

# 30 años

**bancobasa**  
Cuando quieras, estamos





#### FICHA TÉCNICA

- \* **Coordinación general:** Paola González – área de Marketing
- \* **Recopilación de información, redacción y edición general de contenidos:** Belén Rodríguez – área de Responsabilidad Social Empresarial
- \* **Diseño gráfico:** agencia de publicidad Prana
- \* **Fotografías:** Banco Basa

**Informe de gestión 2022**  
**Banco Basa S.A.**  
**Todos los derechos reservados**

# ÍNDICE



Hace 30 años iniciábamos un camino, entusiasmados por las ganas de aportar al crecimiento de nuestro país con el desarrollo y el trabajo como valores principales.

Hoy, miramos con orgullo todos los logros obtenidos y seguimos apuntando al futuro con el compromiso firme de seguir creciendo junto a nuestros clientes, accionistas, colaboradores y toda la sociedad.

Como expresa nuestro eslogan, cuando quieras, estamos. ¡Seguimos celebrando 30 años de construir un camino a tu lado!



<b>1. CARTA DEL PRESIDENTE</b>	<b>P. 6</b>	
<b>2. NUESTRA IDENTIDAD</b>	<b>P. 8</b>	
2.1. Misión, Visión, Valores	P. 10	
2.2. Directorio/Plana ejecutiva	P. 11	
2.3. Organigrama	P. 12	
2.4. Nuestra historia	P. 14	
<b>3. MEMORIA DEL DIRECTORIO</b>	<b>P. 16</b>	
<b>4. NUESTROS HITOS 2022</b>	<b>P. 24</b>	
4.1. Resumen 2022	P. 26	
4.2. Certificaciones y calificaciones	P. 28	
4.2.1. Prevención y gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	P. 28	
4.2.2. Nuestro sistema de gestión de la calidad	P. 31	
4.2.3. Calificación nacional e internacional de riesgos	P. 35	
4.3. Basanomics	P. 36	
4.4. Banco oficial de la agricultura, ganadería e industria	P. 38	
4.5. Cumplimos 30 años	P. 40	
<b>5. NUESTRA ESTRATEGIA COMERCIAL</b>	<b>P. 42</b>	
5.1. Nuestros productos y servicios	P. 44	
5.2. Mapa de clientes	P. 49	
5.3. Experiencia del cliente	P. 51	
5.4. Redes sociales	P. 56	
5.5. Resultados de nuestro productos y servicios – Acciones comerciales	P. 58	
5.5.1. Principales aliados	P. 58	
5.5.2. Nuevos productos y servicios	P. 60	
5.5.3. Principales acciones y campañas comerciales del 2022	P. 60	
5.5.4. Canales alternativos de servicios	P. 61	
5.6. Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalia	P. 62	
5.7. Banca Digital	P. 64	
5.8. Banco Basa Corredores de Seguros	P. 69	
<b>6. CÓMO TRABAJAMOS AL INTERIOR DEL BANCO</b>	<b>P. 70</b>	
6.1. Nuestro foco en el talento humano	P. 72	
6.2. Proyectos	P. 86	
6.3. Transformación digital	P. 88	
6.4. Seguridad de la información	P. 94	
6.5. Gestión de riesgos y prevención de fraudes	P. 95	
6.6. Finanzas sostenibles	P. 98	
<b>7. RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL</b>	<b>P. 102</b>	
<b>8. INFORME FINANCIERO</b>	<b>P. 118</b>	
8.1. Dictamen de los auditores independientes y del síndico	P. 122	
8.2. Balance 2022	P. 125	
8.3. Notas a los estados financieros	P. 130	
<b>9. CÓMO CONTACTARNOS</b>	<b>P. 160</b>	
9.1. Nuestros canales de comunicación	P. 161	
9.2. Dónde estamos	P. 162	



Carlos Fernández Valdovinos

Presidente – Banco Basa S.A.



## CARTA DEL PRESIDENTE

*A nuestros accionistas, clientes, colaboradores y público en general:* El 2022 fue un año repleto de satisfacciones, logros que celebrar y nuevas oportunidades.

Cumplimos 30 años en el mercado paraguayo, con la alegría de saber que vamos avanzando paso a paso hacia un banco más innovador y digital, pero siempre con el mismo compromiso de excelencia, tal como el primer día.

Somos una entidad financiera 100% paraguaya que busca generar valor para los clientes, colaboradores y la sociedad.

En el 2022, **30.000** nuevos clientes confiaron en nosotros para alcanzar sus sueños financieros. Realizamos desembolsos de créditos por valor de **G. 5.5 billones** y obtuvimos un índice de morosidad de tan solo **2,01%**.

En el singular contexto de una pandemia a nivel global, seguimos apoyando a las MiPymes por medio de **6.000** créditos a

este sector, de los cuales, más de **2.000** fueron para emprendimientos liderados por mujeres.

Estamos comprometidos con el desarrollo social y económico del país, respetando el medioambiente. Por eso, un año más apostamos a nuestro programa de responsabilidad social empresarial en beneficio de nuestros clientes, colaboradores y la comunidad.

Nada hubiera sido posible sin el compromiso y profesionalismo de la gente que forma parte de esta gran familia. Nos une la alegría y el entusiasmo de venir a trabajar cada día. Somos Basa, un equipo que hace, un equipo de profesionales comprometidos en mantener los valores que nos identifican y que forman parte de nuestra cultura institucional.

Gracias por confiar en Banco Basa como un aliado. Estamos seguros de que, en el 2023, seguiremos avanzando hacia el sueño que empezó hace 30 años.

**¡Cuando quieran, estamos!**



# 35 años

2 NUESTRA IDENTIDAD

## 2.1 Misión, Visión, Valores

### Nuestra misión

Somos un banco que brinda soluciones generando valor para sus clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad.

### Nuestra visión

Ser el banco paraguayo líder orientado a la rentabilidad y a la calidad del servicio al cliente.



## 2.2. Directorio

**Carlos Fernández Valdovinos**  
Presidente

**Sarah Cartes Jara**  
Vicepresidente

**Aníbal Fernando Paciello Rodríguez**  
Director Titular

**Guiomar De Gásperi Chaves**  
Directora Titular

**Carlos Eduardo Moscarda Mendoza**  
Director Titular

**Carlos Palacios**  
Director suplente

**Carlos Washington Bernal Añazco**  
Director Gerente General

**Oscar Manuel Verón De Astrada Rolón**  
Síndico Titular

**María Mercedes Martínez Delgado**  
Síndico Suplente

### Plana ejecutiva

**Adriana Ochipinti**  
Gerente de la Unidad de Control Interno

**José López**  
Gerente de Seguridad de la Información

**Patricia Núñez**  
Gerente de la Unidad de Cumplimiento

**Juan Gerlini**  
Gerente de Finanzas Corporativas y Control de Gestión

**Joel López**  
Gerente de la División de Negocios Estratégicos y Corporativos

**Johanna Mongelós**  
Gerente de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas

**Alan Hermosilla**  
Gerente de Negocios de Banca Preference

**Claudio Laterza**  
Gerente de Desarrollo de Negocios

**Luis Escobar**  
Gerente de Mesa de Dinero y Negocios Financieros

**Enrique Olmedo**  
Gerente de Mesa de Cambios

**Sarah Molinas**  
Gerente de Riesgos

**Gustavo García**  
Gerente de la División de Tecnología de la Información

**Alcides Franco**  
Gerente de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados

**Emigdio Ramírez**  
Gerente de la División Administración, Contabilidad y Servicios

**Montserrat Aponte**  
Gerente de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía

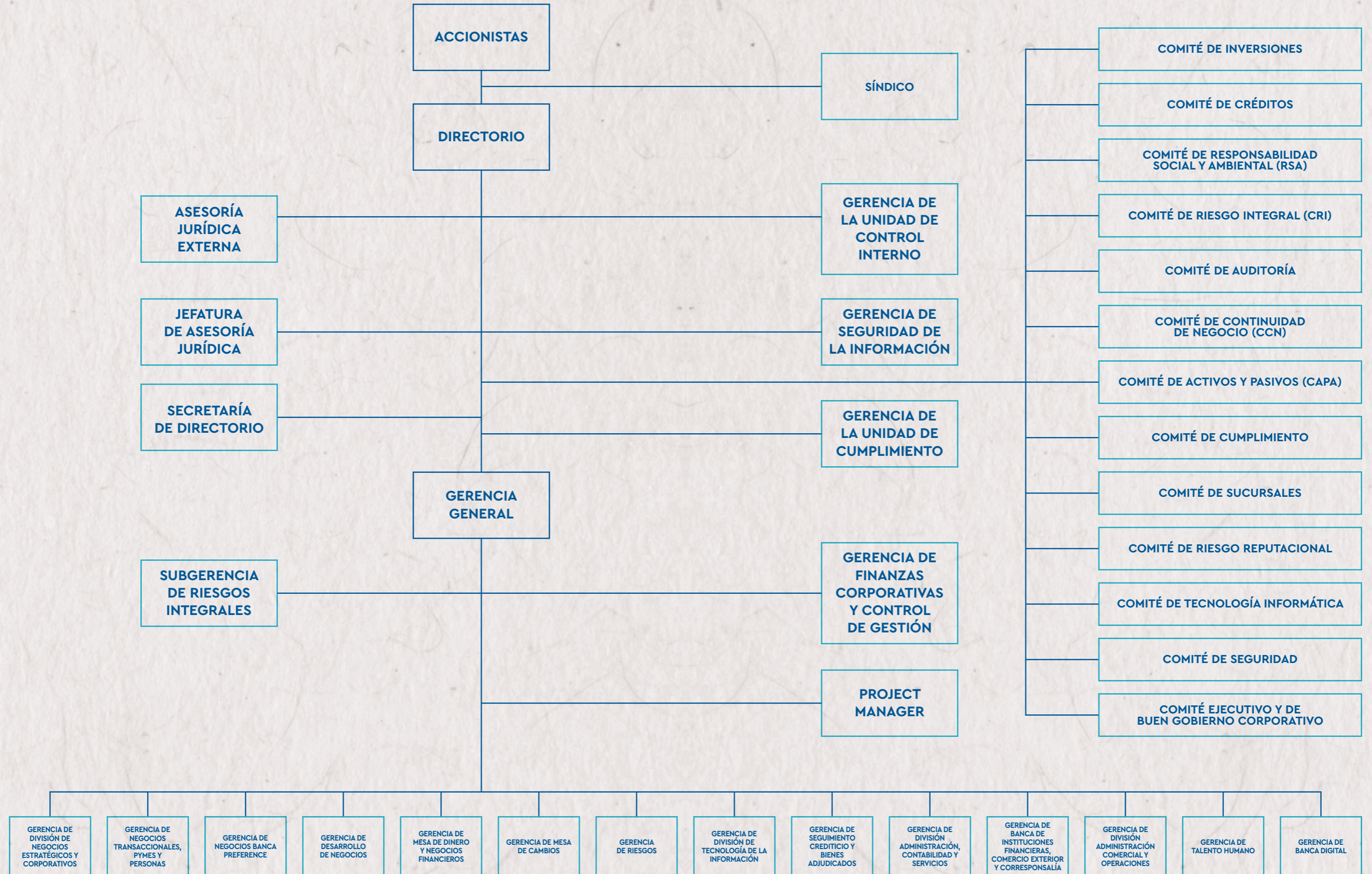
**Elisa Gustale**  
Gerente de la División de Administración Comercial y Operaciones

**Verónica Fretes**  
Gerente de Talento Humano

**Verónica Ríos**  
Gerente de Banca Digital

**Romina Rigoni**  
Subgerente de Riesgos Integrales

## 2.3 Organigrama



## 2.4. Nuestra historia





# 30

años

**3** MEMORIA DEL DIRECTORIO

# Memoria del directorio de Banco Basa S.A.

Correspondiente al ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2022

## Entorno económico

El 2022 cerró con un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) equivalente a 0,2%, inferior al 3,7% proyectado inicialmente por el Banco Central del Paraguay (BCP). Este resultado conlleva una expansión del PIB equivalente al 3,4% desde el 2019 (contra tendencia del 4% anual), porcentaje que no resultó inferior gracias al rebote observado en el 2021, posterior a dos años de retracciones económicas.

El mal desempeño del sector primario fue la clave para la escasa variación del PIB en el 2022, ya que este retrocedió un 9,2%, explicado en un 95% por el desempeño agrícola. Este sector acumula dos años de malos resultados como consecuencia de condiciones climáticas adversas. El sector secundario estuvo estancado, mostrando una variación positiva de apenas el 0,8%, mientras que el sector de servicios, que representa el 49% del total de la economía paraguaya, mostró un incremento del 1,7%, compensando los números arrojados por los demás sectores, pero con un crecimiento muy por debajo del 6,5% registrado el año anterior. A diferencia del 2020 y 2021, años en los cuales la pandemia y el retorno gradual de las actividades se constituían como las principales barreras de crecimiento, en el 2022 estas barreras se debieron a las presiones inflacionarias.

Teniendo en cuenta el gasto, el principal determinante que derivó en el estancamiento del PIB durante el 2022 fue el saldo de las exportaciones netas. Entre el 2012 y el 2021, estas representaron, en promedio, un 3,1% del PIB, mientras que, en el 2022, incidieron de manera negativa, en un porcentaje igual al 4,2%. Esto quiere decir que, por segundo año consecutivo, las importaciones superaron a las exportaciones, lo que refleja un déficit en la balanza comercial. El resultado se dio principalmente por el menor dinamismo de exportaciones de productos primarios como la soja, entre otros, y el mayor movimiento de las importaciones con relación a las registradas en el 2021.

En cuanto al consumo, se observa cómo, en el 2022, creció un escaso 1%, inferior al 3,4% de promedio observado en los últimos diez años. El consumo público cerró con una caída del 5,5% interanual, en línea con el plan de convergencia fiscal, mientras que el privado se expandió 2,2%.

La inflación interanual, al cierre del 2022, fue del 8,1% situándose por decimosexto mes consecutivo fuera del rango superior a la meta de inflación del BCP (4% +/- 2 puntos porcentuales). Si bien, el porcentaje se mantiene alto, y por encima del registrado en diciembre de 2021, se observa una tendencia a la baja

desde junio de 2022, cuando la inflación interanual había cerrado en un 11,5%. Esto se debe principalmente a una menor presión sobre los precios de derivados del petróleo y alimentos, rubros que habían impactado con mayor fuerza sobre el Índice de Precios al Consumidor (IPC), en los meses previos.

La cartera de créditos del sistema bancario, tomando en cuenta las concesiones a todos los sectores, creció 14,1% al cierre de 2022,

frente al 9,2% observado a diciembre del año anterior. El dinamismo se fundamentó en la expansión de la cartera en moneda extranjera, debido a que, esta cerró el año con un notable crecimiento del 18,1%, frente a un incremento del 6,5% de la cartera en moneda nacional, hecho que puede ser explicado por la rápida suba de tasas como consecuencia de una fuerte política restrictiva por parte del BCP, a fin de mitigar la suba generalizada de precios.

## Indicadores macroeconómicos

	2018	2019	2020	2021	2022	
P.I.B. real (%)	3,20%	-0,40%	-0,82%	4,02%	0,20%	
Inflación (%)	3,20%	2,81%	2,17%	6,83%	8,12%	
Tipo de cambio PYG/USD	5.927,7	6.449,6	6.944,0	6.816,0	7.239,0	
Exportaciones (%)	2,49%	-7,53%	7,20%	24,90%	-1,50%	
Importaciones (%)	12,09%	-5,16%	-8,60%	30,20%	16,10%	
RIN (USD Millones)	7.969,6	7.996,1	9.490,1	9.946,6	9.717,9	

Para el 2023, se espera un repunte de la economía paraguaya, dependiendo en gran medida de las condiciones climáticas y de la consecuente producción del sector primario. En este contexto, la economía crecería 4,5%, y como se menciona precedentemente, en gran medida gracias al sector primario, que se expandiría 20,2%, diez veces más que los demás sectores. Luego de dos años consecutivos de importantes caídas, la agricultura experimentaría un repunte del 30%, siempre y cuando el clima lo permita. Para la soja se estiman niveles de siembra cercanos a los 10 millones de toneladas, como ya se observó en años anteriores, a diferencia del 2022, cuando la producción apenas se acercó a la mitad proyectada para el 2023.

En cuanto a Brasil, en el 2022 su economía experimentó un crecimiento del 3%, mayor al estimado inicialmente, pese a la disputa electoral de los últimos meses. Esto se dio gracias al repunte del mercado laboral, la menor presión inflacionaria y el mayor dinamismo del sector de servicios. La inflación cerró en 5,9%, inferior al 10,2% observado en diciembre de 2021; aquí cabe señalar el importante esfuerzo materializado por el Banco Central de Brasil, el cual elevó oportunamente la tasa de política monetaria. En el 2023 se estima un crecimiento cercano al 1%, inferior al de años previos, debido a incertidumbres domésticas y externas.

En lo que respecta a Argentina, su economía registró un crecimiento del 4%, mientras que para el 2023 se espera una ralentización hasta una expansión del 2%, como consecuencia del crecimiento mundial deprimido y de una persistente inflación que afecta negativamente al ingreso real de las familias. El FMI estima que la suba de precios cierre el 2023 por encima del 60%, porcentaje bastante inferior al 94,8% registrado en el 2022.

#### Sistema bancario nacional

El 2022 fue un año de ajuste para la liquidez del sistema financiero ya que, luego de dos años de altos niveles de liquidez por la pandemia del COVID-19, el volumen de fondos ociosos regresó a cifras comúnmente observadas en años anteriores, hecho que se refleja en la evolución diaria de la facilidad permanente de depósitos. En este sentido, un contexto de altas tasas de interés derivó en una mayor atracción de los agentes económicos con exceso de liquidez hacia ahorros de mediano y largo plazo, tasas que fueron absorbidas por las necesidades de financiamiento de los demás agentes, con una alta demanda de créditos que fueron atendidos

por las instituciones financieras.

La consecución de utilidades, en conjunto con una correcta gestión de mora e indicadores de eficiencia, se mantienen como la principal meta de las entidades bancarias. En este escenario, las utilidades del sistema aludido alcanzaron un crecimiento del 23% interanual, considerando datos al cierre de 2022. Esto equivale a un nivel de ganancias netas de USD 458 millones y un ROE del 18,41%, mayor al 15,29% registrado en el 2021. Cabe destacar que, sin la inclusión de Solar Banco, la nueva entidad del sistema bancario, la expansión hubiese sido del 22,8%, con un nivel de utilidad de USD 456 millones.

Por su parte, la participación de los gastos administrativos sobre el margen operativo del sistema cayó cuatro puntos porcentuales hasta el 47,51%, lo que emite una señal positiva respecto a la gestión administrativa de las entidades. En cuanto a la morosidad, el porcentaje de créditos vencidos aumentó del 2,16% al 2,9% entre diciembre de 2021 y el mismo mes de 2022, ante una mayor dificultad de los agentes de hacer frente a sus compromisos, debido a la presión inflacionaria y la incertidumbre generada por las internas presidenciales, factores que afectan el nivel de consumo y facturación de las empresas.

Con respecto al sistema bancario en su conjunto, se observa un crecimiento del 14,1%, similar al mayor del último lustro, lo que responde a las necesidades de financiamiento de los agentes. Como se menciona anteriormente, la inflación generó una distorsión en el ingreso real de las familias y en su capacidad de compra, lo que derivó en una mayor utilización de tarjetas de crédito o de solicitudes de préstamos para el consumo. En este contexto, el saldo de las tarjetas de crédito se expandió interanualmente en el 2022 un 16,2%, hasta PYG 3,37 billones, mientras que, los créditos para el consumo crecieron 20%, también en términos interanuales a diciembre.

Analizando las principales variaciones por sectores, a diciembre de 2022, se observa que la de mayor crecimiento nominal fue la de agronegocios, con una expansión equivalente a PYG 2,7 billones, y una variación interanual del 38%. Por su parte, los préstamos para el sector agrícola crecieron PYG 1,64 billones (11%). Este último y el sector de agronegocios fueron afectados negativamente por las condiciones climáticas adversas, lo que derivó en una mayor necesidad de financiamiento ante la caída de ingresos para hacer frente a nuevas campañas. La industria manufacturera registró una expansión

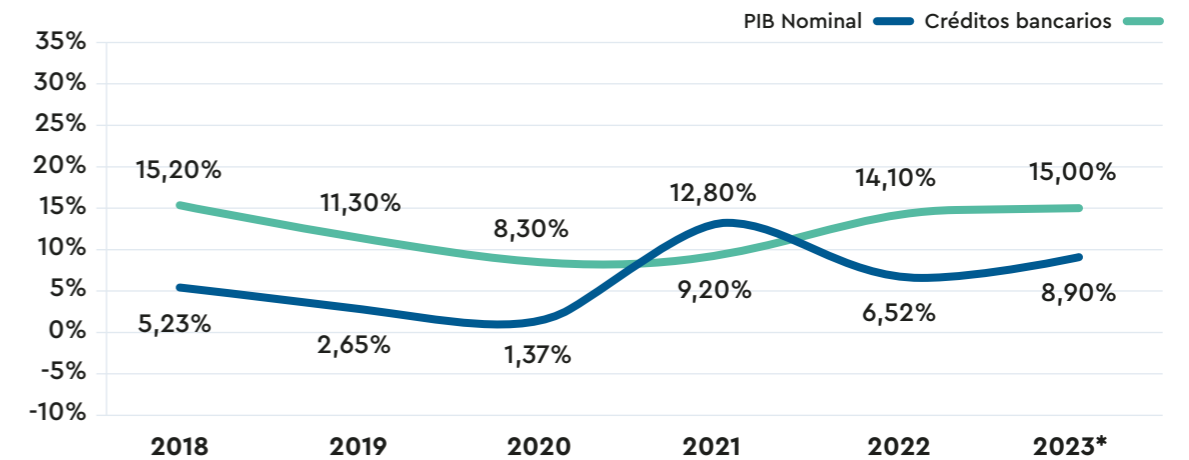
de créditos bancarios del 14,4%, equivalente a PYG 1,43 billones, mientras que el sector servicios creció PYG 0,3 billones, representando un incremento interanual del 4,8%.

Para el 2023, se proyecta un aumento de los créditos en concordancia con la tendencia

propia de estos y el nivel de inflación, que aún se situaría por encima del rango superior de la meta de inflación del BCP.

Exponemos gráficamente la relación entre el comportamiento del PIB y de la cartera de créditos otorgados por el sistema bancario:

### Relación entre crecimiento del PBI y el crecimiento de créditos del sistema bancario



### Indicadores del sistema bancario

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	
Morosidad bruta (%)	2,67%	2,38%	2,45%	2,34%	2,36%	2,90%	
ROA (%)	2,29%	2,18%	2,36%	1,59%	1,71%	1,98%	
ROE (%)	24,48%	22,59%	23,74%	15,50%	15,29%	18,41%	
Eficiencia (%)	50,57%	49,46%	46,82%	50,92%	52,29%	47,51%	
Activos totales (PYG MM)	116.574.019	127.374.043	138.665.640	162.510.738	174.573.475	184.616.625	
Captaciones (PYG MM)	84.371.270	89.573.489	100.070.615	119.044.502	127.277.496	131.329.214	
Utilidad del ejercicio (PYG MM)	2.430.422	2.506.839	2.955.035	2.343.277	2.343.277	3.364.354	
Cartera de créditos (PYG MM)	73.388.562	8.542.947	94.130.747	101.921.110	111.295.722	127.016.064	
Relación créditos/depositos	86,98%	94,38%	94,06%	85,62%	87,44%	96,72%	
Utilidad del ejercicio (USD MM)	420,06	422,90	458,17	339,60	396,18	458,05	

### Breve resumen del año para Banco Basa S.A.

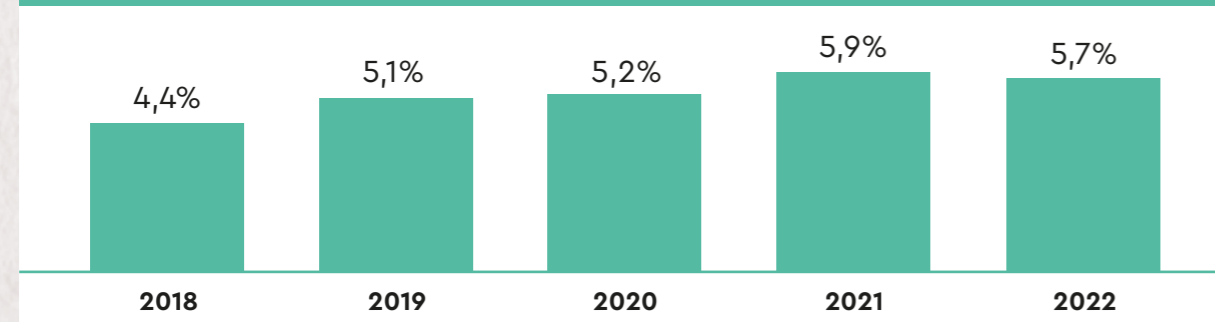
El 2022, nuevamente, fue un año extraordinario para el banco, con un crecimiento interanual de la cartera de créditos del 10,4%, manteniendo una cuota de mercado (market share) en torno al 5,7%. La morosidad cerró en 2,01%, porcentaje inferior al promedio del sistema, lo que mantiene al banco entre los de mayor calidad en cuanto a cartera activa se refiere.

Al cierre del 2022, la rentabilidad se situó levemente por encima del sistema, ascendiendo al 14,59%, esto teniendo en cuenta el nivel de

capitalización de Basa en los últimos años, en concordancia con su compromiso de apoyo al desarrollo nacional.

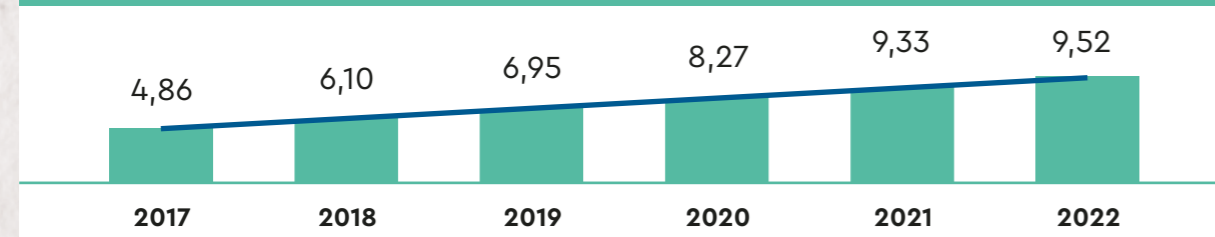
En este contexto, los ingresos por intermediación financiera también se incrementaron 14,3% interanualmente en diciembre de 2022, a un ritmo mayor con relación al año previo (11,3%). Este resultado compensó la caída en los ingresos provenientes del margen de servicios. El sostenido y sostenible crecimiento permite a Basa mantener un market share cercano al 6%.

### Market share de créditos



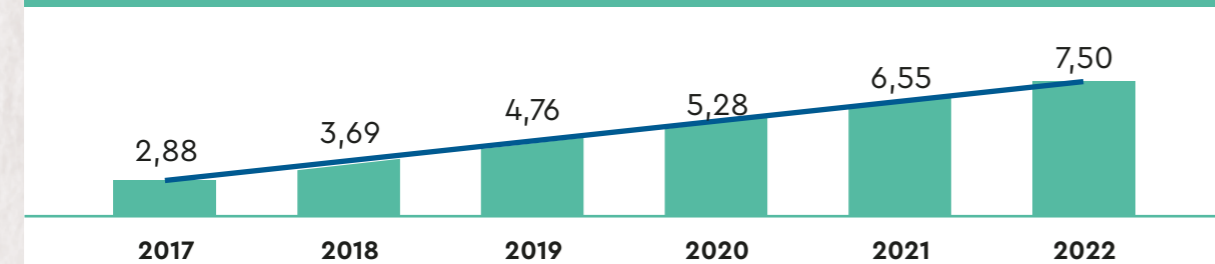
Los activos de Banco Basa S.A. se mantienen por encima de los USD 1.296 millones, reflejo de la confianza volcada por parte del público en una gestión orientada al crecimiento sustentable.

### Activos totales (PYG billones)



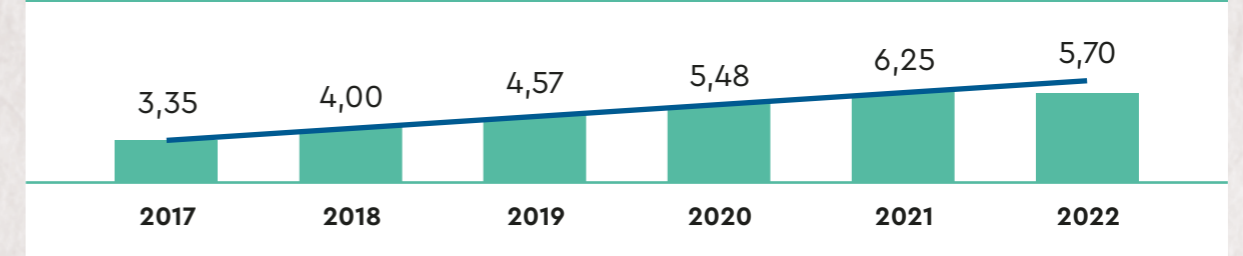
Los activos totales de Banco Basa S.A. al cierre de diciembre se situaron en torno a los PYG 9,52 billones, registrando un crecimiento interanual del 2,1%.

### Cartera de créditos (PYG billones)



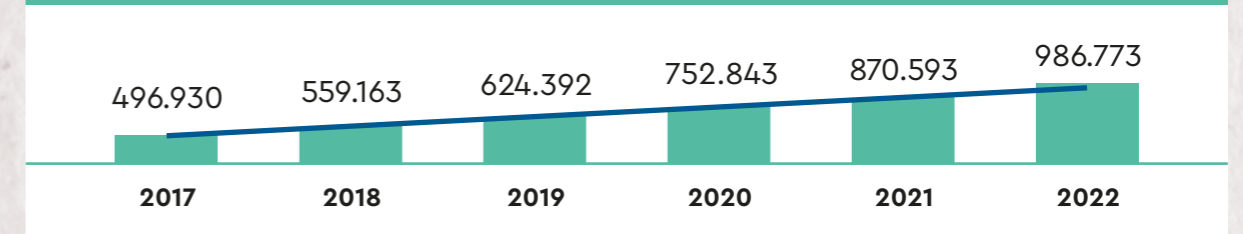
La cartera de créditos presentó un crecimiento interanual del 15% en diciembre, ubicándose en niveles cercanos a los PYG 7,5 billones.

### Captaciones (PYG billones)



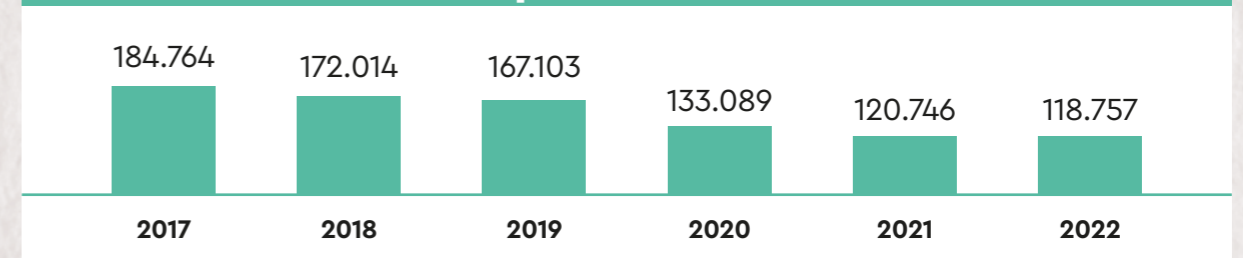
Por su lado, los depósitos retrocedieron en un 7%, totalizando aproximadamente PYG 5,7 billones al cierre de diciembre. El sistema en su conjunto aumentó sus depósitos en un 3,18%.

### Patrimonio neto (PYG millones)



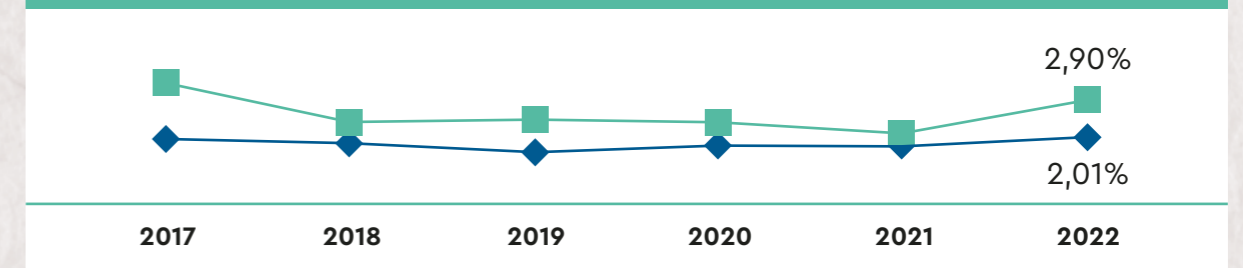
Al cierre de diciembre, nuestro patrimonio fue de PYG 986.773 millones, no habiéndose distribuido aún las utilidades obtenidas del ejercicio 2022.

### Utilidades antes de impuestos (PYG millones)



Las utilidades antes de impuestos alcanzaron los PYG 118.757 millones a diciembre de 2022.

### Morosidad



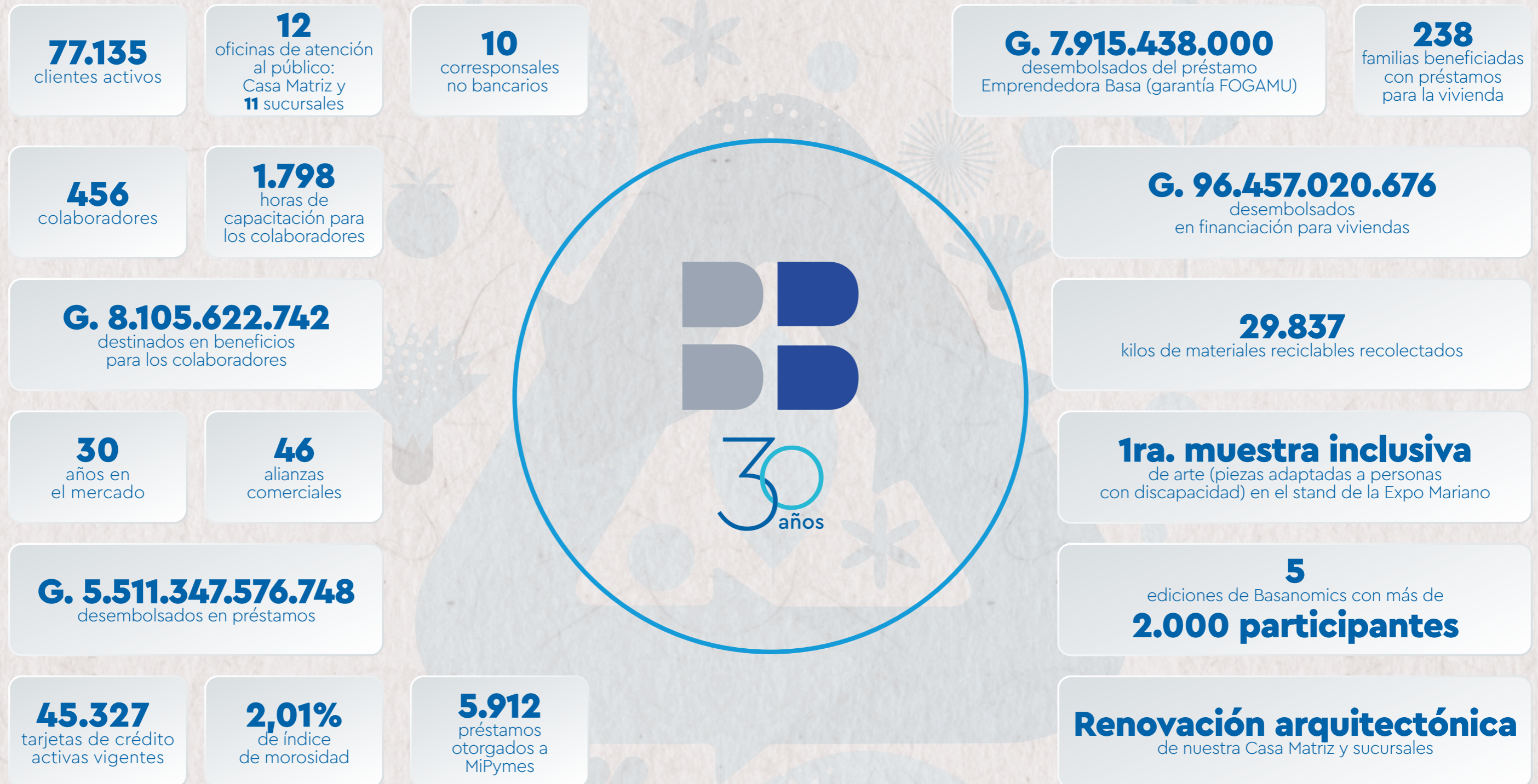
Nuevamente, la morosidad se posicionó por debajo del nivel promedio del sistema, con un índice al cierre del 2,01%. El ratio del sistema en conjunto fue 2,90%.

30 años



4 NUESTROS  
HITOS 2022

#### 4.1. Resumen 2022



## 4.2. Certificaciones y calificaciones

### 4.2.1. Prevención y gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

En Banco Basa continuamos fortaleciendo nuestro sistema de gestión y administración del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo; este ya es parte de la cultura organizacional.

Siempre con la atención puesta en los clientes, la Unidad de Cumplimiento del banco colabora estrechamente en la creación de productos, servicios y canales que cubran sus expectativas y necesidades, sin descuidar la gestión del riesgo. Con el apoyo total del directorio, nos

enfocamos en identificar, evaluar, comprender y mitigar los riesgos a los que se encuentra expuesto el banco.

En coordinación con el área de Talento Humano, desarrollamos el programa de capacitación 2022 para directores, gerentes y todos los colaboradores. Las capacitaciones fueron realizadas por expositores nacionales e internacionales especializados en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

**461** colaboradores capacitados en prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

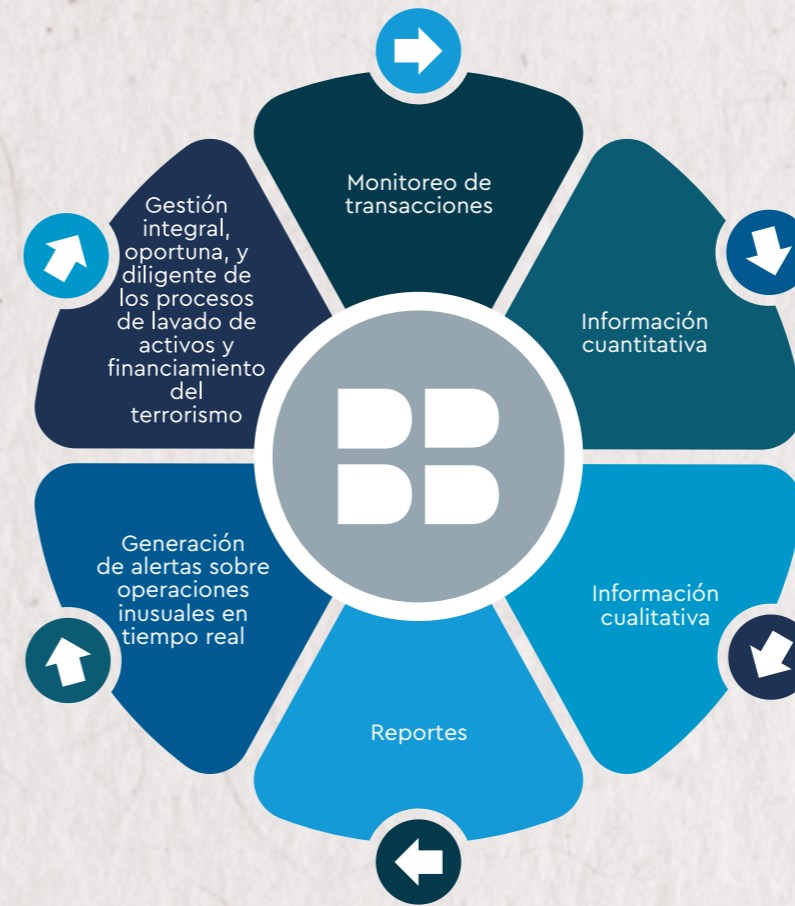
**26** cursos sobre prevención de lavado de activos para colaboradores

Además, actualizamos nuestras políticas, procedimientos y manuales internos en concordancia con las disposiciones legales vigentes y las mejores prácticas vinculadas al tema.

También, mantenemos nuestro programa de concienciación dirigido a los clientes a través de la sección de Políticas AML (anti lavado de dinero por sus siglas en inglés) en nuestra página web.

#### Nuestra política de Debida Diligencia

El conocimiento del cliente es fundamental en nuestro sistema de administración y gestión del riesgo de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. El objetivo es contar con la información y documentación que respalde el conocimiento del beneficiario final del dinero, el propósito de la relación comercial y el origen de los fondos de cada cliente.



#### Auditorías en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

En el 2022, la firma Deloitte Paraguay realizó una auditoría externa de nuestro programa de prevención de lavado de activos.

En su programa anual de trabajo, nuestra Unidad de Control Interno (área de Auditoría Interna) contempla, además, evaluaciones periódicas de la gestión centralizada de la Unidad de Cumplimiento con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones.

Todas nuestras gestiones son acompañadas y monitoreadas por el Comité de Cumplimiento, conformado por miembros del directorio; este comité se reúne periódicamente con el objetivo de dar seguimiento al plan anual de trabajo de la Oficial de Cumplimiento y a las demás funciones atribuidas.

#### Participación activa en definiciones de PLA/CFT\* para desarrollos tecnológicos

Con el objetivo de mitigar los riesgos relacionados a PLA/CFT, aportamos los conocimientos técnicos de manera a que estos sean integrados a los desarrollos tecnológicos, desde el inicio de la relación comercial hasta el monitoreo constante de nuestros clientes.

#### Contribuimos en los proyectos estratégicos del banco

Apoyamos al cumplimiento de los objetivos de los proyectos estratégicos del banco, fortaleciendo el trabajo en equipo con las demás áreas, con el fin de hacer que la prevención de PLA/CFT sea transversal en toda la entidad.

#### Implementamos mejoras tecnológicas en los procesos de KYC\*\*

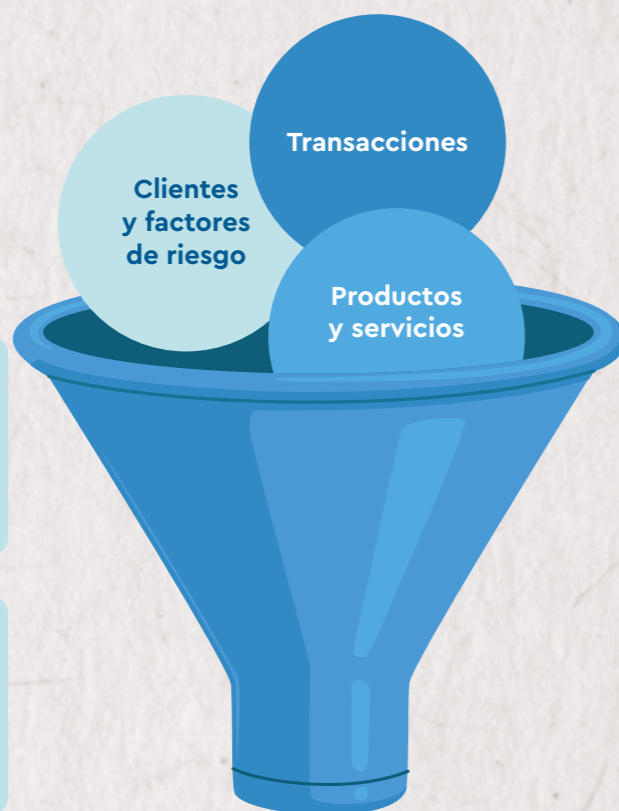
En pos del fortalecimiento de nuestros procedimientos, implementamos mejoras tecnológicas en el proceso de KYC de nuestros clientes.

#### Utilizamos herramientas de minería de datos

Fuimos capacitados en la utilización de herramientas de minería de datos, para la automatización de controles repetitivos y manuales. Además, extraemos datos estadísticos para proyecciones y toma de decisiones.

\*PLA/CFT: Prevención de lavado de activos y combate al financiamiento del terrorismo  
 \*\* Proceso de prevención de lavado de activos denominado KYC Know Your Customer (por sus siglas en inglés) o Conozca a su Cliente

## Segmentación de clientes



### INFORMES

de segmentación y perfiles de clientes, acompañados de tableros que permiten explorar el comportamiento de cada segmento

### INTEGRACIÓN

al "almacén" de datos (dataware) del sistema de prevención de lavado de activos con los resultados de la segmentación

## Marco de referencia para identificación de alertas

- Anexo A4 – Res.70/2019
- Tipologías nacionales
- Tipologías Internacionales
- Casos identificados en nuestra entidad

## Clasificación de sensores

- Informes de clasificación** de clientes con riesgo, acompañados de tableros que permiten entender el modelo de clasificación
- Integración al repositorio de datos** (dataware) del sistema de prevención de lavado de activos con los resultados de la clasificación y el puntaje de probabilidad de cada caso
- Reportes del Modelo SNA** (técnica de monitoreo Social Network Analysis por sus siglas en inglés), acompañados de tableros que sirven para comprender el modelo desarrollado
- Incorporación al dataware** del sistema de prevención de lavado de activos con los resultados del modelo SNA

## 4.2.2. Nuestro sistema de gestión de la calidad

El mantenimiento de la certificación de la Norma ISO 9001 de Calidad desde el año 2003, refleja nuestra constante búsqueda de la mejora continua, a través de la optimización de procesos, productos y servicios, que tienen la satisfacción del cliente como uno de los enfoques principales del negocio. El compromiso con el cumplimiento

de estos estándares internacionales, da como resultado mejoras en nuestra gestión integral. Todos los procesos relacionados al diseño, desarrollo, comercialización, postventa, gestión y soporte de nuestros productos y servicios están respaldados por la Norma ISO 9001: 2015 de Calidad.

### Nuestra línea del tiempo en cuanto a calidad



### En el 2022

- Adecuamos y transformamos las sucursales** para brindar mayor comodidad y agilidad a nuestros clientes y visitantes.
- Creamos el área de Customer Experience** (Experiencia del Cliente) a fin de escuchar sus necesidades y diseñar experiencias memorables en cada contacto con el banco.
- Habilitamos una **línea totalmente gratuita** para atención de consultas e inquietudes – **0800 117111**. Un equipo de **asistentes especializados** gestiona y resuelve las solicitudes.
- Rediseñamos varios procesos con un **enfoque de autogestión** del cliente.
- Optimizamos y profesionalizamos nuestro **servicio de atención telefónica**.
  - Mejores procesos de selección de operadores
  - Capacitación continua
  - Análisis detallado de indicadores de procesos y resultados

- **19 años** de trabajar bajo la Norma ISO 9001 de Calidad
- **20 áreas** con **941 documentos** vigentes
- **275 documentos** internos estandarizados y publicados
- **32 áreas** con **196 procesos** vigentes y **818 nuevos riesgos** identificados

### Nuestro foco en el 2023

Daremos énfasis al diseño de estrategias para optimizar nuestros procesos y formas de trabajo a fin de ofrecer experiencias memorables y sin fricciones a todos nuestros clientes.

## Nuestra Política de Calidad

### LOS CLIENTES

son la razón de nuestra actividad. El motivo de nuestros esfuerzos es la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

### NUESTRA GESTIÓN

está orientada a lograr la más alta rentabilidad de nuestros productos y servicios al más bajo costo, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

### NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS

serán siempre diferenciados por su calidad y conveniencia. La agilidad, la rapidez, el asesoramiento profesional, el respeto y el buen trato a los clientes son valores agregados a nuestros servicios y productos.

### NUESTRA CULTURA

es la excelencia: el trabajo realizado bien desde la primera vez, alcanzando el máximo rendimiento en nuestro desempeño.

### NUESTRA ACTITUD

está fundada en la colaboración, el trabajo en equipo, el compromiso, la responsabilidad y la

efectiva comunicación.

### NUESTRA CAPACITACIÓN

será permanente para la formación de funcionarios del Banco Basa, logrando los mejores profesionales trabajando en equipo.

### NUESTRA INNOVACIÓN E INICIATIVA

son características del desempeño de los profesionales del Banco Basa, brindando soluciones prácticas y oportunas a nuestros clientes.

### NUESTRO COMPROMISO

es involucrarnos totalmente con los objetivos para alcanzar el éxito de nuestro banco mejorando continuamente.

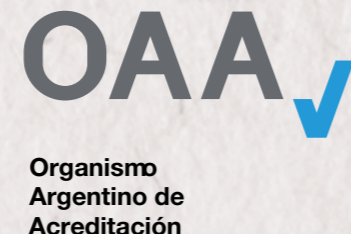
### NUESTRA LUCHA

contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo es frontal y decidida, colaborando con organismos nacionales e internacionales para erradicar este delito.

### ESTAMOS IDENTIFICADOS

con el respeto al medio ambiente y la promoción del desarrollo social y económico del país.

**Nuestro banco está acreditado por dos organismos internacionales especializados:**



# Certificado

Normativa de aplicación: **ISO 9001:2015**

N° registro certificado: **01 100 126193**

Titular del certificado: **Banco Basa S.A.**  
Avda. Aviadores del Chaco c/San Martín  
Asunción  
Paraguay

con los delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco BASA S.A.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-03-31 hasta 2024-03-30.  
Primera auditoría de certificación 2003

2021-08-06

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein - 51105 Köln

www.tuv.com



# Certificado

Normativa de aplicación: **ISO 9001:2015**  
 N° registro certificado: 01 10006 126193

Titular del certificado: **Banco Basa S.A.**  
 Avda. Aviadores del Chaco c/San Martín  
 Asunción  
 Paraguay

Incluyendo emplazamientos de acuerdo con el anexo.

Ámbito de aplicación: Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco BASA S.A.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-03-31 hasta 2024-03-30  
 Primera certificación 2003

2021-08-06

TÜV Rheinland Argentina S.A.  
 Av. Cabildo 642 2° Piso - C1426AAT

www.tuv.com



### 4.2.3. Calificación nacional e internacional de riesgos

#### Calificación nacional de riesgos

La empresa calificador de riesgos Fix SCR (afiliada local en Argentina, Paraguay y Uruguay del Grupo Fitch, con más de 100 años de trayectoria) ratifica en "AA-PY" la calificación de Banco Basa S.A. con tendencia "Estable".

#### Fortalezas

- Adecuada capitalización
- Sinergia comercial con el Grupo Cartes
- Baja morosidad, con buena cobertura de garantías reales
- Razonable cobertura de liquidez
- Adecuada estructura de fondeo
- Buena rentabilidad

#### Calificación internacional de riesgos



calificadora internacional de riesgos, mantuvo la calificación del Banco Basa en Ba2.

#### BANCO BASA

Año 2022

#### Bank Deposit

	Local Currency	Foreign Currency
Rating	Ba2	Ba2

### 4.3. Basanomics

Basanomics es una iniciativa de Banco Basa que nace en el 2018 para difundir y motivar el conocimiento sobre los diversos aspectos que hacen al desarrollo económico del Paraguay, desde una perspectiva local, regional y global. Este evento ofrece la oportunidad de acceder a espacios de debate con información de calidad y facilita la generación de conciencia sobre temas trascendentales para el país.

Los directores del banco y economistas, Carlos Fernández Valdovinos y Santiago Peña, y la invitada y reconocida experta, Lea Giménez, compartieron con el público en las diferentes ediciones del 2022.

- **5** ediciones de Basanomics en el 2022
- **5** ciudades
- **19** Basanomics desde sus inicios
- **Más de 2.000** personas alcanzadas en el año

#### Basanomics Feria Innovar – Alto Paraná

**18 de marzo**

Estuvimos presentes en la Feria Agropecuaria Innovar 2022 (Colonia Iguazú, Alto Paraná), con una edición más de Basanomics. Los disertantes, Lea Giménez, Carlos Fernández Valdovinos y Santiago Peña, realizaron un análisis sobre la situación actual de la economía paraguaya, de la región y del mundo.



#### Basanomics Expo Mariano Roque Alonso

**21 de julio**

Los expertos economistas, Lea Giménez, Carlos Fernández Valdovinos y Santiago Peña, fueron los disertantes de la edición de Basanomics durante la mayor exposición agropecuaria e industrial del país.



#### Basanomics Expo Norte

**31 de agosto**

Una nueva edición de Basanomics se realizó en la Expo Norte Concepción 2022 de la mano de los economistas Lea Giménez y Carlos Fernández Valdovinos.



#### Basanomics Encarnación

**20 de octubre**

Basanomics estuvo presente en el departamento de Itapúa, en el Awa Resort Hotel, con Lea Giménez y Carlos Fernández V. como disertantes.



#### Basanomics Asunción

**15 de diciembre**

Cerramos el año con la última edición 2022, realizada en el Centro de Eventos del Paseo La Galería.

#### 4.4. Banco oficial de la agricultura, ganadería e industria

Estamos comprometidos con el desarrollo económico y social del país. Por eso, contribuimos con el sector agropecuario apoyando diferentes eventos vinculados al rubro desde hace varios años.

##### Banco oficial de Innovar Feria Agropecuaria 2022

Del 15 al 18 de marzo estuvimos presentes en una de las mayores exhibiciones de la agricultura y ganadería, realizada en Colonia Yguazú, Alto Paraná. Con un ciclo de conferencias, charlas y demostraciones, Innovar logró una vez más reunir a numerosas empresas, organizaciones y personas interesadas, en este encuentro organizado por la Unión de Empresas Agropecuarias (U.E.A.).



Sede de la primera edición de Basanomics del año

##### Banco oficial de la Expo Mariano 2022

Como todos los años y desde el 2018, fuimos el banco oficial de la mayor exposición anual de todo el país, la Expo de Mariano Roque Alonso, organizada por la Asociación Rural del Paraguay (ARP) y la Unión Industrial Paraguaya (UIP).



Sede de la segunda edición de Basanomics del año



Primera muestra inclusiva de arte para personas con discapacidad visual, en nuestro stand



Obtuvimos el premio Mejor stand de servicios financieros

#### Apoyo a remates

Continuamos manteniendo firme nuestro compromiso con el sector ganadero, por medio del auspicio a diferentes remates y la oferta de productos diferenciados para los clientes de este rubro.

**LOS BLANCOS**

hasta **2 años** de plazo  
Pago de capital al vencimiento

**Invertí en alta genética**

Participá de este remate en el recinto ferial de Ferusa.

5 de junio | 15:00 h

REPROCON S.A. LA TROPA ferusa

**banco basa**  
Cuando quieras, estamos

Consultá más detalles a las líneas directas de Banca Ganadera: Cynthia Córdova 098100000, Sandino Haller 0981214336, Manuel Domínguez 098153837, Edson Anévalo 098102914, Enrique Britos 09814814237, Sandino Haller 0981294336, con tu Oficial de Negocios o en [www.bancobasa.com.py](http://www.bancobasa.com.py)

hasta **2 años** de plazo  
99% interés semestral  
Pago de capital al vencimiento

**Invertí en Criollos de alta genética**

Participa de este remate en la Plazoleta ACCCP (dentro de la ARP).

2 de mayo | 19:30 h

Remata:  
**MAURO FERNÁNDEZ**  
NEGOCIOS RURALES

Consultá más detalles a las líneas directas de Banca Ganadera: Edson Anévalo 0981221445, Enrique Britos 09814814237, Sandino Haller 0981294336, con tu Oficial de Negocios o en [www.bancobasa.com.py](http://www.bancobasa.com.py)

#### Presencia en 52 remates ganaderos en el 2022

**¡Financiá tu ganado ovino!**

99% interés semestral  
2 años de plazo  
Pago de capital al vencimiento

11 y 12 de marzo | 11:00 h

3000 terneros Corriedales y 1800, 350 Corderos Corriedales y Che, 1000 y 1500 Dopey.

**FUSIÓN TEXIL**

2 años de plazo

5 de junio | 20:00 h

**Remate Otoño 2022**

2 años de plazo

6 de junio | 19:00 h

**Participá del Remate de Cabaña Sofia y Chajha**

11% interés semestral  
3 años de plazo

banco basa ferusa

## 4.5. Cumplimos 30 años

En 1992, Banco Amambay nació con el impulso de un grupo de líderes que se animaron a soñar en grande. Paso a paso, su entusiasmo fue expandiéndose a toda una generación de nuevos profesionales.

A nuestro compromiso y profesionalismo, paulatinamente fuimos sumando la mirada de la innovación constante y las nuevas tecnologías.

En el 2018, nos convertimos en Banco Basa, con el mismo compromiso de hace tres décadas.

Estos 30 primeros años nos permitieron construir con fortaleza y solidez nuestros cimientos. Y dentro de esa historia, vivimos hitos que nos ayudaron a llegar a donde estamos hoy. Todo lo logramos juntos, porque nos sentimos parte de una gran familia, en donde lo más importante es el bienestar de las personas.

Las personas hacen a las empresas, por eso, siempre apostamos a la capacitación constante de todos los colaboradores a lo largo de estos 30 años.

# Así celebramos nuestro aniversario número 30

### Campaña de entrevistas

Creamos y difundimos una serie de videos con entrevistas a colaboradores que contaban sus experiencias sobre los principales hitos de los últimos años.



Lucinda Barrientos



Elisa Gustale



Cynthia Codas



Carlos Bernal

### Remodelación de nuestra Casa Matriz y sucursales

Seguimos renovando nuestra imagen y queremos brindar mayor confort a clientes y colaboradores. Por eso, iniciamos el proyecto de transformación de nuestra casa matriz y sucursales, y, además, implementamos ticketeros de atención para agilizar los servicios brindados a los visitantes.



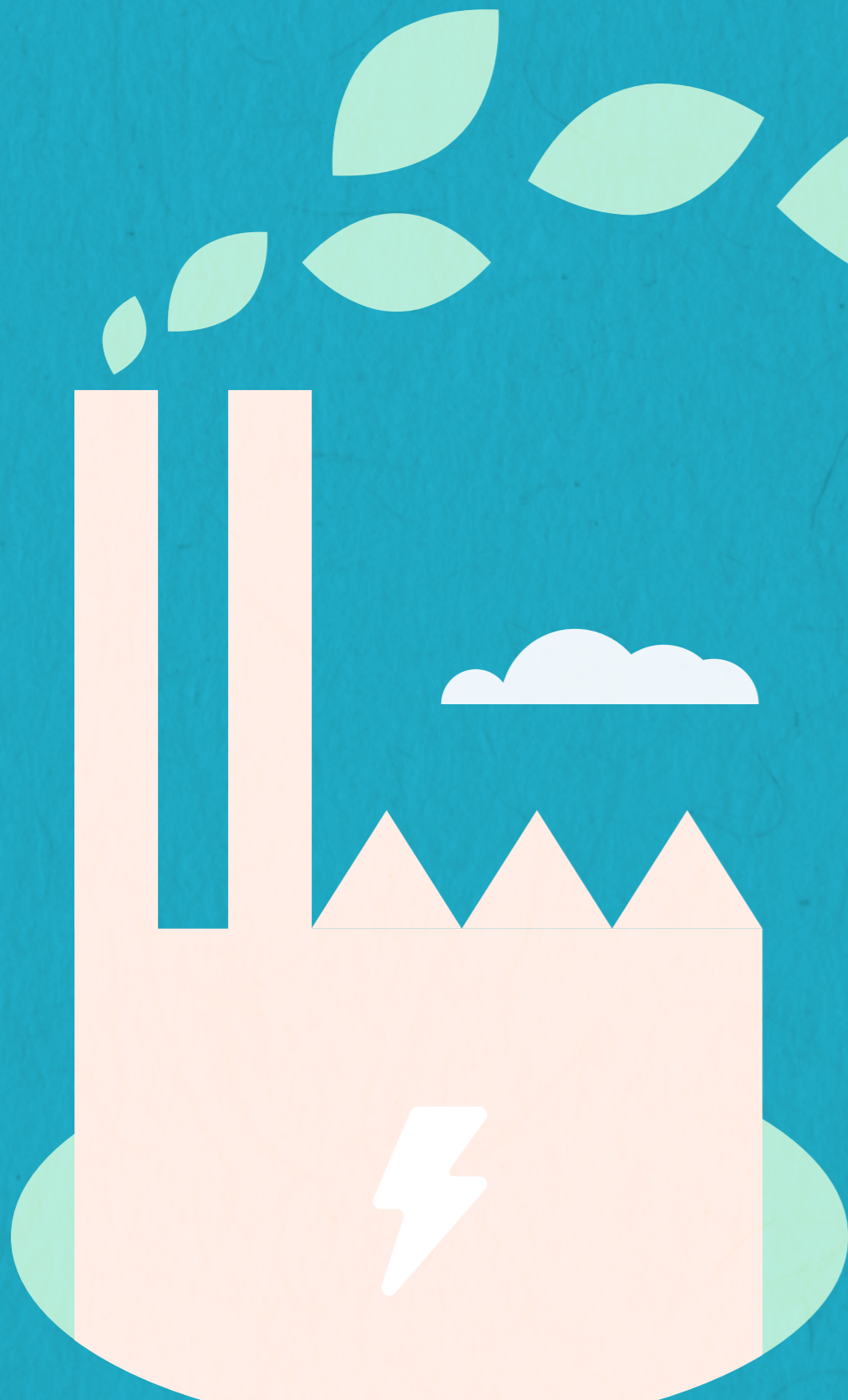
### Fiesta

El 15 de octubre, fecha de aniversario, tuvimos una divertida fiesta en Puerto Liebig, en donde estuvieron todos los colaboradores. Hubo diversión, música, concierto, y sobre todo... ¡Mucha alegría de compartir juntos una noche especial!



Somos un banco 100% nacional y nos sentimos responsables del desarrollo del país. Estamos seguros de que juntos seguiremos avanzando hacia el sueño que empezó hace 30 años. ¡Feliz aniversario!





45 años

**5** NUESTRA  
ESTRATEGIA  
COMERCIAL

## 5.1. Nuestros productos y servicios

### Banca Personas, Pymes y Negocios transaccionales

#### BANCA PERSONAS

- \* Caja de Ahorro
- \* Cuenta Corriente
- \* Tarjeta de débito
- \* Ahorro Programado en guaraníes
- \* Certificado de Depósito de Ahorro

#### TARJETA DE DÉBITO



Maestro Débito

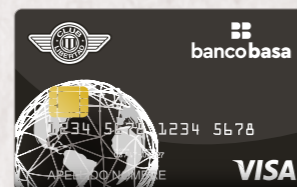
#### TARJETAS DE CRÉDITO



Farmacenter



Visa Signature



Club Libertad



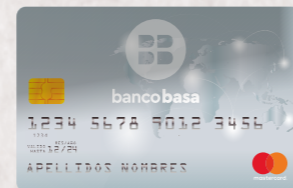
Visa Oro



Visa Clásica



Mastercard Oro



Mastercard Clásica

#### Préstamos



Préstamos personales



Inversión inmobiliaria

#### Préstamos vía AFD



Primera Vivienda



ProMIPymes



ProEduc



Mi Casa



ProCreceer



ProDesi



ProCampo



ProForestal



Eficiencia Energética

#### BANCA PYMES

- \* Cuenta corriente
- \* Caja de ahorro
- \* Tarjetas de crédito empresariales



Visa Oro



Mastercard Oro

#### PRÉSTAMOS

- \* Pymes Crecimiento
- \* Pymes Capital de Giro
- \* Préstamo Mujer con garantía FOGAMU
- \* Operaciones con fondos vía AFD



#### INVERSIONES

- \* Certificado de Depósito de Ahorro
- \* Repo Plazo en guaraníes y dólares
- \* Repo Overnight en guaraníes y dólares
- \* Reverse REPO en guaraníes y dólares
- \* Trading (títulos de inversión y divisas)



#### SERVICIOS

- \* Pago de salarios
- \* Pago a proveedores
- \* Líneas para descuento de cheques
- \* Operaciones de cambio entre dólares y guaraníes
- \* Transferencias al exterior para importaciones de materias primas o exportaciones
- \* Seguros



#### BANCA EMPRESAS

- \* Cuenta Corriente empresas
- \* Tarjeta de débito
- \* Tarjetas de crédito empresariales



Visa Oro



Mastercard Oro

### PRÉSTAMOS PARA EMPRESAS

- \* Capital operativo
- \* Descuentos de cheques y documentos
- \* Con garantía hipotecaria
- \* Cesión de créditos



### PRÉSTAMOS PARA INVERTIR EN EL CAMPO

- \* Compra de ganado
- \* Retención de vientres
- \* Reorganización de inversiones
- \* Préstamo Campo Seguro
- \* Préstamo Pro Campo



### SERVICIOS

- \* Pago de salarios
- \* Pago a proveedores
- \* Compra de cartera
- \* Reporto
- \* Certificado de Depósito de Ahorro
- \* Gourmet Card
- \* Seguros



### BANCA PREFERENCE

Es nuestra unidad especializada en la atención y el asesoramiento a actuales y potenciales clientes de un segmento exclusivo. Nos enfocamos en brindar una experiencia única y a medida, adaptadas a las necesidades de cada uno.

Nuestra estrategia global en el 2022 fue fortalecer el vínculo relacional con nuestros clientes, logrando a través de la confianza y el excelente relacionamiento, concretar negocios sustentables en el tiempo.

- **699** clientes activos
- **648** clientes operando con cajas de ahorro y cuentas corrientes
- **494** clientes operando con tarjetas de crédito
- **215** Certificados de Depósito de Ahorro nuevos y renovados

### PRODUCTOS BANCARIOS

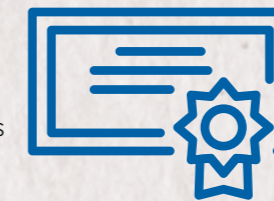
- \* Cuenta corriente en guaraníes y dólares
- \* Caja de ahorros en guaraníes, dólares y euros
- \* Financiaciones
- \* Ahorro Programado en guaraníes
- \* Seguros (con Banco Basa Corredores de Seguros)



Tarjeta de crédito Visa Signature

### INVERSIONES

- \* Certificado de Depósito de Ahorro en guaraníes y dólares
- \* REPO Plazo en guaraníes y dólares
- \* REPO Overnight en guaraníes y dólares
- \* Reverse REPO en guaraníes y dólares
- \* Trading (títulos de inversión y divisas)



### BENEFICIOS PARA CLIENTES PREFERENCE

#### Ejecutivos especializados

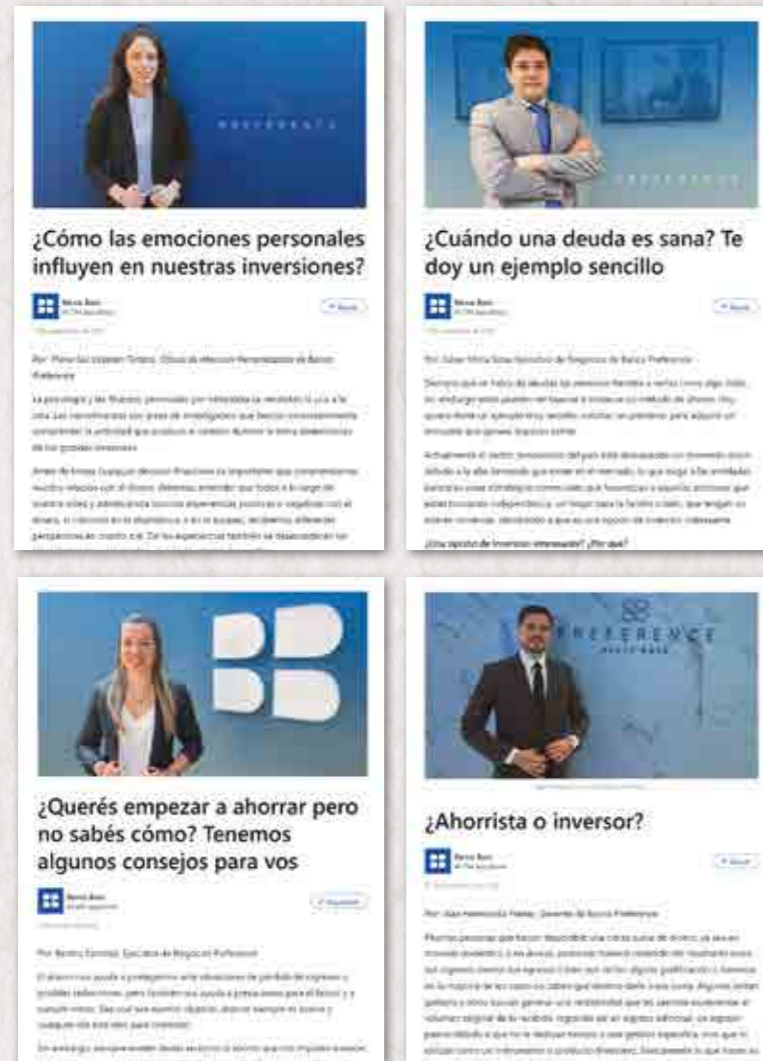
Brindan una atención personalizada, información económica relevante y diferentes alternativas de inversiones según el perfil de cada cliente, tanto en Asunción como en Ciudad del Este

#### Centro de Atención exclusivo

Ambiente privado y confortable, con amplio estacionamiento, ubicado en Aviadores del Chaco esq. Bélgica, de Asunción

## Acciones destacadas en el 2022

### Publicación de artículos de interés en el diario La Nación y en LinkedIn



### Banca Preference



#### ALIANZA CON PORSCHE

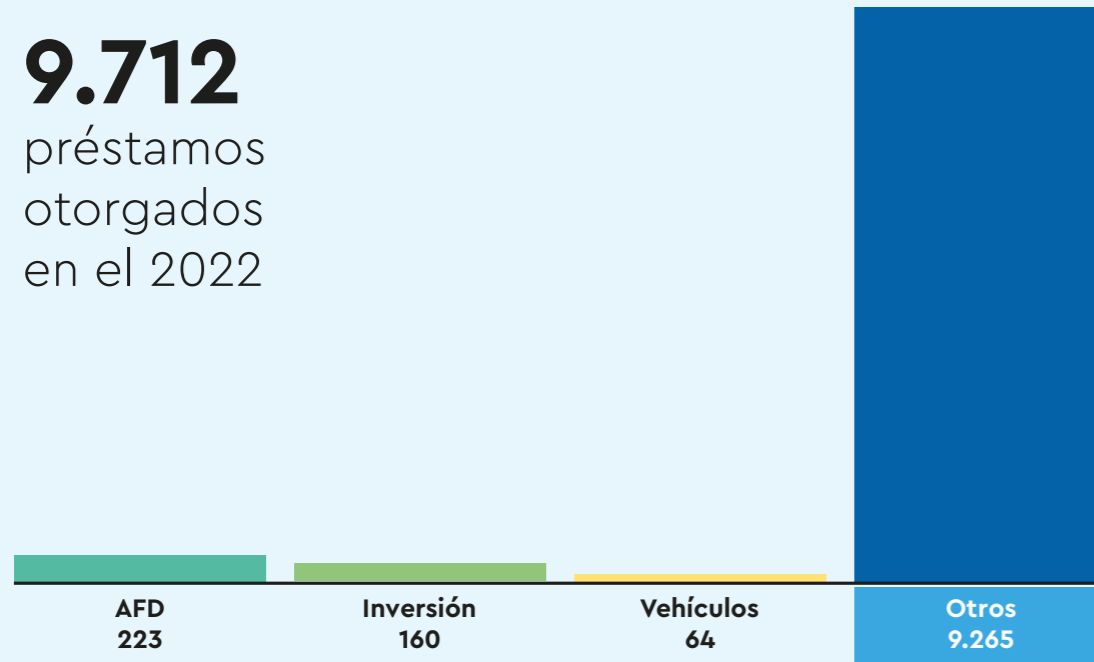
Tasas exclusivas para la financiación de vehículos de esta prestigiosa marca (créditos en guaraníes y dólares)

## 5.2. Mapa de clientes



## Cantidad de préstamos otorgados – 2022

**9.712**  
préstamos  
otorgados  
en el 2022



Crecimiento interanual en cantidad de préstamos desembolsados: **13,3%**

## Crecimiento de las bancas en la cartera activa (préstamos) – 2022



## 5.3. Experiencia del cliente

La mejora continua en la experiencia de los clientes es uno de nuestros procesos estratégicos más importantes.

En julio de 2022, creamos la subgerencia de Calidad y Atención al Cliente, a fin de optimizar las interacciones a través de todos los canales de atención habilitados.



**12 oficinas**  
de atención al público



**Centro de atención telefónica**  
(021) 618 7070



**Línea gratuita**  
0800 11 7111



**Número de WhatsApp**  
(021) 618 7070



/bancobasa



@bancobasa



@bancobasa

## Casa Matriz y sucursales

Remodelamos y renovamos la imagen de nuestras oficinas de atención al público, para brindar mayor confort a los visitantes.

Además, implementamos un software de administración de filas en los salones de atención, a fin de aumentar la organización y agilidad.



**80.089**  
personas ingresaron  
a nuestros salones de  
atención

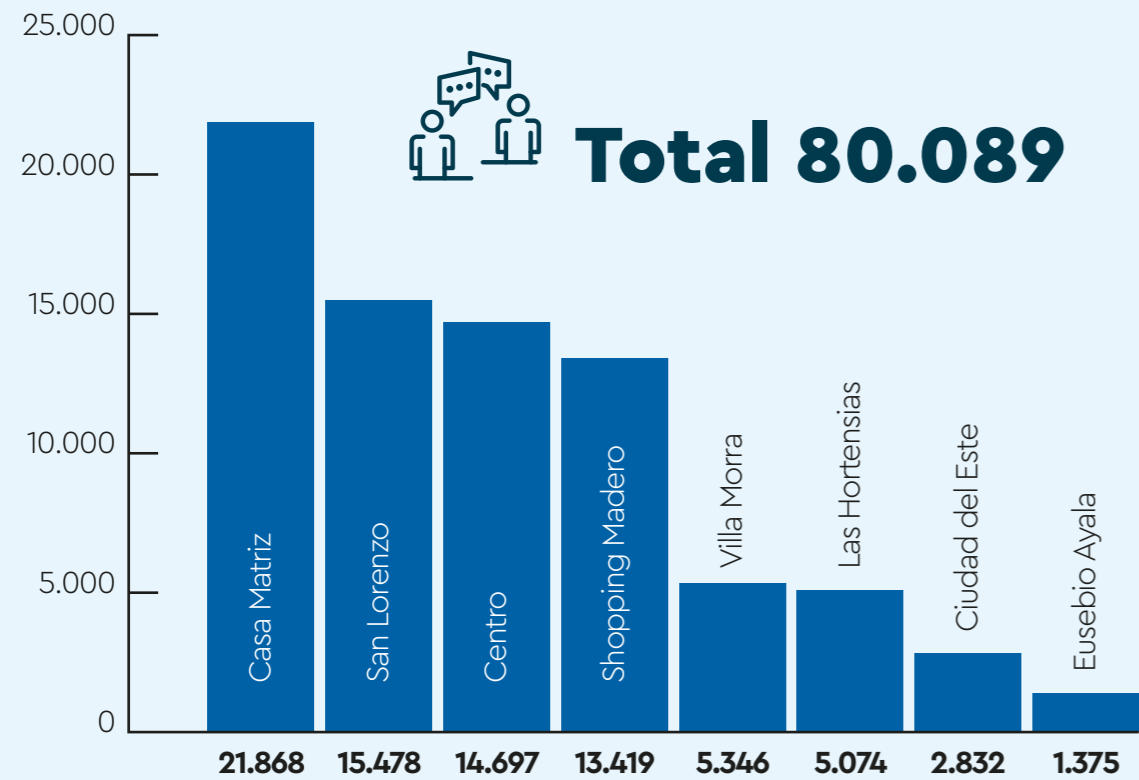


**4 minutos y  
13 segundos**  
Tiempo promedio  
de atención en  
sucursales



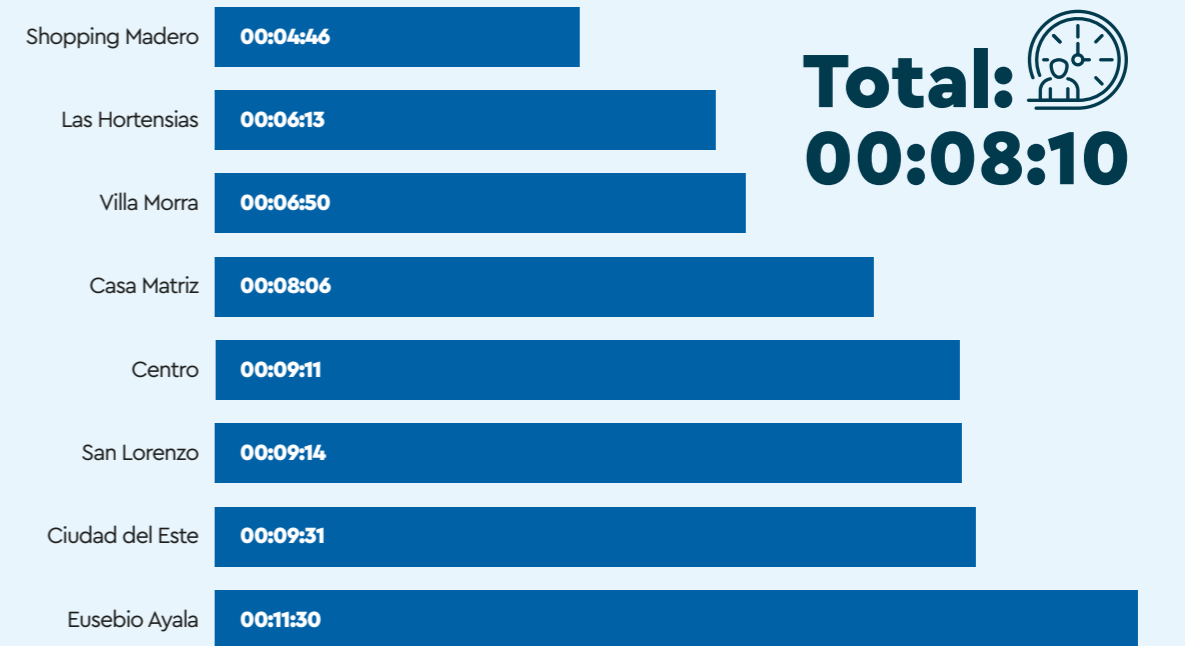
**8 minutos y  
10 segundos**  
Tiempo promedio de  
espera en sucursales

## Cantidad de clientes que asistieron a la casa matriz y sucursales\*



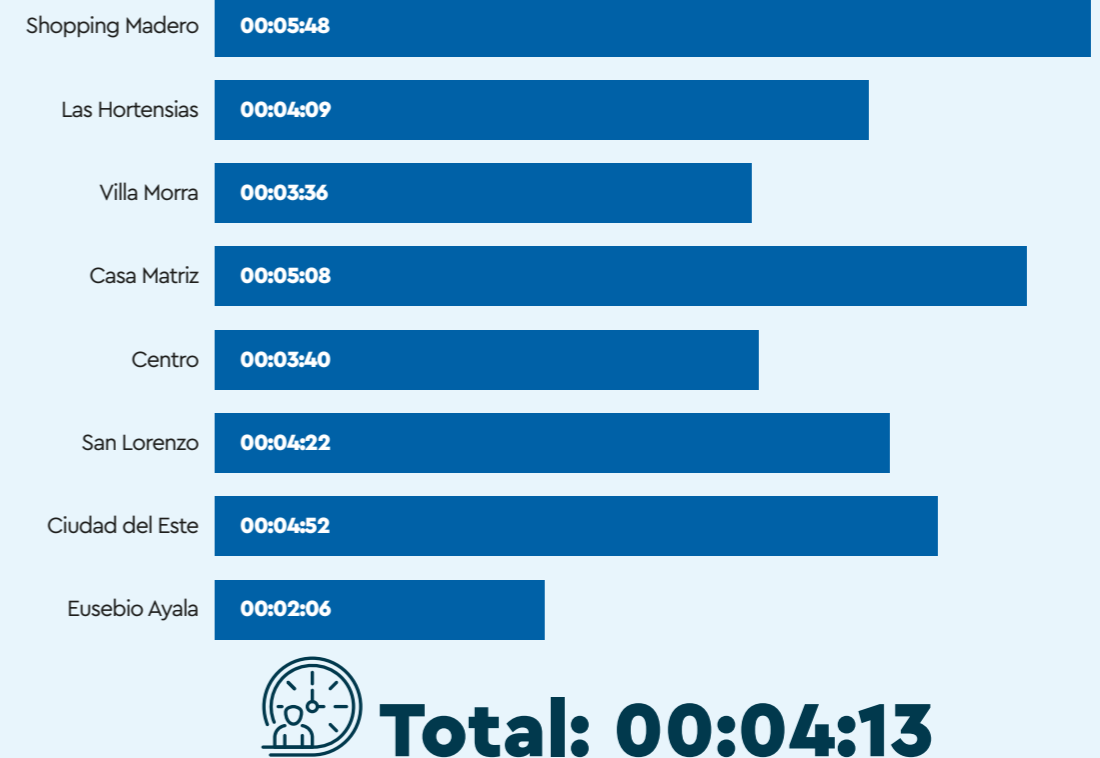
\*Cantidades registradas desde la implementación del sistema de tickets en los centros de atención

## Tiempo promedio de espera en sucursales\*



\*Cantidades registradas desde la implementación del sistema de tickets en los centros de atención

## Tiempo promedio de atención en sucursales\*



\*Cantidades registradas desde la implementación del sistema de tickets en los centros de atención

## Centro de Atención Telefónica

Desde el 021 618 7070 y la línea gratuita 0800 11 7111 brindamos asesoría y soporte a nuestros clientes en relación a:

Consultas e inquietudes

Resolución de incidencias

Asesoría y atención personalizada

# 231.185

clientes contactaron telefónicamente en el 2022



# 19.265

Promedio de llamadas por mes

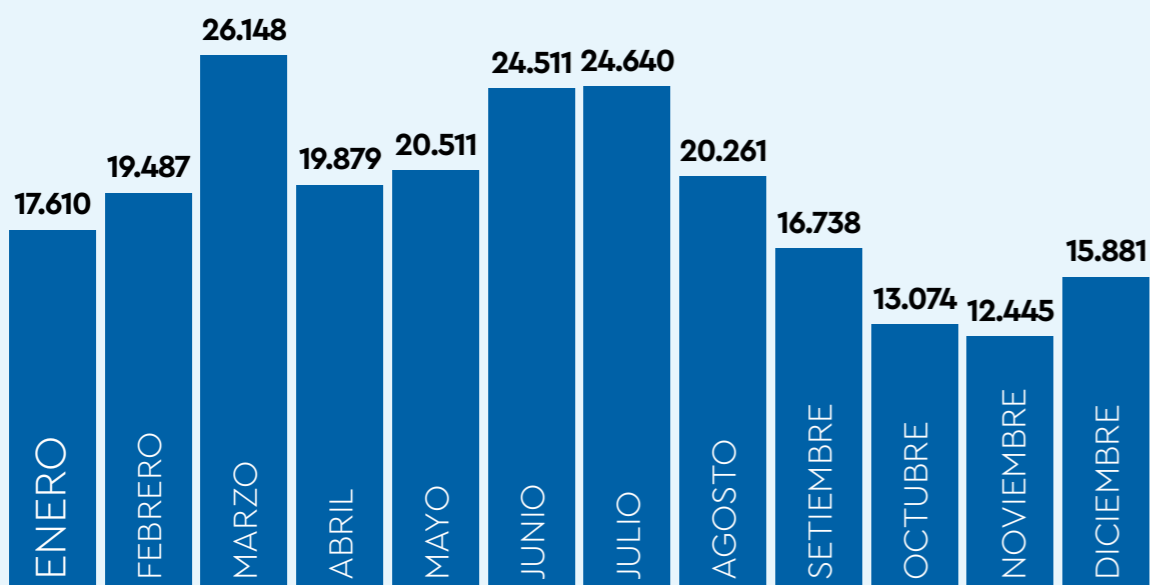
## Llamadas recibidas mensualmente

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
17.610	19.487	26.148	19.879	20.511	24.511
JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
24.640	20.261	16.738	13.074	12.445	15.881



Total 2022  
231.185

## Llamadas ingresadas mensualmente – 2022



"Nos centramos en brindar una atención humana, cálida, ágil y eficiente, a fin de crear y mantener vínculos sólidos y duraderos con nuestros clientes, que son nuestra razón de ser".



Estela Spelt, subgerente de Experiencia de Clientes

## Canales digitales

Cada vez más clientes adoptan las redes sociales como su canal preferido de comunicación con el banco para realizar preguntas, sugerencias, e incluso, resolver inquietudes.

El **Whatsapp (021) 618 7070** nos permite lograr un contacto mucho más inmediato, cercano y ágil. Un equipo de especialistas en atención se encarga de responder consultas, informar sobre promociones, productos y servicios, y gestionar disconformidades.

## Interacciones a través de WhatsApp por mes



Desde abril de 2022, gestionamos **86.682** interacciones vía WhatsApp

ABR	MAY	JUN			
7.632	9.136	20.592			
JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
14.157	9.991	7.284	5.729	5.806	6.355



## Otros canales digitales de atención



/Bancobasa



@bancobasa.com

El 2023 será un gran año para la Experiencia del Cliente en nuestro banco.  
¡Enfataremos la escucha activa y empática de la voz del cliente, que será vital para diseñar relaciones positivas y a largo plazo!

## 5.4. Redes sociales



**72.939** **13%** de crecimiento



**35.127** **60%** de aumento



**3.303** **23%** de incremento

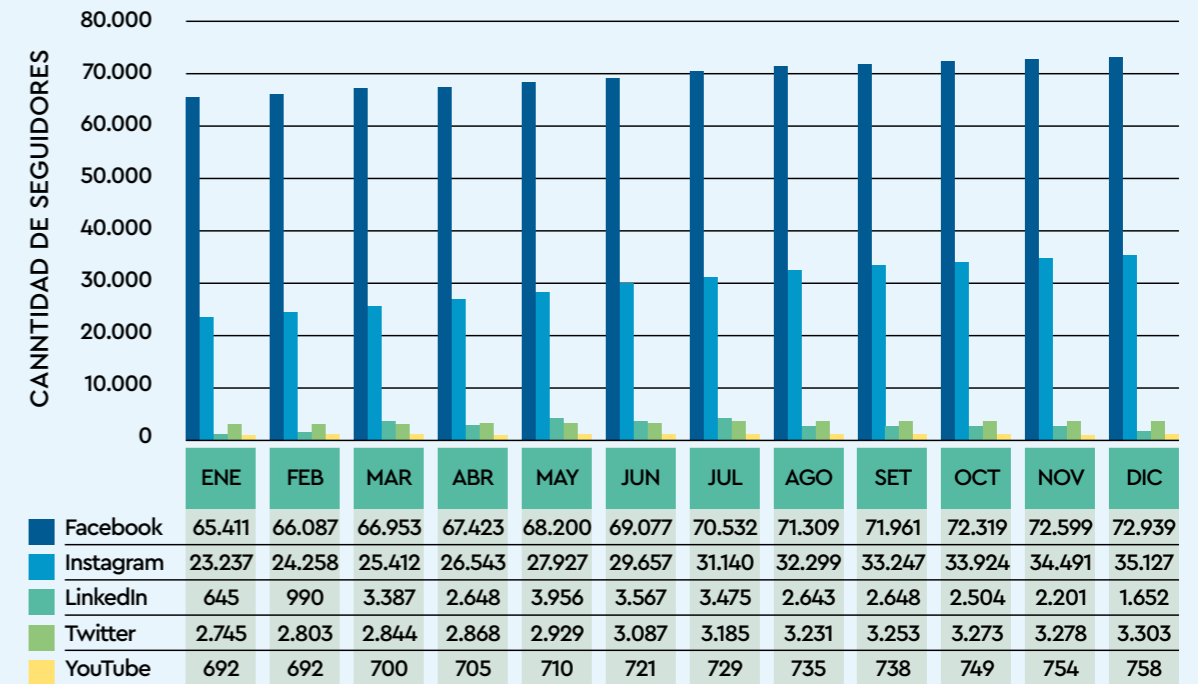


**41.389** **275%** de crecimiento

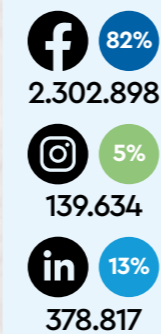


**758** **10%** de aumento

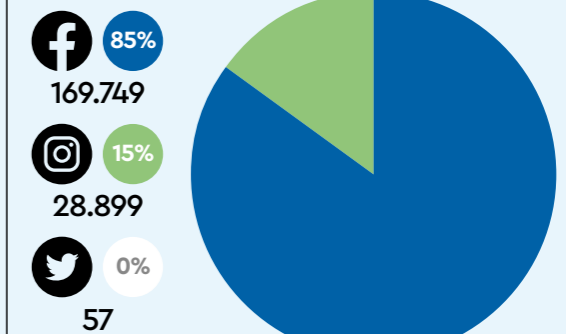
### Evolución por tipo de red social



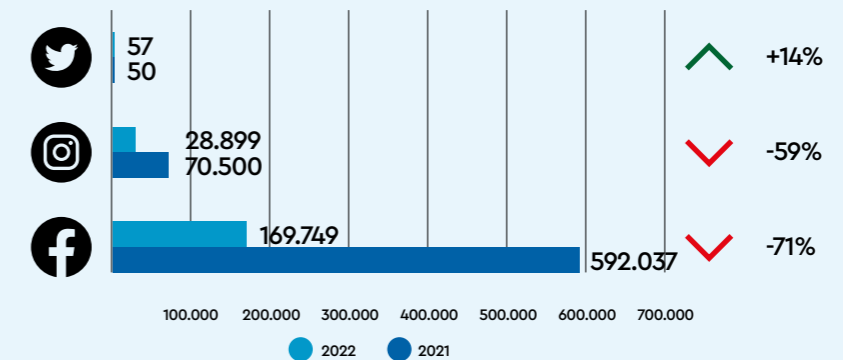
### Usuarios únicos alcanzados



### Interacciones por canal



### Interacciones 2022 versus 2021



## 5.5. Resultados de nuestro productos y servicios – Acciones comerciales

**G. 9.727.475.621**

de intereses generados por medio de las tarjetas de crédito Basa

**45.327**

total de tarjetas de crédito vigentes en el 2022

**+ 159%**

de crecimiento en tarjetas de crédito, versus el año anterior

**46**

alianzas comerciales con beneficios para nuestros clientes

**56**

promociones con tarjetas de crédito

### Evolución de productos para la vivienda – año 2022

Total desembolsado

**G. 96.457.020.676**

\*En su primer año de lanzamiento, el Préstamo Vivienda Fondos Propios representó un 10% de lo ejecutado

Crecimiento en volumen y cantidad (AFD)

**+120%**

Comisiones generadas en el 2022

**G. 1.700.620.888**

Cantidad de operaciones:

**238**

### 5.5.1. Principales aliados

#### Alianzas para beneficios con tarjetas de crédito







#### Alianzas para préstamos


## 5.5.2. Nuevos productos y servicios

### Préstamo Vivienda Fondos Propios con tasa variable

Está orientado para oportunidades de negocios y facilidad de otorgar créditos a clientes y no clientes. Se plantea este nuevo producto para Basa, el cual se encuentra alineado a las necesidades del mercado actual, facilitando al público la colocación de créditos para la vivienda a largo plazo y bajo fondeo propio, con garantía hipotecaria y tasa variable.

Va dirigido a los siguientes destinos:

-  Adquisición de vivienda
-  Compra de terreno más construcción
-  Construcción
-  Refacción o ampliación
-  Adquisición de vivienda en pozo

### Préstamo Eficiencia Energética - AFD (Agencia Financiera de Desarrollo)

Nos unimos a este crédito lanzado con fondos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), para que las pymes puedan invertir en tecnologías que busquen una mayor eficiencia energética y la reducción de gases de efecto invernadero.

### Préstamo Mujer con garantía FOGAMU (relanzamiento del Préstamo Mujer con garantía FOGAPY)

En el 2022 ofrecimos este crédito a través del Fondo de Garantía para la Mujer (FOGAMU) de la AFD. Apoyamos a las mujeres emprendedoras con condiciones flexibles y una gama completa de productos y servicios.

### Token digital

Nuestros clientes de la Banca Empresas ya no necesitan de dispositivos token físicos; ahora pueden autorizar operaciones de sus entidades desde la aplicación móvil del banco, en cualquier lugar y en pocos minutos.

### Extractos 100% digitales

A partir del 2022, nuestros clientes reciben los extractos de sus tarjetas de crédito exclusivamente por correo electrónico. ¡Más fácil y amigable con el medioambiente!

## 5.5.3. Principales acciones y campañas comerciales del 2022

Alineados a los objetivos de nuestro plan estratégico, detallamos los logros de las acciones de ventas proactivas de préstamos preaprobados.

Ofertas generadas de Ventas Proactivas en el 2022

**8.850**

### Oferta permanente de préstamos a nuestra cartera de clientes Personas con servicio de pago de salario

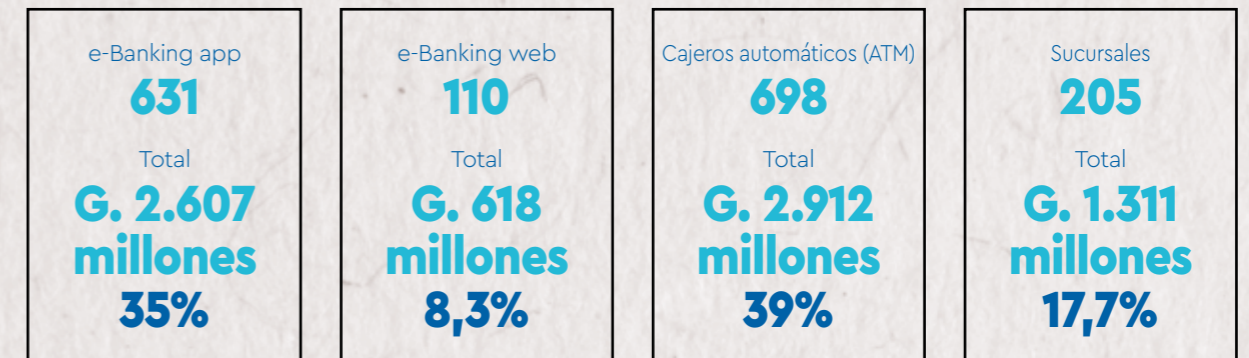
Total de desembolsos en el año:

**G. 7.448.016.109**

Comisiones generadas por gastos administrativos

**G. 204.375.429**

## DESEMBOLSOS POR CANAL



Se generaron un promedio de **5.741** ofertas por trimestre durante el año.

### Primera campaña de Préstamos a clientes Personas que no cobran su salario con el banco - Campaña Ñemongueta

Total de desembolsos en el año:

**G. 3.491.464.118**

Comisiones por gastos administrativos

**G. 72.615.193**

Se generaron un total de **3.109** ofertas durante el año.




### Préstamos aprobados en el día

Esta es una propuesta de crédito que consiste en un préstamo de hasta G. 50.000.000 y 48 meses de plazo, que puede ser aprobado en el mismo día de la solicitud.

El principal diferencial es el tiempo de aprobación, ya que los interesados pueden obtener el préstamo el mismo día de la solicitud si reúnen las condiciones crediticias y documentales.



## 5.5.4. Canales alternativos de servicios


 **Cajeros automáticos (ATM)**  
15 ATM  
7 de ellos habilitados en el 2022

### Máquinas para depósitos en línea

Solución de depósito de efectivo en línea, las 24 horas, los 365 días del año, instalada en **4** sucursales  
Más de **21.000** transacciones

### Proyecto revenue assurance

Más de **14.000** transacciones en cajeros automáticos  
Comisiones generadas por el valor de **G. 77.800.000** en solo dos meses en el canal ATM

 **Sitio web de Banco Basa**  
En marzo de 2022, lanzamos nuestra nueva página web con una imagen más fresca, amigable y con novedosas funcionalidades como una calculadora de préstamos, filtros de búsqueda y formularios de solicitudes de productos.

### SOLICITUDES RECIBIDAS VÍA WEB

Tarjetas de crédito.....	3.233
Préstamos .....	6.561
Cajas de ahorro.....	2.753
Cuentas corriente .....	788
<b>Total .....</b>	<b>13.335</b>

## 5.6. Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía

### Comercio Exterior

El área de Comercio Exterior aumentó su capacidad de gestión a través de las nuevas tecnologías incorporadas en servicios para los clientes, combinándola con una asistencia profesional personalizada en el asesoramiento de las operaciones internacionales.

Por otro lado, esta se consolidó en su red de corresponsalía internacional, con contrapartes como Citibank de Nueva York como corresponsal en dólares, además del Banco de la Nación Argentina y Bank of New York Mellon, con quien fuimos pioneros en mantener cuentas de custodia de títulos, para sostener una cartera de bonos y títulos soberanos de Paraguay emitidos en el exterior. Esta gestión de liquidez la realizamos en conjunto con nuestra área de Mesa de Dinero y Negocios Financieros. La robustez de las relaciones internacionales nos permitió impulsar las capacidades de nuestra filial en el exterior, a

través de una subcuenta de custodia para Basa Capital en el mismo banco.

Destacamos también la relación con Bankinter España como principal corresponsal en euros, y, por ende, la fortaleza de nuestra red internacional en Europa.

Las contrapartes internacionales, además de ofrecer servicios transaccionales y ampliación de fronteras a nuestros clientes importadores y exportadores, nos permiten acceder a líneas de crédito para apoyar a esta cartera de clientes y obtener facilidades crediticias con plazos adecuados al modelo de gestión de estos. Resaltamos los fondos aprobados por el Eximbank de Taiwán, BICE de Argentina, Bci de Chile, Citibank de Nueva York, Bankinter, Bancóldex de Colombia, y contrapartes como Cargill Financial Services.

### Servicios de Comercio Exterior disponibles para nuestros clientes importadores y exportadores:

- Créditos documentarios de importación y exportación
- Cobranzas de importación y exportación
- Cartas de crédito StandBy y garantías bancarias
- Transferencias emitidas y recibidas del exterior
- Transferencias SML: mediante convenios bilaterales celebrados por el Banco Central del Paraguay y sus contrapartes en Brasil, Argentina y Uruguay, ofrecemos una herramienta de pagos a estos países en la moneda local correspondiente.

### Banca de Instituciones Financieras

Al área de Comercio Exterior, además, se incorporó la gestión de relacionamiento con las instituciones financieras locales, en la búsqueda de diversificar fuentes de financiación y manejo de liquidez, en conjunto con el área de Mesa de Dinero y Negocios Financieros.

La Banca de Instituciones Financieras es la entidad responsable del vínculo con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), como aliada local principal en el apalancamiento de facilidades crediticias para la cartera del banco.

La AFD fue siempre una gran aliada de Banco Basa y proporcionó, no solo fondos de largo plazo a tasas competitivas, sino productos innovadores hechos a la medida de los diferentes sectores productivos. Esta alianza nos brindó la oportunidad de acompañar a los clientes en su crecimiento económico, lo que trae como consecuencia un impacto de relevancia social por la naturaleza y condiciones de las diferentes líneas a las que accedemos. Entre ellas destacamos la de los productos para financiación de viviendas, que definitivamente generó un gran impacto y revolucionó el sector

desde sus inicios, siendo si no el principal aporte, el de mayor alcance por la cadena de valor que en sí genera y demanda.

El Fondo de Garantía del Paraguay (FOGAPY) de la AFD continuó durante el 2022 como una de las herramientas más importantes de apoyo a los sectores productivos que requerían asistencia; la oportunidad de mitigar el riesgo crediticio permitió a las micro, pequeñas y medianas empresas, continuar, fortalecer, y expandir sus actividades comerciales. Ya en el 2021 lanzamos nuestro primer préstamo para mujeres emprendedoras con garantía FOGAPY de AFD, el cual contribuyó activamente con un importante motor de la economía que es la fuerza laboral emprendedora de la mujer. A finales del 2022, FOGAPY amplió su capacidad de asistencia con la línea de garantías FOGAMU (Fondo de Garantía para la Mujer) destinada específicamente a préstamos para emprendedoras, pequeñas y medianas empresas lideradas por mujeres. Fue así como lanzamos el Préstamo Emprendedora Basa, con condiciones de crédito ajustadas a la realidad de este segmento y un programa con una gama integral de productos y servicios relacionados.

The posters highlight:
 

- From your bank to the world:** A poster with a world map and airplane, promoting international trade services.
- Tu empresa conectada internacionalmente con Banco Basa:** A poster with a globe, emphasizing global connectivity for businesses.
- En Banco Basa estamos comprometidos con el desarrollo de Paraguay:** A poster with a globe and a person, focusing on the bank's commitment to national development.

## 5.7. Banca Digital

Una de nuestras grandes metas es volvernos cada más digitales y brindar una mejor experiencia a nuestros clientes a través del uso de la tecnología.

Estas fueron las principales acciones que implementamos en el 2022 con miras a la transformación digital.

- Ahora, nuestros clientes pueden abrir **cuentas básicas en línea** (desde la app o web con requisitos mínimos) y con activaciones instantáneas.
- Lanzamos el **token digital** para que clientes de la banca Empresas puedan realizar transacciones desde la app o web sin la necesidad del dispositivo del token físico.
- Lanzamos **nuestra nueva app para la Banca Empresas**. Los clientes corporativos pueden autorizar operaciones de una o varias empresas en segundos, verificar el detalle de sus productos y hacer un seguimiento en tiempo real del estado de las operaciones.
- Optimizaciones en nuestro sistema CRM de gestión de servicios (Customer Relationship Management por sus siglas en inglés) lo que brinda **más agilidad** a nuestros clientes empresas en sus **procesos de pago de salarios**
- Implementación de **terminales de autoservicios en sucursales** (máquinas para el depósito de billetes y cheques)
- Facilitamos a nuestros clientes sus gestiones financieras y protegemos su privacidad a través de nuestras novedosas funcionalidades de **compartir datos de una cuenta** y **ocultar saldo** en la aplicación móvil y banca web.
- Los clientes pueden extraer dinero en efectivo de cajeros automáticos a través del **escaneo del código QR** desde sus teléfonos.
- Ahora nuestros usuarios del servicio de **pago a proveedores** pueden realizar **conciliaciones automáticas** con sus softwares de gestión, además de aceptar el contrato de servicio en línea.

### ¡Conocé lo nuevo de tu App Empresas!

Mejoramos cada día para vos y tu empresa, por eso te comentamos lo nuevo que tiene tu App Basa Empresas.

Nuevas funcionalidades	Optimizaciones
<b>Vista de productos</b> Accedé a todos tus productos y visualizalos en detalle.	<b>Sección autorizar</b> Una experiencia optimizada para que realices tus autorizaciones con tu token físico o digital en segundos.
<b>Token digital</b> Autoriza operaciones de forma más segura y directa directamente desde tu celular.	<b>Menú lateral</b> Personalizá la visualización de la pantalla de autorización y realiza distintas configuraciones.
<b>Historial</b> Consultá todos los movimientos de tus operaciones, ya sean autorizadas, pendientes o rechazadas.	

Contactá con tu Oficial de Negocios o al (021) 618 70 70

¡Descargá hoy mismo la nueva versión!

Google Play | App Store | HUAWEI

**bancobasa**  
Cuando quieras, estamos

- Nos adherimos al **Sistema Integrado de Facturación Electrónica Nacional (SIFEN)** y nuestros clientes empresas pueden descargar sus facturas directamente desde la app.
- Puesta en marcha del **envío de transferencias interbancarias** desde la app y banca web **en tiempo real**, 24 horas y los 365 días del año.

### ¡Conocé las nuevas funcionalidades de la app!

**Extracción en ATM con QR**  
 Extrae efectivo en cajeros automáticos sin necesidad de contar con tu plástico, solo tenés que escanear el código QR del cajero y seleccionar tu cuenta o tarjeta de crédito.

**Apertura de cuenta básica**  
 Abrí una cuenta básica desde la pantalla de inicio o sección de solicitudes. La apertura se realiza en línea y ya se encuentra activa para que puedas utilizarla.

¡Presentá hoy mismo la nueva versión!

**bancobasa**  
Cuando quieras, estamos

**15**  
cajeros automáticos

**8**  
en el interior del país

El **53%**  
de nuestros cajeros automáticos se encuentran en localidades del interior del país.

### Ahora podés extraer dinero del cajero automático con QR

Para hacerlo solo necesitas tu App ¡Te mostramos cómo!

¡Te puedes hacer dinero desde cualquier lugar! Operación 100% en línea de la Red interna de cajeros, rápida y segura.

www.bancobasa.com.uy

### 1. Actualizar tus datos

Ingresá a la opción **Mis datos personales** del menú lateral y actualizá tus datos de contacto y dirección particular y laboral.

### 2. Descargar tus extractos de tarjetas de crédito

Ingresá a tu tarjeta, seleccioná el período que quieras, tocá el icono de **PDF**, ¡y listo!



## Nuestros números en canales digitales

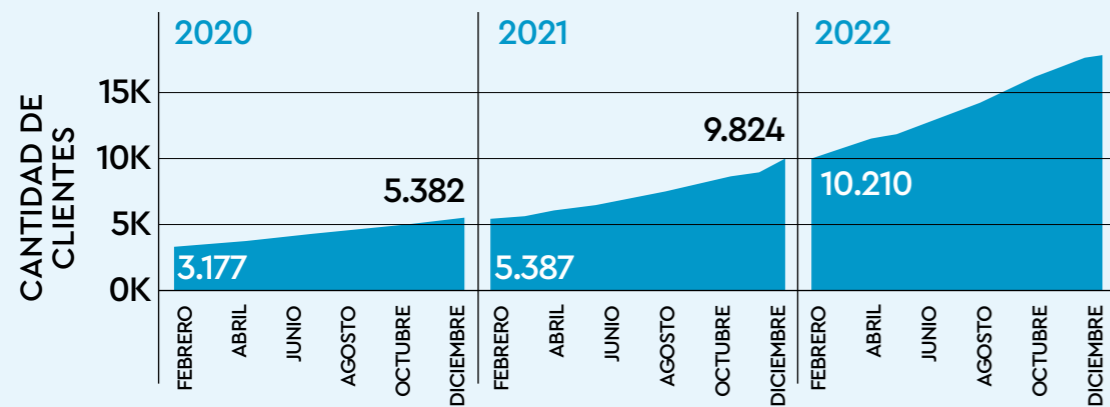
### e-Banking Personas (aplicación móvil y banca web)

Aumento del **147%** en cantidad promedio de transacciones mensuales en nuestros canales digitales, comparando el primero y el último mes del 2022

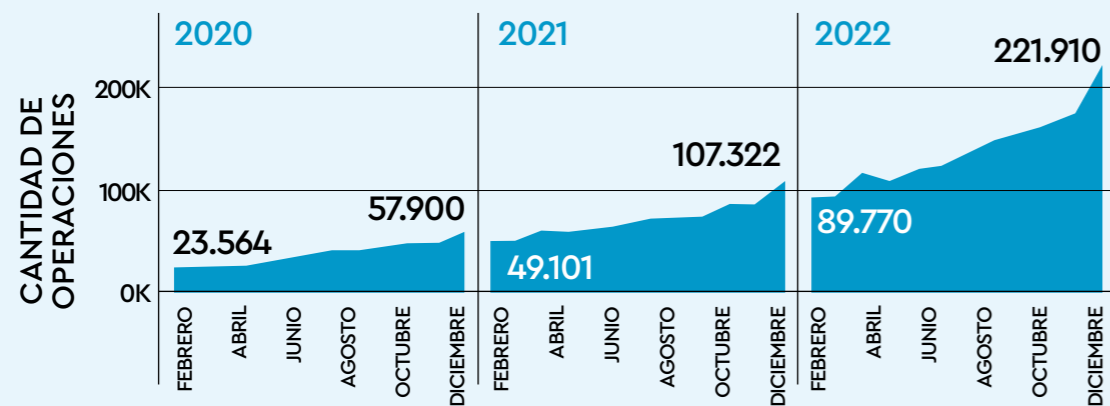
**1.633.016** transacciones al cierre del 2022

Incremento del **141%** en cantidad de clientes transaccionales en el año (personas que realizan transacciones desde nuestra aplicación móvil o banca web)

### Cantidad de clientes transaccionales por año



### Cantidad de transacciones por año

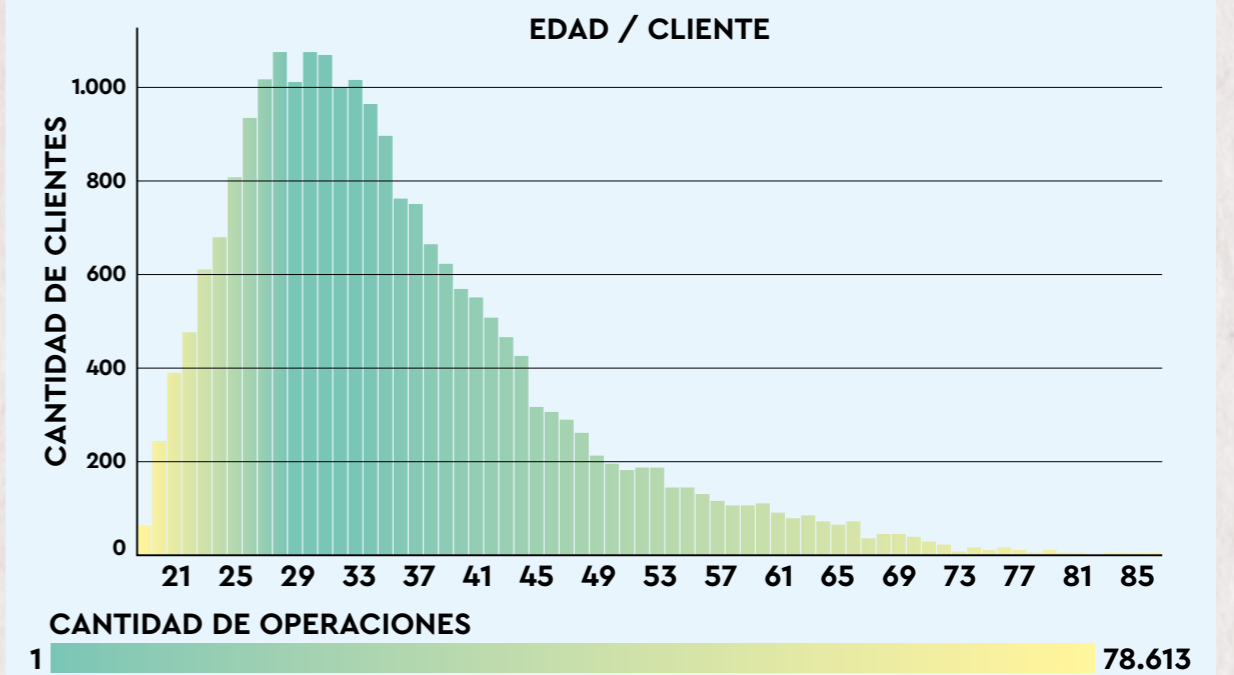


## Top 10 – Tipos de transacciones en cantidades



	APP	WEB
Transferencia interbancaria	689.619	96.032
Pago servicio	341.337	66.803
Transferencia	204.484	30.167
Pago tarjeta	112.098	18.412
Aduana boleta		26.748
Pago préstamo	13.286	2.055
Transferencia Cooperativa	10.231	2.687
Pago SET		6.777
Aduana IVA		6.290
Aduana declaración		5.990

## Distribución por edades de clientes transaccionales



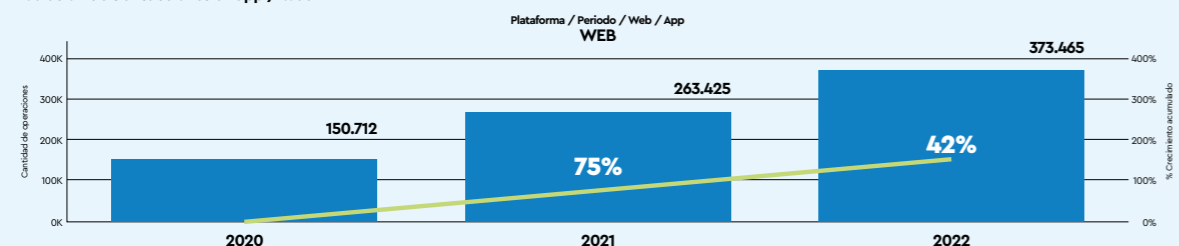
## e-Banking Empresas

Crecimiento del **42%** en el número de transacciones realizadas en nuestros canales digitales

Aumento del **17%** en la cantidad de clientes corporativos transaccionales

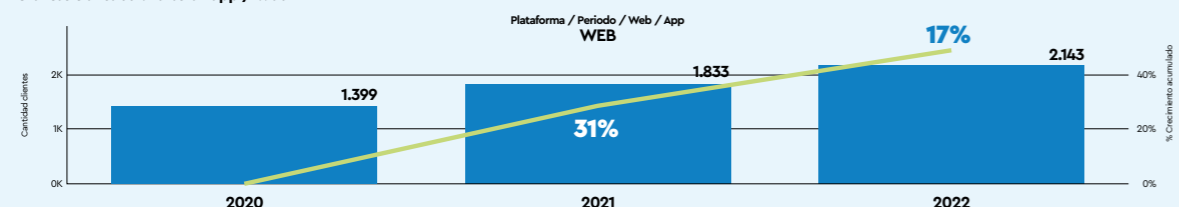
### Cantidad de transacciones por año en el e-Banking empresas

Evolucion de transacciones en app / web



### Número de clientes transaccionales en la app de banca empresas (que realizan operaciones en nuestra app y web)

Cientes transaccionales en app / web



## 5.8. Banco Basa Corredores de Seguros

Como un valor agregado para nuestros clientes, ofrecemos las mejores coberturas con las mayores compañías de seguros del mercado.

Aumento del **14%** en rentabilidad en comparación al 2021

Crecimiento del **23%** en cantidad de clientes

Mejoras en cantidad de **renovaciones** y reducción del índice de **mora**



#### Seguros para personas

- De vida
- **Accidentes personales**
- Multirriesgo para pequeños negocios
- **Automóviles**
- Hogar

#### Seguros para empresas

- Incendio/Robo/Daños/Equipos
- **Multirriesgo para comercios**
- Transporte de mercaderías
- **De vida colectivo**
- Accidentes personales colectivo
- **Cauciones**
- Autos flotas
- **Seguros agrícolas**



### ¿Qué ofrecemos a través de nuestra Corredora de Seguros?

- Seguimiento y asesoramiento ante siniestros
- **Atención 24/7 desde la línea exclusiva (021) 618 7080**
- Soluciones profesionales en cobranzas y entrega de pólizas
- Gestión completa de los seguros, desde la cotización hasta la contratación
- **Asistencia y orientación en trámites y gestiones**  
Representación y defensa de los intereses del cliente ante controversias y desacuerdos con las aseguradoras

### Beneficios

- Cotización de todas las gamas y tipos de seguros para empresas y personas
- **Financiación de las pólizas hasta en 12 cuotas sin intereses con las tarjetas de crédito Basa**
- Habilitación de tarjetas corporativas para la financiación de seguros a empresas
- **Débitos automáticos mensuales de cuentas Basa**
- Descuentos de hasta el 10% en la contratación de seguros para colaboradores de las empresas que tienen pólizas a través de la corredora

### Compañías aliadas con las que trabajamos





# 35 años

6 **CÓMO  
TRABAJAMOS  
AL INTERIOR  
DEL BANCO**

## 6.1. Nuestro foco en el talento humano

En Banco Basa, estamos comprometidos en proteger lo más valioso de la entidad, los colaboradores. Desde el área de Talento Humano se implementa un plan anual para cuidar el bienestar de los empleados y potenciar su desarrollo personal y profesional.

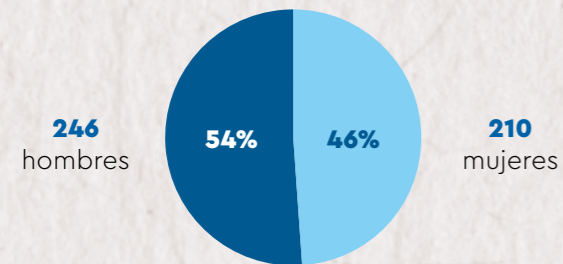
**456** personas en la nómina del Banco Basa al cierre del 2022

**74** nuevos colaboradores en el 2022

**9** aprendices incorporados

**26** pasantes de colegios

### Distribución de colaboradores por sexo



**99** personas en puestos de liderazgo

\* **49** hombres

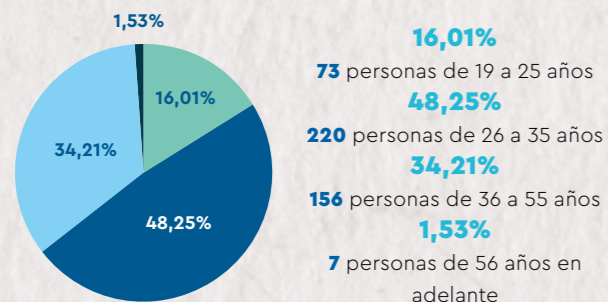
\* **50** mujeres

**20** personas en la plana gerencial

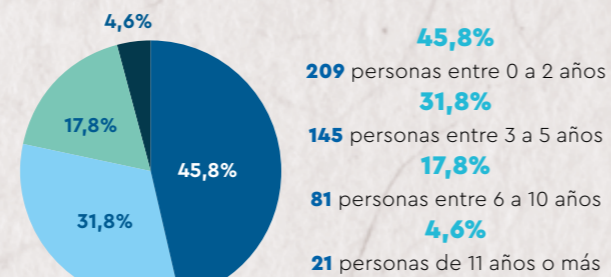
\* **11** hombres

\* **9** mujeres

### Distribución de colaboradores por edad



### Distribución de colaboradores por antigüedad



## Selección e incorporación

### Selección

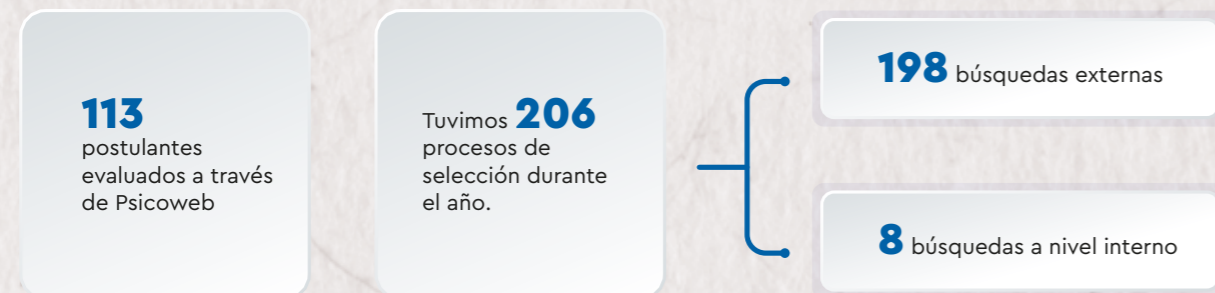
En el 2022, empezamos a utilizar la herramienta Psicoweb, a fin de fortalecer los procesos de selección.

### Herramienta psicoweb

Evaluaciones digitales 100% en línea y personalizadas de acuerdo a cada cargo buscado

**113**

postulantes evaluados a través de Psicoweb



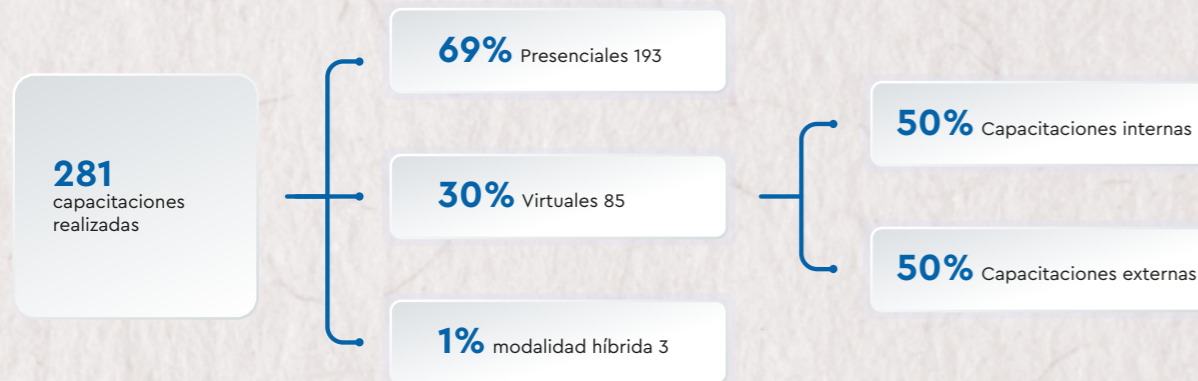
## Inducción

Todos los colaboradores incorporados participan de un proceso activo de inducción, en donde se les presenta el Código de Ética, el reglamento interno, los principales productos y la estructura organizacional. Se utiliza una plataforma interactiva en donde pueden conocer sobre temas como la prevención del lavado de activos, seguridad de la información y riesgos operacionales.



## Capacitación y desarrollo

Las personas están en el centro de la organización. Apuntamos al desarrollo constante de habilidades blandas entre los colaboradores: flexibilidad, trabajo en equipo, competitividad, metodologías ágiles, innovación, desafío del status quo.

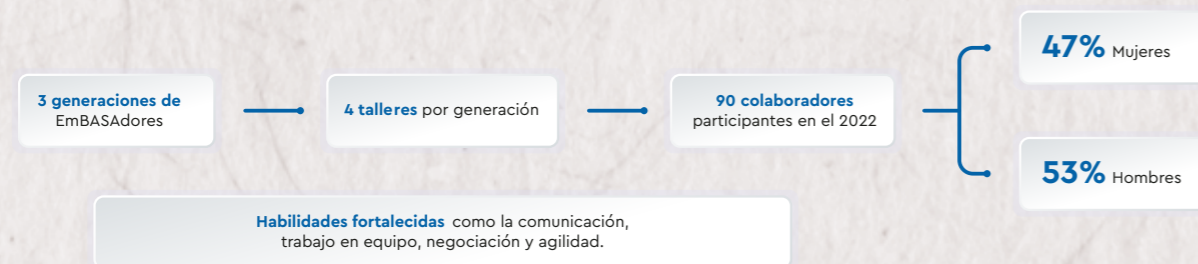


## Programa EmBASAdores

En el banco estamos atravesando por un proceso de cambios hacia el 2025, que busca fortalecer al equipo humano y hacer frente al crecimiento de la organización.

Por eso, desarrollamos el programa EmBASAdores, para fomentar la adhesión a la nueva cultura del banco, la cultura de "un equipo que hace".

Este es un programa para potenciar habilidades blandas en colaboradores líderes y brindarles herramientas para que sean los impulsores de un cambio cultural al interior de la entidad.



## Líderes en educación financiera

En Banco Basa estamos convencidos de que podemos contribuir activamente a la sociedad a través de la transmisión de conocimientos desde nuestro ámbito directo de acción, las finanzas.

Por eso, y comenzando desde adentro de la organización, colaboradores de diferentes áreas y cursales participaron de una escuela de formación para formadores en educación financiera. Estos se convertirán en capacitadores voluntarios para las diferentes charlas de educación financiera que ofrecemos a diversos públicos.

20 colaboradores capacitados

3 talleres + consultorio financiero personalizado a través de la consultora **Cavida**



## Desarrollo

21 colaboradores promovidos en el 2022

## Líderes protagonistas del cambio

Fue un programa con talleres dinámicos para proporcionar a los mandos medios, conocimientos, herramientas y entrenamiento a fin de que incorporen habilidades blandas en su gestión diaria.

84 colaboradores participantes

3 generaciones

8 talleres por generación



## Beneficios y licencias

### Beneficios para colaboradores Basa



1 salario mínimo bancario por el nacimiento de cada hijo + 1 obsequio



Bono pagado a inicios de año, en base a los resultados económicos del año anterior

Comisiones por venta de seguros a colaboradores de áreas comerciales y de atención al cliente



1 salario mínimo bancario por título universitario (grado y postgrado)

1 salario mínimo bancario + 5 días hábiles con goce de sueldo por fallecimiento de cónyuge, hijos, padres y hermanos



Hasta 5 días hábiles con goce de sueldo al año para exámenes y defensas de tesis

1 vale de electrodomésticos por casamiento + 5 días adicionales con goce de sueldo



Acreditación de un importe de ayuda escolar por cada hijo de entre 4 a 12 años en el mes de febrero

4 días hábiles con goce de sueldo por fallecimiento de abuelos

3 días de permiso al año con goce de sueldo, para asistencia a familiares enfermos

Préstamo para colaboradores a una tasa del 9%



Pago mensual en concepto de guardería para hijos de colaboradores de entre 0 a 2 años

Viernes Flex una vez al mes

Día libre por cumpleaños

Vales para compra de prendas de oficina cada dos años

Préstamo Salud para colaboradores Tasa 6%



Acreditación de importe en concepto de almuerzo por cada día trabajado en el mes

Pago del 70% de seguro médico privado

Seguro de vida para todos los colaboradores



Gratificación extraordinaria en el mes de junio

### Uso de beneficios en el 2022



Permiso de maternidad

10 colaboradoras

1.302 días en total



Permiso de paternidad

6 colaboradores

60 días en total



Matrimonio

12 colaboradores

49 días hábiles adicionales con goce de sueldo, en total



Título universitario

16 colaboradores recibieron un premio de sueldo mínimo bancario por títulos de grado y postgrado.



34 colaboradores perciben un apoyo monetario mensual para pago de guarderías.



27 colaboradores utilizaron 53 días en total, con goce de sueldo para asistencia a familiares enfermos.



## Salud y deporte

Promover una vida sana entre los colaboradores y el equilibrio entre la vida laboral y personal, son parte de nuestras prioridades institucionales.



### Chequeos médicos anuales

Cada año, se agendan turnos para estudios médicos de los colaboradores y consultas con un médico clínico como parte del beneficio del seguro privado.

### Consultorios internos para colaboradores



### Pausas activas

Cada viernes, la nutricionista del banco recorre las oficinas para realizar ejercicios de distensión y estiramiento en conjunto con los colaboradores.

1.400 sesiones de pausas activas en el año



**Charlas virtuales**

**SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE CRISIS**

7 de abril, Día Mundial de la Salud

**Disertante:** Dr. Carlos Enciso Chaves, psiquiatra



**SOY PROFESIONAL Y SOY PAPÁ: CÓMO CONGENIAR ESTOS ROLES CON TIEMPO DE CALIDAD EN FAMILIA**

17 de junio, por el Día del Padre

**Disertantes:** Dr. Carlos Enciso Chaves (psiquiatra) y Carlos Bernal (gerente general)



**SOY PROFESIONAL Y SOY MAMÁ: CÓMO CONGENIAR ESTOS ROLES**

13 de mayo, por el Día de la Madre

**Disertantes:** Lic. Paola Pereira (psicóloga) y Noelia Rolón (colaboradora Basa)



**TALLER SOBRE MINDFULNESS**

10 de octubre, Día de la Salud Mental

**Disertante:** Paula Mendonca, psicóloga y coach con posgrado en Mindfulness por la Universidad de Barcelona



**Vacunación contra la Influenza**

Como todos los años, realizamos jornadas de vacunación gratuita para colaboradores de Asunción y sucursales del interior del país.

**Campaña de donación de sangre**

Por el mes de la primavera, realizamos una jornada de donación voluntaria de sangre entre colaboradoras Basa para el Centro Nacional de Servicios de Sangre.



**275** colaboradores vacunados

**60** colaboradores donantes de sangre



**Torneo interno de fútbol**

Porque el deporte es salud, integración y diversión, organizamos nuestro torneo interno anual de fútbol con equipos masculinos y femeninos.

**9** equipos masculinos con 156 colaboradores  
**4** equipos femeninos con 69 colaboradoras





### Agasajos en fechas especiales

Celebramos las fechas especiales con regalos originales para los colaboradores.

- **Día de los Enamorados:** donas
- **Día de la Madre:** orquídeas
- **Día del Padre:** packs de cerveza
- **Día del Niño:** por medio de la actividad "Conociendo el trabajo de mamá y papá" los niños pudieron asistir a las oficinas y compartir de cerca los procesos del banco y las labores de sus papás, además de llevar como regalos, bolsones con juegos y alfombras didácticas, en base a sus edades.
- **Día de la Primavera:** fuimos a la oficina con vestimenta casual y disfrutamos de una merienda especial.
- **Festejo de los 30 años:** tuvimos una fiesta diferente, con varios artistas y un menú original.
- **Fin de año:** los regalos fueron auriculares inalámbricos, anotadores 2023 y hermosas tarjetas hechas por niños del Centro Educativo Arambé.



## Evaluación 360 – Evaluación de desempeño

### Evaluación 360

Gracias a una herramienta digital interna, las personas en puestos de liderazgo son evaluadas anualmente por los colaboradores a su cargo de forma anónima, a fin de detectar oportunidades de mejora, además de realizar ellas mismas una autoevaluación.

**84%** de participación

#### Competencias medidas

- Compromiso con la visión y valores corporativos
- Generación de valor para la empresa
- Soluciones al cliente interno y externo
- Liderazgo personal
- Desarrollo de sus equipos

### Evaluación de desempeño

Todos los colaboradores del banco son evaluados de manera anual en cuanto a su desempeño por parte de sus superiores directos, con el fin de acompañarlos en su proceso de mejora continua.

## Encuesta de clima

Como todos los años, llevamos a cabo nuestra encuesta anónima y digital de clima organizacional a todos los colaboradores.

**98%** de participación

**94,04%**  
Índice de satisfacción general

### 8 dimensiones evaluadas

- Liderazgo
- Comunicación
- Mi trabajo, mi motivación
- Sentido de pertenencia
- Confianza y coherencia
- Remuneración y reconocimiento
- Desarrollo
- Ambiente laboral

### Las 3 dimensiones mejores puntuadas fueron

**92%**   **91%**   **90%**

Sentido de pertenencia  
(Altamente satisfechos)

Mi trabajo, mi motivación  
(Altamente satisfechos)

Confianza y coherencia  
(Satisfechos)

En la pregunta "¿Qué tan orgulloso te sentirías de trabajar en Banco Basa?" el índice es del **96% (Altamente satisfechos)**.



## Inversión en colaboradores en el 2022 (en guaraníes)

● Seguro médico privado	<b>4.422.630.320</b>
● Pago diario en concepto de almuerzo	<b>2.634.450.000</b>
● Capacitaciones	<b>650.600.026</b>
● Vestimenta de oficina	<b>212.000.000</b>
● Acreditaciones por licencias especiales (maternidad, paternidad, matrimonio, fallecimiento de familiares, título universitario)	<b>146.210.396</b>
● Vacunas contra la Influenza	<b>26.507.000</b>
● Máquina moderna de café	<b>13.225.000</b>
● TOTAL	<b>8.105.622.742</b>

## 6.2. Proyectos

Alineados a nuestros pilares estratégicos, en el 2022 desarrollamos proyectos que, además de cumplir con su propio objetivo, nos ayudaron a generar un cambio cultural interno, la integración de las áreas y las adecuaciones tecnológicas esenciales hacia la transformación digital.

Implementamos un nuevo modelo de gestión de proyectos que nos permite priorizar aquellos que agregan mayor valor a nuestra organización y garantizar que el resultado final cumple con los objetivos estratégicos.

### Productos, servicios y procesos más fáciles, rápidos y convenientes

*Nos apoyamos en una herramienta que nos facilita la planificación y seguimiento de avances, además de brindar mayor transparencia, protagonismo y compromiso de todo el equipo.*

**Nuevo sistema de pago a proveedores.**

A partir del **lunes 07 de febrero** se encontrará vigente el nuevo sistema de pago a proveedores en el **e-banking empresas**, dándose de baja el sistema anterior.

Te recordamos las principales mejoras implementadas:

- Más accesible:** Incluimos Pago a proveedores dentro de la grilla de servicios del e-banking y las autorizaciones también se podrá realizar desde la App Banca Empresas.
- Agenda de Proveedores:** Nuestros clientes podrán acceder de manera rápida y ordenada a todos los datos de sus proveedores y actualizar cuando quieran.
- Optimización de cargas:** Facilitamos el proceso para cargas individuales mediante funciones como autocompletado o planillas amigables con validaciones en línea.
- Notificaciones:** Ahora tanto la empresa como los proveedores serán notificados de manera automática sobre el estado de los pagos.

¡Adjuntamos un tutorial con el paso a paso de todas las funcionalidades de este nuevo sistema, en caso que tus clientes tengan dudas!

**bancobasa**  
Cuando quieras, estamos

## Proyectos del 2022

### 1) Experiencia del cliente

#### Aumentamos la disponibilidad de funciones en los canales digitales:

- Nuevo esquema de obtención de usuario transaccional desde la aplicación (app) móvil del banco
- **Actualización de datos de clientes desde la app**
- Solicitud de cuenta básica desde la app
- **Extracto cerrado de tarjetas de crédito en la app**
- Extracción de dinero en efectivo en cajeros automáticos vía código QR

### 2) Servicio de pago a proveedores para clientes empresas

- Aceptación del contrato electrónico del servicio Pago a Proveedores
- **Consulta de pagos agendados en la aplicación/banca web**
- Módulo digital para utilización del servicio en situaciones de contingencia o imprevistos técnicos

### 3) Modelo de relacionamiento

#### Diseño de una política de relacionamiento con los clientes, en función a:

- Segmentación
- **Efectiva distribución de carteras de clientes**
- Estructura comercial actualizada

### 4) Ventas proactivas

Gracias a las evaluaciones masivas y proactivas de clientes actuales y potenciales, se implementaron herramientas, estructuras y procesos que permitieron ofrecer más productos preaprobados.

Soluciones tecnológicas

Automatización del proceso de análisis y aprobación de créditos

Guías parametrizadas del área de Riesgos

Determinación de ofertas de productos por grupos de clientes

### 5) Revenue assurance

#### Es un modelo de gestión para garantizar las recaudaciones por comisiones.

- Procedimientos de aprobación y control de exoneraciones y devoluciones de servicios para clientes
- Desarrollo de un tablero de control para el seguimiento de los ingresos en cada tipo de cobro

### 6.3. Transformación digital

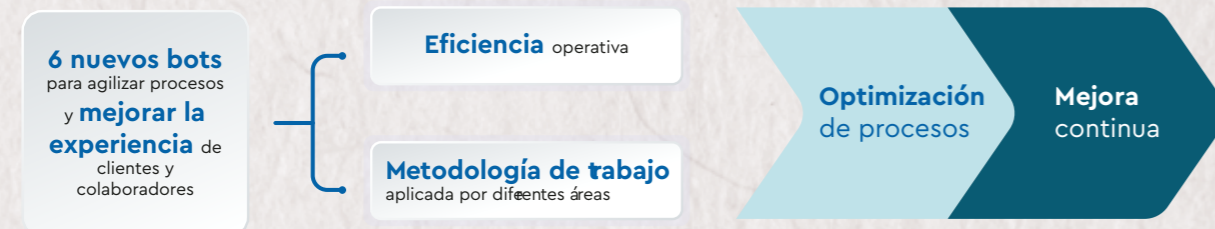
Ser un banco cada vez más ágil, eficiente y digital son objetivos primordiales hacia nuestra meta del 2025.

Estos fueron algunos de los principales cimientos sobre los cuales avanzamos en el 2022.

#### Digitalización de procesos internos

##### 1. Automatización Robótica de Procesos (RPA)

Afianzamos nuestros conocimientos técnicos sobre RPA para seguir implementando procesos automatizados que tendrán un impacto importante en la operativa del banco.



##### Optimizamos los siguientes procesos:

- Control de cheques devueltos contra operaciones vencidas
- Renovación de tarjetas de débito
- Conciliación de cuentas de bancos operando en el sistema y de las cooperativas aliadas
- Módulo para pago de tarjetas de crédito
- Consultas a la plataforma de Central de Riesgos Crediticios del Banco Central del Paraguay
- Envío de pines de tarjetas de débito
- Reporte para autogestión de búsqueda de diferencias y conciliaciones de cuentas

##### Bots implementados

<p><b>Centinela</b></p> <p>Es un tablero que monitorea el funcionamiento de todos los bots.</p>	<p><b>Conciliación Pronet</b></p> <p>Concilia diariamente los pagos de servicios ingresados a través de la banca web y aplicación móvil Basa, que son procesados por Pronet.</p>
<p><b>Débito para pago de Préstamos 2.0</b></p> <p>Debita automáticamente los pagos de préstamos en mora.</p>	<p><b>Conciliación de cuentas de bancos en Paraguay</b></p> <p>Concilia diariamente los movimientos de las cuentas entre los bancos del país.</p>
<p><b>Conciliación de cuentas de Administración de préstamos</b></p> <p>Ajusta periódicamente las cuentas utilizadas en el área de Administración de préstamos.</p>	<p><b>Conciliación de tarjetas de crédito</b></p> <p>Concilia todos los días los movimientos de una cuenta de tarjetas de crédito.</p>

##### 2. Centro de servicios: servicio presencial de atención al cliente y call center

Implementamos diversos formularios digitales para facilitar y agilizar todos los procesos relacionados a clientes y potenciales clientes.

<p><b>Solicitud de rehabilitación de cuenta</b></p> <p>Permite gestionar la rehabilitación de cuentas (Ley 3711/09).</p> <p><b>PROCESO OPERATIVO</b></p>	<p><b>Solicitud de bloqueo provisorio de CDA y/o cupones</b></p> <p>Sirve para bloquear provisoriamente los Certificados de Depósitos de Ahorro (CDA) y/o cupones de intereses.</p> <p><b>PROCESO OPERATIVO</b></p>
<p><b>Solicitud de títulos/cupones para entrega de CDA</b></p> <p>Se utiliza para la entrega de títulos/cupones de Certificados de Depósito de Ahorro.</p> <p><b>PROCESO OPERATIVO</b></p>	<p><b>Solicitud de desbloqueo de cuentas corrientes</b></p> <p>Gestiona el desbloqueo del producto Cuenta Corriente.</p> <p><b>PROCESO OPERATIVO</b></p>
<p><b>Solicitud de desbloqueo de cajas de ahorro</b></p> <p>Se utiliza para desbloquear el producto Caja de Ahorro.</p> <p><b>PROCESO OPERATIVO</b></p>	<p><b>Solicitud de no acreditación de intereses</b></p> <p>Permite gestionar el reclamo por no acreditación de intereses del producto Certificado de Depósito de Ahorro (CDA) y/o de los cupones de intereses.</p> <p><b>PROCESO OPERATIVO</b></p>
<p><b>Solicitud de actualización de datos personales</b></p> <p>Se utiliza para registrar y actualizar datos personales de los clientes.</p> <p><b>PROCESO DE ADMISIÓN</b></p>	<p><b>Recepción y respuesta de oficios judiciales</b></p> <p>Permite registrar y gestionar la recepción de oficios judiciales.</p> <p><b>PROCESO DE ASESORIA JURIDICA</b></p>
<p><b>Activación de tarjetas de crédito</b></p> <p>Gestiona la activación de tarjetas de crédito (emisiones, regrabaciones y reimpressiones).</p> <p><b>PROCESO DE TARJETAS DE CRÉDITO</b></p>	

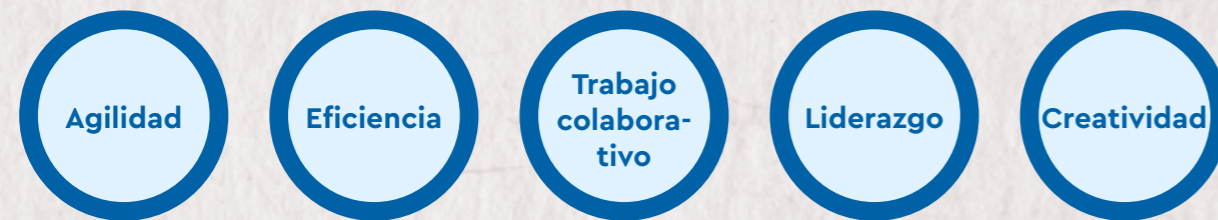
### 3. Mejora de la eficiencia operativa interna

#### Talleres Innovando



Son talleres coordinados por el área de Procesos, que tienen como objetivo lograr que los procedimientos orientados al cliente sean ágiles y eficientes, impulsando el trabajo colaborativo, el liderazgo y la creatividad mediante diversas metodologías.

#### Objetivos



#### Herramientas que utilizamos



#### Descentralización de procesos como resultado de los talleres

**Apertura de cuentas**  
con perfiles de riesgo bajo

**Activación**  
de tarjetas de crédito

#### Lanzamiento de nuevos formularios

Implementamos dos nuevos formularios para que el registro de los datos sea más ágil, dinámico y completo.

**Registro del cliente**  
(Personas físicas y jurídicas)

**Solicitud**  
de productos y servicios

**Toda la información del cliente en un solo formulario**

### Consolidación de las herramientas Microsoft Office 365

El equipo de Procesos y Proyectos se capacitó para aprovechar al máximo las herramientas de Microsoft Office disponibles en el banco, a fin de implementar procedimientos de forma rápida y sencilla.

#### Aplicaciones más utilizadas

##### SharePoint

(Sitio web interno)

##### Forms

(Formularios digitales)

##### Lists

(Lista de tareas)

##### Power Automate

(Flujos de trabajo automatizados)

##### Power Apps

(Desarrollo personalizado de aplicaciones)

#### Creación de 5 sitios web internos de diferentes equipos a través de la herramienta SharePoint de Microsoft Office 365



#### 01 LA FÁBRICA

Es un equipo operativo enfocado en la Banca Personas, creado para agilizar procesos de ventas, activaciones de productos, servicios post venta y fidelización en tiempos récord.

6 colaboradores

212 solicitudes de productos evaluadas, de clientes y potenciales clientes

Gestión de 25 operaciones de préstamos personales

Activación de 20.664 tarjetas de crédito Farmacenter Basa

**Acceso y seguimiento de formularios** de productos por parte de los usuarios del sitio web La Fábrica:

- Tarjetas de crédito
- Aumento de líneas de tarjetas de crédito
- Préstamos.

**Mejora en la eficiencia de plazos de evaluación, entrega y activación de productos**



#### 02 DISTRIBUCIÓN DE VALORES

Es un área operativa enfocada en la distribución de valores: tarjetas de débito y crédito, extractos de cuentas corrientes y cajas de ahorro, pines de e-Banking.

4 colaboradores

En el sitio web interno **Distribución de valores**, los usuarios pueden acceder a diferentes formularios:

- Entrega de valores
- Memorándums de destrucción de diversos valores (tarjetas, pines, extractos, chequeras)

Optimización del portal **Consulta de valores**, donde se gestionan los movimientos de valores de una sucursal a otra

**Centralización** de la operativa diaria en un solo lugar

**45.330**

clientes adheridos al envío digital de extractos de tarjetas de crédito



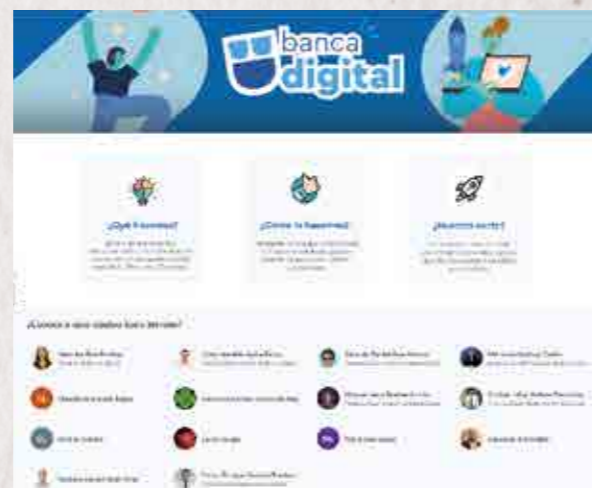
### 03 ADMINISTRACIÓN DE PRÉSTAMOS

Es un equipo que tiene como misión el control de las operaciones de desembolso de créditos, tarea clave para nuestro negocio.

Gracias a los talleres **Innovando**, se implementaron acciones concretas para mejorar los resultados en cuanto a eficiencia, agilidad y mejor experiencia para clientes y colaboradores.

#### Información relevante en el sitio web interno Administración de préstamos:

- Registro de solicitud de desembolsos
- Estado y flujo de los pedidos
- Interacción con otras áreas relacionadas al proceso
- Informes de productividad



### 04 BANCA DIGITAL

Es el área responsable del mantenimiento y evolución de los canales transaccionales digitales del banco.

14 colaboradores

#### Este sitio web tiene como misión:

- Dar a conocer al equipo de Banca Digital, cómo trabaja y cuáles son sus desafíos
- Presentar los **prototipos** y la descripción de las **nuevas funcionalidades** de canales digitales antes de su lanzamiento, a fin de recibir retroalimentación y sugerencias de los colaboradores
- Que todos los funcionarios estén al tanto del proceso de digitalización y que ellos puedan dejar su huella mediante **sugerencias y calificaciones**



### 05 PAGOS ELECTRÓNICOS

Es un equipo encargado de la administración y operativa de los productos y servicios disponibles en los canales digitales y electrónicos del banco.

6 colaboradores

Relanzamiento del servicio de pago a proveedores

Contribución de 12.000 nuevos clientes de pago de salarios

#### Principales contenidos del sitio web interno de Pagos electrónicos:

- Materiales de apoyo relacionados a productos y servicios en canales digitales
- Tutoriales de configuración y uso
- Bandeja de solicitudes por productos
- Formularios

## Tecnología de la Información

### Principales logros del área – 2022

#### Optimizaciones al cierre diario de los productos en nuestro sistema

Reducción del **50%** del tiempo en procedimientos críticos o claves

#### Fortalecimiento de procesos de atención y resolución de incidentes informáticos de compañeros

#### Automatización de procesos de conciliaciones bancarias

en nuestro sistema a través de la utilización de bots (robots de programas informáticos)

#### Implementación de una nueva Intranet con flujos automatizados para la gestión de los colaboradores

#### Control del funcionamiento de servidores, servicios, funcionamientos, rendimientos y errores de todos los equipos y programas informáticos en tiempo real

### Números del área de Tecnología de la Información – 2022

**7.000** tickets resueltos de atención a compañeros

**Más de 450** requerimientos de desarrollo implementados

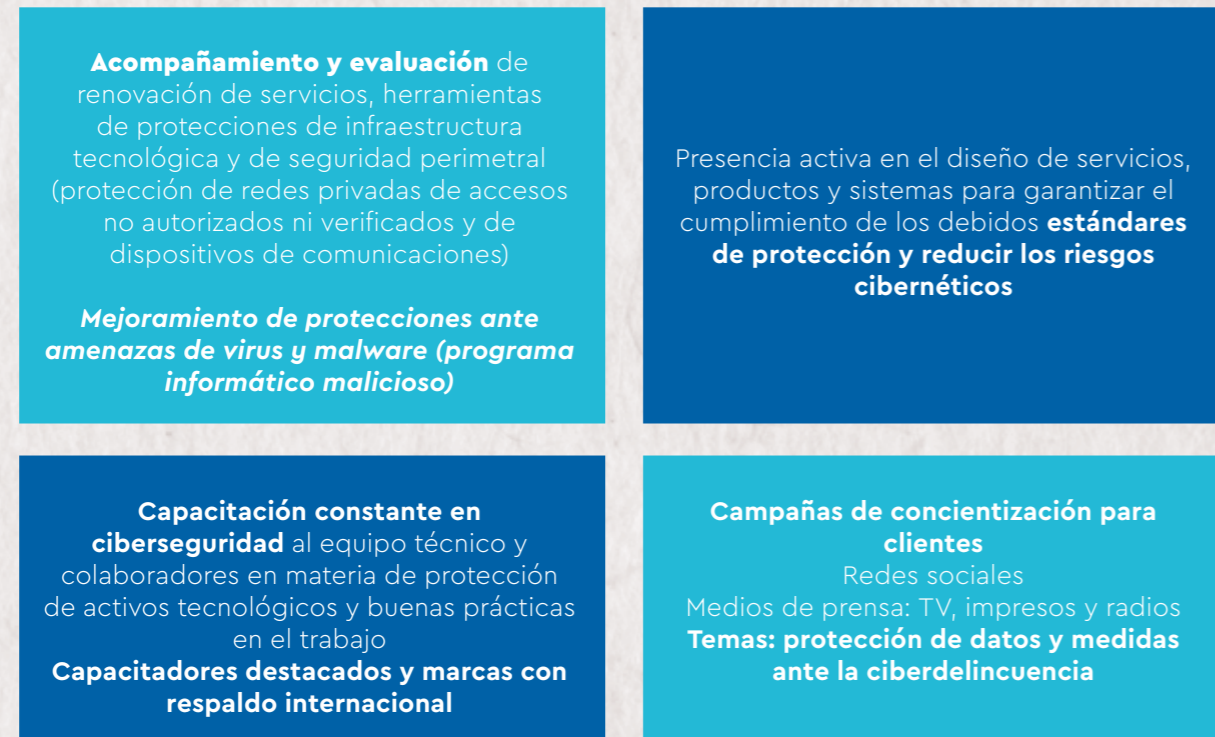
**100%** de colaboradores capacitados en herramientas de Microsoft Office 365

**Más de 250 notebooks** adquiridas para la renovación de equipos informáticos

**100% de legajos** de clientes digitalizados

## 6.4. Seguridad de la información

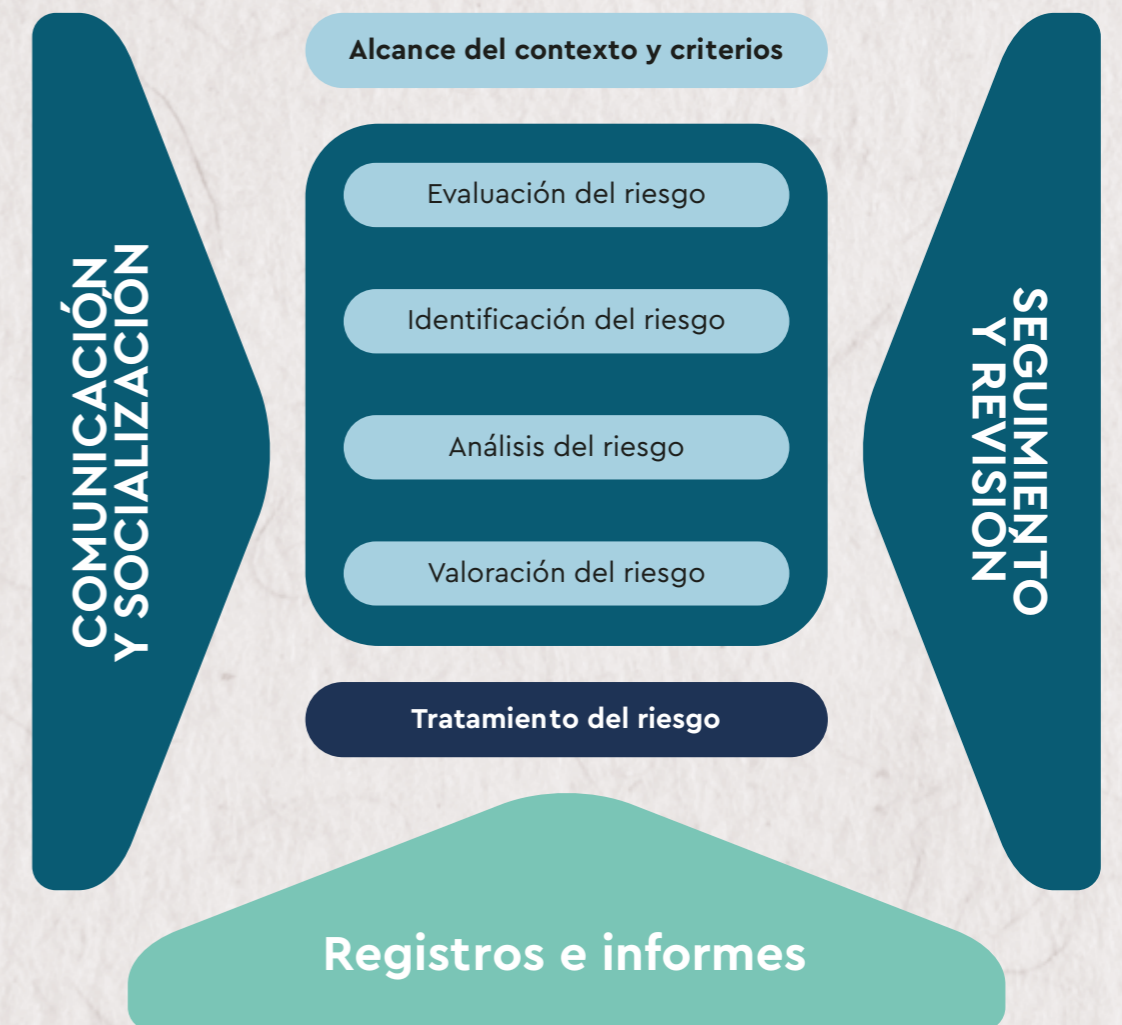
Desde el área de Seguridad de la Información apostamos a la inversión en automatizaciones de controles y mejoras constantes a fin de gestionar y proteger la información y garantizar la integridad, privacidad y confidencialidad de todos los datos que manejamos en el banco.



## 6.5. Gestión de riesgos y prevención de fraudes

En el banco, nos apoyamos estratégicamente en la gestión y tratamiento de riesgos en todas las actividades, a fin de mantener nuestra solvencia y garantizar un negocio sostenible en el tiempo.

Tenemos una visión proactiva frente a los negocios y mercados en donde estamos, dentro de un entorno de control de riesgos.



## Cultura de gestión de riesgos

En base a los principios del sistema de Gestión Integral de Riesgos, nos regimos por lo que se conoce como **Modelo de Líneas de Defensa**.

Las líneas de defensa corresponden a las áreas o funciones organizacionales que contribuyen a la gestión y control de los riesgos del banco.



**Las tres líneas de defensa cuentan con un nivel de separación e independencia suficiente para no comprometer la efectividad del esquema general y actúan coordinadamente a fin de maximizar su eficiencia y efectividad.**

Por encima de las líneas de defensa, la gerencia general, el directorio y los comités del banco se encargan de la adecuada gestión y control de los riesgos desde el más alto nivel de la organización.

## Gestión de prevención de fraudes

La seguridad de los clientes es una de nuestras mayores prioridades. Por eso, seguimos evolucionando para protegerlos y prevenirlos ante cualquier tipo de fraude relacionado a sus productos y servicios financieros.



## 6.6. Finanzas sostenibles

Porque estamos comprometidos con el medioambiente, llevamos a cabo diferentes acciones en pos del desarrollo sostenible.

### Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS)

Es una política institucional en donde se establecen los parámetros y directrices a seguir dentro del proceso de análisis de riesgos ambientales y sociales de las actividades comerciales de todos los clientes de la Banca Empresas y Banca Preference. Este proceso, establecido ya años atrás, se realiza con cada solicitud de crédito recibida en estas bancas.

Los criterios de las Guías Agrícola, Ganadera y Agroindustrial de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay están completamente integrados a nuestro sistema.

### Proceso de análisis de créditos en base a la política SARAS

- 1) Verificación de que la actividad comercial del actual o potencial cliente** no se encuentre dentro de la lista de exclusión del banco, basada en la lista de exclusión de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay (buenas prácticas internacionales)
- 2) Categorización de riesgos ambientales y sociales** del solicitante (A&S) de acuerdo a su actividad comercial: Riesgo Alto (A), Riesgo Medio (B) y Riesgo Bajo (C)
- 3) Análisis de la categoría de riesgo** asignada en conjunto con el **monto solicitado** a través de una matriz. Se tiene como resultado un Nivel de Acción o Nivel de Prioridad que se utiliza en el siguiente paso: Nivel 1 (Bajo), Nivel 2 (Medio), Nivel 3 (Alto).
- 4) Evaluación en sí de los riesgos ambientales y sociales de la actividad comercial** del solicitante: revisión de documentos, estudio satelital o visitas en casos necesarios. Se centra en los riesgos A&S que puedan generar riesgos de flujos de caja, reputacionales y de garantías asociadas a la operación.
- 5) Si se identificaron incumplimientos** en cuanto a documentaciones, criterios de las guías de la Mesa de Finanzas Sostenibles y/o aspectos técnicos, se elaboran **planes de acción con plazos definidos**, que cuentan con las medidas necesarias para mitigar los riesgos.

### Participación activa como miembros de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay

<b>Activación en el comité de estandarizaciones</b>	<b>Capacitaciones en finanzas sostenibles y climáticas</b>
Este es un comité integrado por todos los analistas y/o encargados de las áreas de riesgo ambiental y social de las entidades miembros de la mesa. La finalidad de las reuniones de trabajo fue crear una lista de documentos mínimos a solicitar a los clientes analizados por sectores (agrícola, ganadero, forestal, construcción, industrial, agroindustrial, servicios y comercial).	En este encuentro, en el que participaron cuatro colaboradores del banco, la consultora internacional SITAWI (organización social de Brasil) abordó temas como las oportunidades de mejora y la óptima gestión de riesgos de las entidades financieras.
<b>Representación del banco en asambleas de la mesa</b>	<b>Asistencia al 5° Foro Internacional de Finanzas Sostenibles</b>
Fuimos parte de la asamblea general ordinaria y de la extraordinaria	Participaron cuatro analistas de riesgos del banco.
<b>Cena de aniversario por los 10 años de la Mesa de Finanzas Sostenibles Paraguay</b>	
Junto con los directores y altos ejecutivos de las entidades financieras asociadas, estuvieron un miembro del directorio y un representante de la plana gerencial del banco.	



## Oferta del préstamo Eficiencia Energética (AFD)

Este producto, creado por la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) a través de sus fondos, tiene como objetivo financiar proyectos de inversión de las Pymes en cuanto a tecnologías orientadas a lograr una mayor eficiencia energética y reducción de gases de efecto invernadero.

Créditos de hasta  
**USD 1.500.000**  
o su equivalente en  
guaraníes

Préstamos  
de **1 hasta**  
**15 años**

### Periodo de gracia

de hasta 2 años,  
dentro del plazo de  
financiación

### Tasa 8,25%

para créditos  
en guaraníes

### Tasa 7%

para créditos  
en dólares

Algunos de los proyectos que se pueden financiar:

#### Eficiencia energética (ahorro de energía eléctrica):

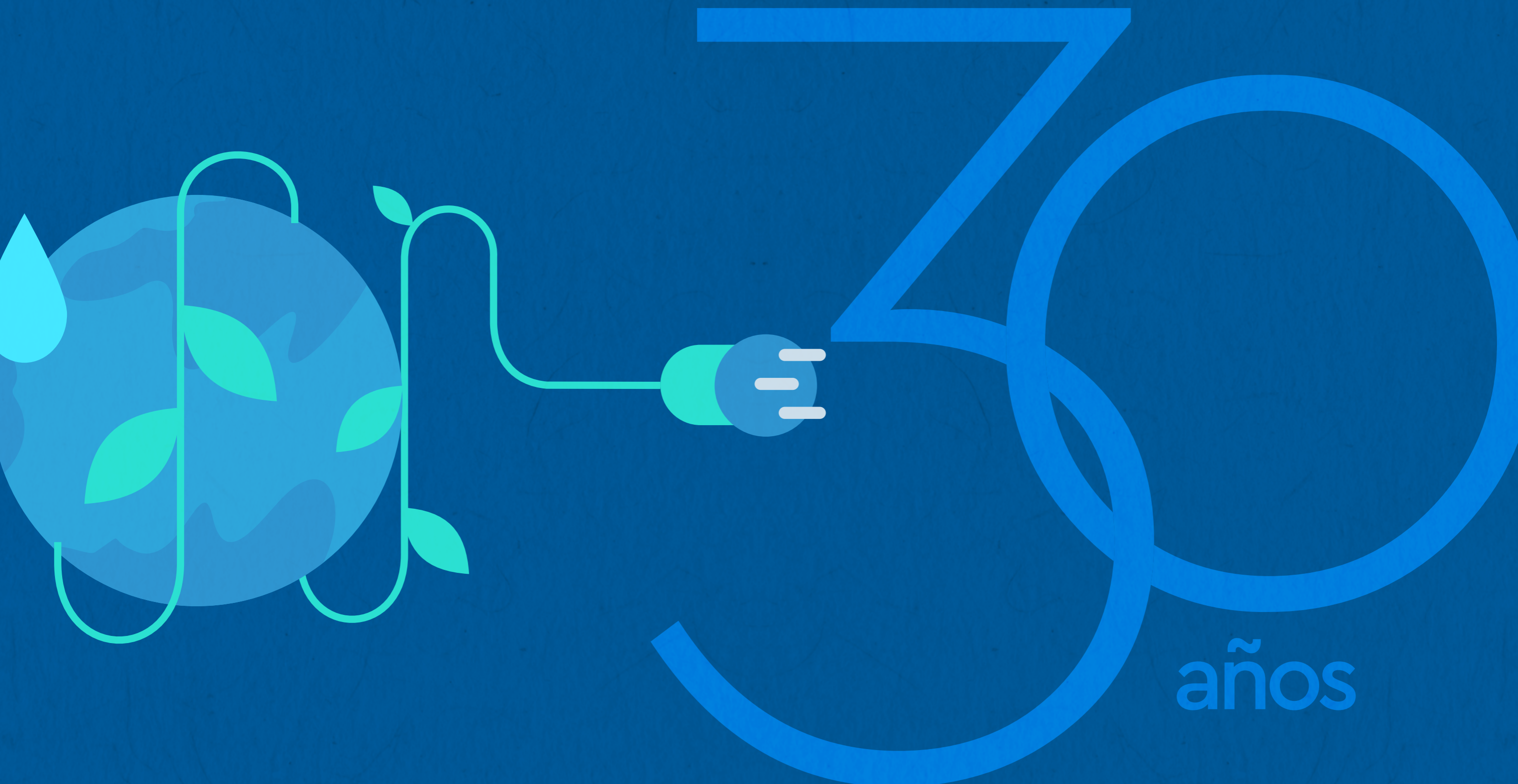
- Calentadores de agua solar
- **Aire acondicionado/cámaras y sistemas de refrigeración**
- Calderas/hornos/sistemas de calefacción
- **Sistemas de aislamiento**
- Sistemas de iluminación
- **Vehículos utilitarios eléctricos**
- Recambio de motores, entre otros

#### Energía renovable por biomasa o biogás, a partir de:

- Residuos animales (biogás)
- **Residuos agrícolas (bagazo, rastrojo, etc.)**
- Residuos de forestación cultivada propia (biomasa forestal)

#### Proyectos de cogeneración

- Generación de energía y calor



**7** RESPONSABILIDAD  
**SOCIAL Y**  
**AMBIENTAL**

## Nuestra responsabilidad social y ambiental

Como todos los años, en el 2022 apostamos por impulsar nuestro plan de responsabilidad social empresarial (RSE) a través de diferentes acciones.

### Reconocimiento por nuestra gestión ambiental

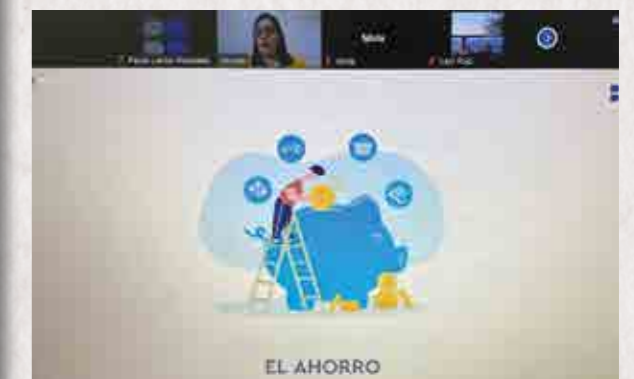
En el mes de febrero y gracias a nuestro compromiso con el medioambiente, recibimos un certificado de Soluciones Ecológicas, empresa que realiza el servicio de reciclaje de todos los materiales del banco.



## Educación financiera

Participación en la **Semana Nacional de la Educación Financiera** con una charla sobre el **Ahorro**

**3 charlas** virtuales para colaboradores de Farmacenter



Charla **"Cómo crear un plan de negocios exitoso para emprendedores"** en la Expo Trébol 2022 (Chaco), a cargo de la economista Carla Bogado

Charla por **el Día del Ahorro** de colaboradores para colaboradores Basa



## Salud y bienestar de los colaboradores

Implementamos diferentes actividades para cuidar lo más valioso del Banco Basa: los funcionarios.

### Charlas virtuales

#### SALUD MENTAL EN TIEMPOS DE CRISIS

7 de abril – Día Mundial de la Salud  
Dr. Carlos Enciso Chaves, psiquiatra



Salud Mental en tiempos de Crisis  
Disertante: Dr. Carlos Enciso Chaves

ABRIL 7 15:30  
MODALIDAD VIRTUAL

Les invitamos para conectarse a la charla: «Salud mental en tiempos de Crisis» la cual la realizamos de manera virtual mediante la plataforma zoom.

bancobasa  
Cuando quieres, actúas

#### SOY PROFESIONAL Y SOY MAMÁ: CÓMO CONGENIAR ESTOS ROLES

13 de mayo – mes de la madre  
A cargo de una psicóloga y una colaboradora del banco



Soy Profesional y soy mamá: como congeniar estos roles.  
Disertantes: Noelia Rolón (Psicóloga) y la Lic. Paola Pérez

MAYO 13 15:00 a 17:00

Regístrate en el link de abajo para poder participar.

bancobasa  
Cuando quieres, actúas

#### SOY PROFESIONAL Y SOY PAPÁ: CÓMO CONGENIAR ESTOS ROLES CON EL TIEMPO DE CALIDAD EN FAMILIA

17 de junio – mes del padre  
Psiquiatra Carlos Enciso Chaves y el gerente general del banco



Soy Profesional y soy papá: como congeniar estos roles con tiempo de calidad en familia.  
Disertantes: Dr. Carlos Enciso Chaves. Invitado especial: Ger. Gen. Carlos Bernal

JUNIO 17 15:00 a 17:00

Modalidad: Virtual  
Regístrate en el link de abajo para poder participar.

bancobasa  
Cuando quieres, actúas

## Consultorios para colaboradores

### CONSULTORIO NUTRICIONAL

Presencia semanal de una **nutricionista** en nuestra Casa Matriz  
**246** consultas



Consultorio Médico

A partir de este mes podrás consultar con un Médico Clínico. Esta atención es gratuita para nuestros colaboradores en el link de abajo.

Modalidad: Presencial  
Lugar: Casa Matriz

¡Aprovecha este beneficio!

bancobasa  
Cuando quieres, actúas

**CONSULTORIO MÉDICO**  
4 fechas mensuales  
para consultas con un médico clínico en nuestra Casa Matriz  
**249** consultas

**¡NUEVO!**

**CONSULTORIO PSICOLÓGICO**  
Presencia semanal de una psicóloga en nuestra Casa Matriz  
**66** consultas

**¡NUEVO!**

### PAUSAS ACTIVAS

Todos los viernes, la nutricionista realizaba un recorrido por las oficinas de Casa Matriz y alrededores, para realizar ejercicios de relajación y distensión con los colaboradores Basa.



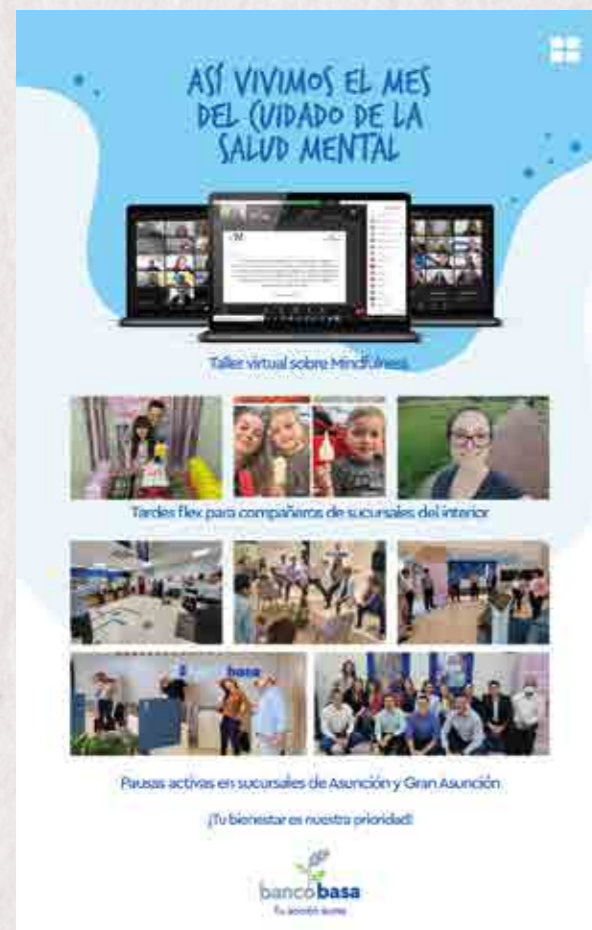
## Día de la Salud Mental

Por el Día de la Salud Mental (10 de octubre), desarrollamos diferentes actividades a lo largo de un mes, a fin de promover la salud y bienestar entre los colaboradores Basa.

### TALLER VIRTUAL SOBRE MINDFULNESS

A cargo de **Paula Mendonca, psicóloga**, coach, con un posgrado en Mindfulness por la Universidad de Barcelona.

Aproximadamente **150** colaboradores



### PAUSAS ACTIVAS EN TODAS LAS SUCURSALES DE ASUNCIÓN Y GRAN ASUNCIÓN

La nutricionista recorrió las sucursales Centro, Eusebio Ayala, Madero, San Lorenzo, Las Hortensias y Villa Morra, para realizar ejercicios de distensión por el mes de la salud mental.



### TARDES FLEX PARA COLABORADORES DEL INTERIOR DEL PAÍS

Desde el 10 de octubre al 11 de noviembre, los funcionarios de sucursales del interior pudieron disfrutar de una tarde Flex (salida a las 14 horas) para realizar actividades de ocio y descanso.

### Apoyo al Centro Educativo Arambé

Como lo hacemos cada año, en el 2022 colaboramos en el desarrollo de los **383 alumnos** que asisten al Centro Educativo Arambé, una institución pionera en educación y excelencia académica para niños y jóvenes en situación de exclusión de la ciudad de Luque.

#### San Juan a beneficio

Vendimos combos típicos en nuestra Casa Matriz.

**G. 9.030.000** recaudados y destinados a los programas educativos del colegio



#### Donación de juguetes didácticos por el Día del Niño

Hicimos entrega de **dos juguetes educativos** para el uso en la biblioteca comunitaria.

Brazo hidráulico  
Microscopio 3 en 1



#### Charla sobre atención al cliente para estudiantes de secundaria

Tema: **pautas de atención al cliente**, presencial y telefónica

Charlistas: Subgerente de Experiencias de clientes del banco

**Aproximadamente 45 alumnos** del segundo y tercer año de Educación Media

#### Charla sobre empleo para jóvenes

Temas: **currículum** de alto impacto y recomendaciones para la **entrevista laboral**

Charlistas: dos colaboradoras del banco

**42 alumnos** del segundo y tercer año de Educación Media



#### Colecta de ropa de oficina para alumnos

Durante noviembre, los colaboradores Basa donaron prendas de oficina en buen estado para alumnos de los últimos años del centro educativo.

Finalidad de uso: **pasantías escolares y primer empleo**



### Uso de papel ecológico en nuestros sobres de certificados de depósitos de ahorro

Recibimos un certificado de natureOffice por utilizar papel reciclado en los sobres de nuestro producto Certificado de Depósito de Ahorro, y compensar las emisiones de dióxido de carbono.



### Apoyo a la Plantatón 2022

Fuimos auspiciantes de la sexta edición de la Plantatón, el evento anual en donde se plantan de manera masiva árboles en un espacio público urbano.

28 de mayo  
Costanera de Asunción  
Más de **20** voluntarios Basa



### EcoPunto en la Expo Mariano 2022

Por primera vez y de la mano de la empresa Soluciones Ecológicas, instalamos un EcoPunto (contenedor para el depósito de residuos reciclables) en la Expo Mariano para el uso de todos los visitantes y alcanzamos muy buenos resultados.

Generación de ingresos para **12** trabajadores del reciclaje

**26.049 kg** de materiales reciclables recolectados



**9.824 kg** de plástico



**7.350 kg** de botellas de vidrio

**947 kg** de aluminio

**55.496 kw/hora** de energía ahorrada

**2.526.957 litros** de agua ahorrada



**25.833 litros** de petróleo ahorrado



**135** árboles salvados



**6.665.088 kg** de emisiones de CO2 evitadas



### Primera exposición inclusiva de arte para personas con discapacidad

Desarrollamos una exposición inclusiva de obras de arte pintadas por alumnos del Centro Educativo Arambé. La muestra se realizó en el stand Basa de la Expo Mariano.

**Cuadros adaptados** a personas ciegas y sordas

**Invitación a organizaciones** que trabajan con personas con discapacidad



### Premiación a becados Hayes

Como lo venimos haciendo hace varios años, el banco apoya el programa Becas Hayes de la Fundación AMCHAM (de la Cámara de Comercio Paraguayo - Americana) con el pago de dos becas completas de inglés a jóvenes universitarios sobresalientes, de limitados recursos económicos.

En septiembre, dos representantes del banco participaron del evento de entrega simbólica de becas a la nueva generación de jóvenes estudiantes.

**2 nuevas becas** de inglés otorgadas en el 2022

Soporte al programa Becas Hayes **desde el 2007**

**26 becas de inglés pagadas** desde la adhesión al programa



## Campaña Octubre Rosa

Desde el 2012, año a año nos sumamos a esta causa mundial para la prevención del cáncer de mama.

### Campaña con RapiDoc y Farmacenter

Por segundo año ofrecimos **500 consultas ginecológicas gratuitas** en conjunto con estas dos marcas. Además, otorgamos **40% de descuento** en mamografías y otros estudios de la mujer.

**Difusión** en redes sociales y medios de comunicación

**432** mujeres beneficiadas

**432** consultas ginecológicas gratuitas atendidas

**147** estudios de colposcopia y Papanicolau realizados

**75** ecografías mamarias

**103** ecografías transvaginales

**9** mamografías llevadas a cabo



### Mamografías y transporte gratuitos para mujeres del plantel del Centro Educativo Arambé

Facilitamos el **transporte**, estudios de **mamografía** y **consultas ginecológicas gratuitas** a mujeres del plantel del Centro Educativo Arambé en un centro médico privado.

**23**  
mujeres beneficiadas



### Comunicación interna

Colocamos materiales de la campaña en todas las oficinas: **banners y calcomanías** de concientización en los baños de mujeres.

Además, invitamos a los compañeros a ir **vestidos de rosado el 19 de octubre, Día Mundial de Prevención del Cáncer de Mama**, y sacarse fotos al lado de los banners, como símbolo de adhesión a la causa.



### Comunicación externa

Como todos los años, difundimos contenidos para concientizar y prevenir el cáncer de mama en nuestras redes sociales.



### Incentivo del estudio de mamografía entre colaboradoras Basa

Agendamos turnos de mamografías a las compañeras de 40 años en adelante en un centro médico privado. Además, ellas pudieron aprovechar un día libre con goce de sueldo para hacerse sus estudios y vales de desayuno gratuito en la clínica.

Agendamiento a **32** colaboradoras de Asunción y Gran Asunción y **2** del interior del país



### Charla virtual de prevención del cáncer de mama

Por tercer año consecutivo, llevamos a cabo una charla con información importante para prevenir el cáncer de mama, esta vez, a cargo de una médica ginecóloga de RapiDoc.

**35** participantes, colaboradoras del Centro Educativo Arambé y de la empresa Evodia/Atman (Desingel)



### Campaña Noviembre Azul

Por segundo año, pusimos en marcha esta campaña para prevenir el cáncer de próstata entre los colaboradores Basa.

### Comunicación interna

Difundimos **mensajes de concientización** a través de correos electrónicos, grupos de WhatsApp y página web interna, para recordar a los colaboradores hombres la importancia de **prevenir el cáncer de próstata**.



### Vídeo

Invitamos a los **compañeros** a sumarse a la campaña, con un **material audiovisual** difundido en nuestros canales internos de comunicación.



Los **protagonistas** fueron nuestro gerente general y dos colaboradores representativos.

### Controles médicos para colaboradores

Agendamos turnos de **análisis de sangre PAS total y consultas posteriores con un urólogo** en un centro médico privado a compañeros de 45 años en adelante, a fin de ayudarlos a prevenir el cáncer de próstata.

**Beneficio** de dos medias jornadas libres + vales de desayuno gratis en la clínica

**22** análisis de sangre + **17** consultas con un médico urólogo

### Encuentro amistoso de fútbol "Noviembre Azul"

El 26 de noviembre cerramos la campaña con un divertido **encuentro de fútbol amistoso entre compañeros** de 40 años en adelante, que finalizó con un almuerzo.



### Mantenimiento del servicio de reciclaje en todas las oficinas del banco



Por tercer año, continuamos con la separación de residuos reciclables a través de contenedores selectivos para depositar residuos de papel, plástico y materiales no reciclables en todas las oficinas del banco.

Al mismo tiempo, mantuvimos nuestros tres EcoPuntos (contenedores para el depósito de residuos reciclables: plástico, aluminio, papel y cartón) disponibles para el uso de clientes, visitantes y vecinos en dos oficinas de Asunción y una de Ciudad del Este.

El retiro de residuos de materiales reciclables lo realizan dos recicladores de base a través de la empresa Soluciones Ecológicas.

Generación de un **doble impacto** a través del reciclaje: medioambiental, y social, porque es una **fuentes de ingresos** para las familias de los dos recicladores con los que trabajamos

<p><b>3.788 kg</b> de materiales reciclables recolecta- dos en el año</p>	<p><b>815.498 litros</b> de agua ahorrada</p>	<p><b>3.406 litros</b> de ahorro en petróleo</p>	<p><b>20.244 kw/</b> <b>hora</b> de energía ahorrada</p>	<p><b>47 árboles</b> salvados</p>
---	---	--	--	---------------------------------------



### Reconocimiento a voluntarios Basa

Porque premiamos el esfuerzo y el compromiso, en el mes de diciembre entregamos regalos de agradecimiento a los **10 colaboradores Basa** que más apoyaron diversas actividades del programa de RSE 2022.



### Entrega de canastas navideñas a recicladores de base

Como aporte institucional, regalamos **cuatro canastas navideñas a recicladores** de la empresa Soluciones Ecológicas, siendo dos de ellos los trabajadores que retiran periódicamente nuestros residuos reciclables.





30 años

## ABREVIATURAS

**G** = guaraníes

**US\$** = dólar estadounidense

**CNV** = Comisión Nacional de Valores

**BCP** = Banco Central del Paraguay

**SF** = Sector financiero

**SNF** = Sector no financiero

**IPC** = Índice de Precios al Consumo

**SPI** = Sistema de Pagos Instantáneos

## 8.1. Dictamen de los auditores independientes y del síndico

**Deloitte.**

Deloitte Paraguay SRL  
Aveja. Brasilia 767  
Asunción, Paraguay

Tel: +(595) 21 237 5000  
[www.deloitte.com/py](http://www.deloitte.com/py)

### **INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Señores Presidente y Directores de  
**Banco Basa S.A.**  
Asunción, Paraguay

#### **1. Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos Banco Basa Sociedad Anónima (en adelante, mencionado indistintamente como "Banco Basa S.A." o la "Entidad"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2022, el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las Notas A a la M.

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2021 son parte integrante de los estados financieros mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y otra información del ejercicio económico actual.

#### **2. Responsabilidad del Directorio de la Entidad en relación con los estados financieros**

El Directorio de la Entidad es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las normas, reglamentaciones y disposiciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay, como así también del control interno que el Directorio de la Entidad considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas.

#### **3. Responsabilidad de los auditores independientes**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de acuerdo con las Normas de Auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, con los estándares de auditoría independiente establecidos por la Superintendencia de Bancos en la Resolución SB SG N° 313/01 del 30 de noviembre de 2001 y con las normas básicas para la auditoría externa de estados financieros establecidas por la Comisión Nacional de Valores. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría involucra la aplicación de procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados, así como la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados financieros,

dependen del juicio profesional del auditor. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la Entidad, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

#### **4. Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo del capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de **Banco Basa Sociedad Anónima** al 31 de diciembre de 2022, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y los flujos de su efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con las normas, reglamentaciones y disposiciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay.

Asunción, 28 de febrero de 2023.

**Deloitte Paraguay SRL**  
Registro CNV N° AE 021

  
**Ana Lía Simancas**  
Socia

© 2023, Deloitte Paraguay SRL

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada en Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembros, y sus entidades relacionadas, DTTL y cada una de sus firmas miembros son entidades legales e independientes e igualmente separadas. DTTL (entidad asociada como "Deloitte Global") no brinda servicios a los clientes. Una descripción pormenorizada de la estructura legal de DTTL y sus firmas miembros se encuentra en el sitio web [www.deloitte.com/global](http://www.deloitte.com/global).

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía administrada en Inglaterra y Gales bajo el número de registro de compañías 07073832 con domicilio en 1 Moorgate, 1. Little New Street, London, EC2A 4PU, United Kingdom.

## INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 17 de abril de 2.023

Señores  
**Accionistas del Banco BASA S.A.**  
 Presente

De conformidad con mi mandato, he procedido a la revisión del Inventario, Balance General y el Estado de Resultados del **Banco BASA S.A.**, correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2022, habiéndolos encontrado de conformidad y de acuerdo con los Principios Contables Generalmente Aceptados y a normas legales vigentes.

En mi opinión, los Estados Contables demuestran razonablemente la situación patrimonial y financiera del Banco BASA S.A. al 31 de diciembre de 2022.-

Igualmente, he revisado la Memoria de Directorio y el Informe de razonabilidad emitido por los Auditores Externos por el Ejercicio cerrado el 31 de Diciembre de 2022, dictaminando en limpio sin salvedades, por lo que no tengo observaciones ni reparos a los mismos, y me permito aconsejar a los señores accionistas su aprobación. -



**MANUEL VERÓN DE ASTRADA**  
 Síndico Titular

## 8.2. Balance 2022

### ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL - ACTIVO POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>ACTIVO DISPONIBLE</b>			
Caja		165.442.542.111	141.000.724.392
Banco Central del Paraguay	H	714.691.532.380	959.343.470.849
Otras instituciones financieras		93.165.528.766	196.621.943.236
Cheques para compensar		135.813.166	378.714.767
Otros documentos a compensar		8.718.835.713	18.422.146.216
Deudores por productos financieros devengados		399.670.592	113.015.930
Provisiones	C.7	(443.007.140)	(203.286.850)
		<b>982.110.915.588</b>	<b>1.315.676.728.540</b>
<b>VALORES PÚBLICOS</b>			
	C.4	<b>383.632.023.937</b>	<b>261.069.812.462</b>
<b>CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR FINANCIERO</b>			
Otras instituciones financieras	C.6.1 y C.14	260.951.596.218	439.425.864.764
Operaciones a liquidar	C.16	176.096.502.722	215.933.513.993
Deudores por productos financieros devengados		9.417.779.068	10.385.679.907
Provisiones	C.7	(15.085.896)	-
		<b>446.450.792.112</b>	<b>665.745.058.664</b>
<b>CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR NO FINANCIERO</b>			
Préstamos	C.6.2 y C.14	6.787.780.582.858	6.257.445.684.019
Operaciones a liquidar	C.16	243.784.445.482	358.268.773.282
Ganancias por valuación en suspenso		(68.575.204)	(17.140.882)
Deudores por productos financieros devengados		124.065.727.614	93.336.526.002
Provisiones	C.7	(58.345.218.847)	(69.045.433.574)
		<b>7.097.216.961.903</b>	<b>6.639.988.408.847</b>
<b>CRÉDITOS DIVERSOS</b>			
	C.6.4	<b>226.540.211.504</b>	<b>109.012.050.323</b>
<b>CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA</b>			
Sector no financiero	C.6.3	141.790.212.275	96.944.252.570
Ganancias por valuación en suspenso		(139.531.951)	(264.566.967)
Deudores por productos financieros devengados		3.254.082.977	3.299.592.984
Provisiones	C.7	(107.149.689.815)	(74.608.113.391)
		<b>37.755.073.486</b>	<b>25.371.165.196</b>
<b>INVERSIONES</b>			
Títulos privados renta variable	C.8 B.4	65.811.470.119	47.389.290.372
Títulos privados renta fija		100.502.172.169	65.231.556.871
Bienes adquiridos en recuperación de créditos		70.752.600.419	130.165.505.663
Inversiones especiales		18.682.919.461	14.751.408.314
Rentas sobre inversiones		1.129.544.626	1.448.306.120
Provisiones	C.7	(1.461.664.508)	(966.849.690)
		<b>255.417.042.286</b>	<b>258.019.217.650</b>
<b>BIENES DE USO</b>			
	C.9	<b>37.006.917.048</b>	<b>39.067.905.710</b>
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>			
	C.10	<b>53.243.534.090</b>	<b>17.721.241.985</b>
<b>TOTAL DE ACTIVO</b>			
		<b>9.519.373.471.954</b>	<b>9.331.671.589.377</b>
<b>CUENTAS DE CONTINGENCIAS, DE ORDEN</b>			
Garantías otorgadas		275.436.979.977	254.697.359.382
Créditos documentarios		63.522.734.733	72.967.568.078
Líneas de crédito		544.378.289.772	455.914.567.013
<b>TOTAL DE CUENTAS DE CONTINGENCIA</b>	E	<b>883.338.004.482</b>	<b>783.579.494.473</b>
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN</b>	K	<b>13.742.369.725.628</b>	<b>11.854.704.578.335</b>

Las notas A a M que se acompañan forman parte de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón  
 Ramírez Villanueva**  
 Gerente de División  
 Administración,  
 Contabilidad y Servicios  
 Matrícula CSJ N° 664

**Manuel  
 Verón De Astrada**  
 Síndico Titular

**Carlos W.  
 Bernal Añazco**  
 Director - Gerente General

**Carlos Fernández  
 Valdovinos**  
 Presidente

**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL – PASIVO  
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>PASIVO</b>			
<b>OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA – SECTOR FINANCIERO</b>			
Banco Central del Paraguay	<b>C.14 e I H</b>	46.495.067	-
Otras instituciones financieras	<b>C.15.2</b>	580.365.597.197	865.355.164.381
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos		49.399.176.280	38.102.646.233
Acreedores por operaciones a liquidar	<b>C.16</b>	120.173.167.419	196.914.103.388
Préstamos de entidades financieras		1.456.053.393.406	928.704.027.288
Acreedores por cargos financieros devengados		19.333.141.049	12.159.579.054
		<b>2.225.370.970.418</b>	<b>2.066.337.592.716</b>
<b>OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA – SECTOR NO FINANCIERO</b>			
Depósitos – Sector privado	<b>C.14 e I C.15.2</b>		
Depósitos – Sector público	<b>C.15.2</b>	3.807.226.192.898	4.369.995.117.994
Otras obligaciones		1.370.004.187.015	967.899.196.292
Operaciones a liquidar	<b>C.16</b>	2.638.925.619	2.867.631.498
Obligaciones, debentures y bonos	<b>C.11</b>	245.172.504.982	358.543.746.705
Acreedores por cargos financieros devengados		753.787.770.000	554.462.140.000
		37.153.333.972	42.069.152.666
		<b>6.215.982.914.486</b>	<b>6.295.836.985.155</b>
<b>OBLIGACIONES DIVERSAS</b>	<b>C.18</b>	<b>50.643.195.882</b>	<b>58.147.378.535</b>
<b>PROVISIONES</b>	<b>C.19</b>	<b>40.541.146.907</b>	<b>40.697.441.625</b>
<b>PREVISIONES</b>	<b>C.7</b>	<b>62.059.508</b>	<b>59.389.482</b>
<b>TOTAL DE PASIVO</b>		<b>8.532.600.287.201</b>	<b>8.461.078.787.513</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>D</b>		
Capital integrado	<b>B.5</b>	495.130.000.000	442.130.000.000
Ajustes al patrimonio		24.848.472.528	24.848.472.528
Reserva legal		258.155.288.769	234.006.118.005
Reserva facultativa		38.024.790.298	-
Resultados acumulados		51.858.042.711	51.858.042.711
Resultado del ejercicio		118.756.590.447	117.750.168.620
<b>TOTAL DE PATRIMONIO NETO</b>		<b>986.773.184.753</b>	<b>870.592.801.864</b>
<b>TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>9.519.373.471.954</b>	<b>9.331.671.589.377</b>

Las notas A a M que se acompañan forman parte de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón  
Ramírez Villanueva**  
Gerente de División  
Administración,  
Contabilidad y Servicios  
Matrícula CSJ N° 664

**Manuel  
Verón De Astrada**  
Síndico Titular

**Carlos W.  
Bernal Añazco**  
Director – Gerente General

**Carlos Fernández  
Valdovinos**  
Presidente

**ESTADO DE RESULTADO  
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	Nota	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>GANANCIAS FINANCIERAS</b>			
Por créditos vigentes – Sector financiero		85.327.325.517	108.697.996.107
Por créditos vigentes – Sector no financiero		573.282.955.743	479.017.958.714
Por créditos vencidos		8.186.183.428	6.345.765.177
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		98.191.975.773	138.753.724.664
		<b>764.988.440.461</b>	<b>732.815.444.662</b>
<b>PÉRDIDAS FINANCIERAS</b>			
Por Obligaciones – Sector financiero		(94.620.263.911)	(69.644.485.844)
Por Obligaciones – Sector no financiero		(225.792.856.200)	(214.611.618.209)
Por rentas y diferencia de cotización de valores públicos		(73.211.262.621)	(128.363.913.468)
Por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera, netas	<b>F.2</b>	(11.841.204.125)	(6.415.035.742)
		<b>(405.465.586.857)</b>	<b>(419.035.053.263)</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREVISIONES</b>		<b>359.522.853.604</b>	<b>313.780.391.399</b>
<b>PREVISIONES</b>			
Constitución de provisiones	<b>C.7</b>	(275.911.168.726)	(195.039.632.928)
Desafectación de provisiones	<b>C.7</b>	261.086.716.900	184.979.175.590
		<b>(14.824.451.826)</b>	<b>(10.060.457.338)</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREVISIONES</b>		<b>344.698.401.778</b>	<b>303.719.934.061</b>
<b>RESULTADO POR SERVICIOS</b>			
Ganancias por servicios		89.349.036.484	52.897.108.972
Pérdidas por servicios		(94.342.009.636)	(53.681.929.938)
		<b>(4.992.973.152)</b>	<b>(784.820.966)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>339.705.428.626</b>	<b>302.935.113.095</b>
<b>OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS</b>			
Ganancias por créditos diversos		430.230.270	224.598.133
Ganancias por operaciones de cambio, netas	<b>F.3.b</b>	20.586.908.179	26.292.326.165
Rentas bienes inmuebles		86.963.203	695.057.357
Otras ganancias diversas		6.416.712.642	10.028.847.955
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera, netas	<b>F.2</b>	9.229.303.234	6.136.136.976
		<b>36.750.117.528</b>	<b>43.376.966.586</b>
<b>OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS</b>			
Retribuciones al personal y cargas sociales		(122.935.163.763)	(108.518.843.441)
Gastos generales	<b>F.3.c</b>	(117.098.875.379)	(113.372.235.197)
Depreciaciones de bienes de uso		(7.820.730.780)	(2.815.723.829)
Amortizaciones de cargos diferidos		(3.658.819.365)	(2.448.942.569)
		<b>(251.513.589.287)</b>	<b>(227.155.745.036)</b>
<b>RESULTADO OPERATIVO NETO</b>		<b>124.941.956.867</b>	<b>119.156.334.645</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS</b>			
Ganancias extraordinarias		1.802.480.708	5.436.470.193
Pérdidas extraordinarias		(69.417.350)	(3.846.951.019)
		<b>1.733.063.358</b>	<b>1.589.519.174</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>		<b>126.675.020.225</b>	<b>120.745.853.819</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>F.4</b>	(7.918.429.778)	(2.995.685.199)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b>118.756.590.447</b>	<b>117.750.168.620</b>

Las notas A a M que se acompañan forman parte de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón  
Ramírez Villanueva**  
Gerente de División  
Administración,  
Contabilidad y Servicios  
Matrícula CSJ N° 664

**Manuel  
Verón De Astrada**  
Síndico Titular

**Carlos W.  
Bernal Añazco**  
Director – Gerente General

**Carlos Fernández  
Valdovinos**  
Presidente

**ESTADO DE FLUJOS DE CAJA  
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
	<b>G</b>	<b>G</b>
<b>FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Disminución neta de préstamos a clientes y a otras instituciones financieras (Disminución) aumento neto por depósitos recibidos de clientes y de otras instituciones financieras	(170.422.373.800)	(1.025.962.532.318)
Intereses cobrados	894.231.490.670	490.630.537.944
Intereses pagados	735.472.731.202	756.543.615.635
Ingresos y egresos por servicios varios, netos	(261.951.662.271)	(247.900.532.706)
Pagos efectuados a proveedores	(4.992.973.152)	(784.820.966)
Anticipo a proveedores	(123.689.235.470)	(144.495.273.389)
Pagos efectuados a empleados	(22.861.256.640)	-
Pagos de impuesto a la renta	(121.474.635.464)	(2.407.743.233)
Otros ingresos y egresos, netos	(4.663.439.577)	(135.723.548.352)
Disminución de valores públicos	(74.389.460.189)	(394.978.129)
Aumento de colocaciones sector financiero	(195.654.794.247)	(56.154.048.480)
<b>Flujo neto de caja en actividades operativas (A)</b>	<b>(977.036.669.920)</b>	<b>(657.384.613.907)</b>
<b>FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Adquisición de bienes de uso e instalaciones en inmuebles arrendados	(5.759.742.118)	(13.894.646.653)
Inversiones en otras empresas	(26.433.690.894)	(19.353.802.364)
Desinversiones en otras empresas	4.080.000.000	-
Otras inversiones	(35.270.615.298)	8.717.903.258
<b>Flujo neto de caja de actividades de inversión (B)</b>	<b>(63.384.048.310)</b>	<b>(24.530.545.759)</b>
<b>FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS</b>		
Incremento de deudas con otras entidades	726.674.996.118	601.681.099.030
Intereses pagados por deudas con otras entidades	(56.203.714.539)	(29.693.756.881)
Aplicación de reserva facultativa	(2.576.207.558)	-
<b>Flujo neto de caja de actividades financieras (C)</b>	<b>667.895.074.021</b>	<b>571.987.342.149</b>
<b>Disminución de caja (A) + (B) + (C)</b>	<b>(372.525.644.209)</b>	<b>(109.927.817.517)</b>
Ganancia (pérdida) por valuación de disponibilidades	38.959.831.257	(19.416.655.601)
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio económico</b>	<b>1.315.676.728.540</b>	<b>1.445.021.201.658</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio económico</b>	<b>982.110.915.588</b>	<b>1.315.676.728.540</b>

Las notas A a M que se acompañan forman parte de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón  
Ramírez Villanueva**  
Gerente de División  
Administración,  
Contabilidad y Servicios  
Matrícula CSJ N° 664

**Manuel  
Verón De Astrada**  
Síndico Titular

**Carlos W.  
Bernal Añazo**  
Director – Gerente General

**Carlos Fernández  
Valdovinos**  
Presidente

**ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO  
POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

Concepto	Capital integrado (Nota B.5) G	Ajustes al patrimonio G	Reserva legal G	Reserva facultativa G	Resultados acumulados G	Resultado del ejercicio G	Total G
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>392.130.000.000</b>	<b>24.848.472.528</b>	<b>207.388.282.339</b>	-	<b>25.662.029</b>	<b>128.450.216.348</b>	<b>752.842.633.244</b>
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	128.450.216.348	(128.450.216.348)	-
Constitución de la reserva legal (*)	-	-	26.617.835.666	-	(26.617.835.666)	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas (**)	50.000.000.000	-	-	-	(50.000.000.000)	-	-
Resultado del ejercicio – Ganancia	-	-	-	-	-	117.750.168.620	117.750.168.620
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>442.130.000.000</b>	<b>24.848.472.528</b>	<b>234.006.118.005</b>	-	<b>51.858.042.711</b>	<b>117.750.168.620</b>	<b>870.592.801.864</b>
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	117.750.168.620	(117.750.168.620)	-
Constitución de la reserva legal (**)	-	-	24.149.170.764	-	(24.149.170.764)	-	-
Constitución de reservas facultativas (**)	-	-	-	40.600.997.856	(40.600.997.856)	-	-
Desafectación de reservas facultativas (***)	-	-	-	(2.576.207.558)	-	-	(2.576.207.558)
Capitalización de utilidades acumuladas (**)	53.000.000.000	-	-	-	(53.000.000.000)	-	-
Resultado del ejercicio – Ganancia	-	-	-	-	-	118.756.590.447	118.756.590.447
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>495.130.000.000</b>	<b>24.848.472.528</b>	<b>258.155.288.769</b>	<b>38.024.790.298</b>	<b>51.858.042.711</b>	<b>118.756.590.447</b>	<b>986.773.184.753</b>

(\*) Según acta de reunión de Asamblea N° 54 de fecha 26 de marzo de 2021, y acta de reunión de Asamblea N° 55 de fecha 7 de mayo de 2021

(\*\*) Según acta de reunión de Asamblea N° 57 de fecha 29 de abril de 2022

(\*\*\*) Según acta de reunión de Directorio N° 1354 de fecha 27 de diciembre de 2022

Las notas A a M que se acompañan forman parte de estos estados financieros.

**Emigdio Ramón  
Ramírez Villanueva**  
Gerente de División  
Administración,  
Contabilidad y Servicios  
Matrícula CSJ N° 664

**Manuel  
Verón De Astrada**  
Síndico Titular

**Carlos W.  
Bernal Añazo**  
Director – Gerente General

**Carlos Fernández  
Valdovinos**  
Presidente

## 8.3. Notas a los estados financieros

### POR EL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior (Cifras expresadas en guaraníes)

#### A. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los presentes estados financieros de Banco Basa Sociedad Anónima ("Banco Basa S.A.", el "Banco" o la "Entidad") serán considerados por la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse durante el año 2023, dentro del plazo establecido por el Artículo 13° de los estatutos sociales y en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2021 fueron aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de abril de 2022.

#### B. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD

##### B.1 Naturaleza jurídica

Banco Basa S.A. es una sociedad anónima constituida en Paraguay por escritura pública N° 23 de fecha 17 de febrero de 1992. Durante el año 2017, los estatutos sociales fueron modificados con el fin de adoptar la denominación "Banco Basa Sociedad Anónima" y aumentar el capital social. La modificación fue aprobada por el Directorio del Banco Central del Paraguay ("BCP") por Resolución N° 14, Acta N° 76 de fecha 28 de septiembre de 2017 y formalizada por Escritura Pública N° 199 de fecha 30 de octubre de 2017. La inscripción en la Dirección General de Registros Públicos fue realizada el 8 de noviembre de 2017. La Entidad comenzó a utilizar comercialmente la denominación de Banco Basa S.A. a partir del año 2018.

La Entidad desarrolla todas las actividades permitidas a los bancos comerciales de acuerdo con las leyes del Paraguay y normas establecidas en disposiciones del BCP y la Superintendencia de Bancos.

##### B.2 Bases de preparación de los estados financieros

Los estados financieros fueron preparados de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictadas por el BCP,

las cuales constituyen las normas contables legales vigentes en el Paraguay para la presentación de los estados financieros de las entidades financieras reguladas por el BCP.

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto para el caso de los bienes de uso que se exponen a sus valores actualizados, según se explica en la Nota C.9, y los activos y pasivos en moneda extranjera, según se explica en la Nota C.1, y no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Entidad, ni en los resultados de sus operaciones. De haberse aplicado una corrección monetaria integral de los estados financieros, podrían haber surgido diferencias en la presentación de la situación patrimonial y financiera, en los resultados de las operaciones y en los flujos de caja de la Entidad al 31 de diciembre de 2022 y 2021. Según el Índice de Precios al Consumo ("IPC") publicado por el BCP, la inflación del año 2022 fue de 8,1% y la del año 2021 fue de 6,8%.

La preparación de estos estados financieros requiere que la gerencia de la Entidad realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que pueda ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las provisiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, y las provisiones para cubrir otras contingencias.

#### B.3 Sucursales en el exterior

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Entidad no contaba con sucursales en el exterior.

#### B.4 Participación en otras sociedades

La participación en el capital de otras sociedades corresponde a inversiones en guaraníes, según el siguiente detalle:

##### Al 31 de diciembre de 2022:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) G	Aporte a capitalizar	Valor contable G	% de participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	-	9.675.000.000	7,69	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A. (*)	Paraguay	31.560.000.000	5.617.571	31.565.617.571	99,97	Controlada
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A. (*)	Paraguay	24.570.000.000	852.548	24.570.852.548	99,88	Controlada
	<b>Total</b>	<b>65.805.000.000</b>	<b>6.470.119</b>	<b>65.811.470.119</b>		

##### Al 31 de diciembre de 2021:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) G	Aporte a capitalizar	Valor contable G	% de participación	Característica
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	-	9.675.000.000	7,14	No controlada
Basa Casa de Bolsa S.A. Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	Paraguay	19.220.000.000	3.799.767	19.223.799.767	99,95	Controlada
Experta Basa S.A.	Paraguay	14.410.000.000	490.605	14.410.490.605	99,87	Controlada
Seguros y Reaseguros (**)	Paraguay	4.080.000.000	-	4.080.000.000	51,00	Controlada
	<b>Total</b>	<b>47.385.000.000</b>	<b>4.290.372</b>	<b>47.389.290.372</b>		

(\*) Las entidades Basa Casa de Bolsa S.A. y Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A. en asambleas de accionistas realizadas en el 2022, llevaron a cabo la aprobación de la capitalización de sus utilidades del ejercicio 2021.

(\*\*) Inversión aprobada por Acta de Directorio N° 1.228 del 19/3/2021 y modificada por Acta de Directorio N° 1.231 del 6/04/2021

Al 26 de junio de 2022, por acuerdo comercial, las acciones que Banco Basa S.A. poseía hasta el ejercicio 2021 de la empresa Experta Basa S.A. Seguros y Reaseguros, que representaban el 51% del paquete accionario, fueron negociadas y transferidas al grupo de accionistas que mantenía el 49% del paquete accionario de esta entidad.

El monto de estas participaciones accionarias se expone como inversiones dentro de la cuenta Otras inversiones del activo. Las acciones se encuentran valuadas a su costo de adquisición. Ver Nota C.8.

## B.5 Composición del capital y características de las acciones

La composición del capital integrado por tipos de acciones es la siguiente:

Ejercicio	Acciones suscritas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción G	Total integrado G	Capital autorizado G
	Tipo	Cantidad				
Al 31/12/2022	Ordinarias	49.513	1 (uno)	10.000.000	495.130.000.000	600.000.000.000
Al 31/12/2021	Ordinarias	44.213	1 (uno)	10.000.000	442.130.000.000	600.000.000.000

Tal como se expone en la Nota D.2, el nivel de capital integrado de la Entidad se halla por encima del mínimo legal exigido para cada ejercicio económico.

La composición accionaria de la Entidad se encuentra estructurada como sigue:

### Al 31 de diciembre de 2022

Accionistas	Acciones en G	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	450.580.000.000	91,00	91,00	Paraguay
Minoritarios	44.550.000.000	9,00	9,00	Paraguay
<b>Total</b>	<b>495.130.000.000</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

### Al 31 de diciembre de 2021

Accionistas	Acciones en G	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	402.350.000.000	91,00	91,00	Paraguay
Minoritarios	39.780.000.000	9,00	9,00	Paraguay
<b>Total</b>	<b>442.130.000.000</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

## B.6 Nómina del directorio y plana ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2022, la integración del directorio de la Entidad era la siguiente:

Posición	Nombre
Presidente	Carlos Fernández Valdovinos
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guiomar De Gásperi, Carlos Moscarda, Carlos Bernal, Aníbal Fernando Paciello
Director suplente	Carlos Palacios Cañellas

Al 31 de diciembre de 2021, el directorio de la Entidad estaba conformado por:

Posición	Nombre
Presidente	Aníbal Fernando Paciello
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guiomar De Gásperi, Carlos Moscarda, Santiago Peña, Carlos Fernández Valdovinos, Carlos Bernal
Director suplente	Carlos Palacios Cañellas

A dichas fechas, los síndicos de la Entidad eran:

Posición	Nombre
Síndico titular	Manuel Verón De Astrada
Síndico suplente	María Mercedes Martínez

La plana ejecutiva al 31 de diciembre de 2022 era la siguiente:

Posición	Nombre
Director – Gerente General	Carlos Bernal
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Negocios Transaccionales, Pymes y Personas	Johanna Montserrat Mongelós Acuña
Gerencia de Desarrollo de Negocios	Claudio José Laterza Aguilera
Gerencia de Negocios de Banca Preference	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de División de Operaciones y Administración Comercial	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Negocios Financieros	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Mesa de Cambios	Enrique Antonio Olmedo Alcaraz
Gerencia de Riesgos	Sarah Magaly Molinas Sánchez
Gerencia de División de Tecnología de la Información	Gustavo García Melgarejo
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Verónica Fretes Díaz
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Banca Digital	Verónica Ríos Bordón
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Subgerencia de Riesgos Integrales	Romina Rigoni

La plana ejecutiva al 31 de diciembre de 2021 era como sigue:

Posición	Nombre
Director – Gerente General	Carlos Bernal
Gerencia de División de Negocios Estratégicos y Corporativos	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Banca Personas, Pymes y Negocios Transaccionales	Johanna Montserrat Mongelós Acuña
Gerencia de Desarrollo de Negocios, Productos y Procesos	Claudio José Laterza Aguilera
Gerencia Comercial de Banca Preference	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de División de Operaciones y Administración Comercial	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Mesa de Dinero y Negocios Financieros	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Mesa de Cambios	Enrique Antonio Olmedo Alcaraz
Gerencia de Riesgos	Luis Augusto Mercado Aquino
Gerencia de Tecnología Informática	Ángel Ernesto Morán Recalde
Gerencia de Seguimiento Crediticio y Bienes Adjudicados	Fidel Alcides Franco Ortiz
Gerencia de Operaciones	Alberto Esteban Zayas Galeano
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Banca de Instituciones Financieras, Comercio Exterior y Corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Aldo Isabelino Tadeo Candia Botti
Gerencia de Talento Humano	Sandra Elizabeth Martínez Valenzuela
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Productos y Proyectos de Banca Digital	Verónica Ríos Bordón
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de la Unidad de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Finanzas Corporativas y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Subgerencia de Riesgos Integrales	Romina Rigoni

## C. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

### C.1 Valuación de moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera fueron valuados a los tipos de cambios vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del BCP, los cuales no difieren significativamente respecto del mercado libre de cambios, y fueron los siguientes:

Moneda	Tipo de cambio G al	
	31 de diciembre de 2022	31 de diciembre de 2021
Dólar estadounidense	7.345,93	6.885,79
Euro	7.822,68	7.805,73
Real	1.405,70	1.230,53
Libra esterlina	8.840,09	9.305,46
Peso argentino	41,57	67,01
Peso uruguayo	185,39	154,44
Yuan chino	1.054,84	1.080,55

Al 31 de diciembre de 2022, la apreciación del guaraní respecto al dólar estadounidense fue del 6,68%. En comparación con el cierre del año 2021, este tuvo una depreciación del 0,21% con respecto al año 2020.

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre de cada ejercicio, son reconocidas en el estado de resultados, con las excepciones señaladas en la Nota F.1.

### C.2 Posición en moneda extranjera

La posición de cambios al cierre de cada ejercicio fue la siguiente:

Concepto	31 de diciembre de 2022	
	Importe arbitrado a USD	Importe equivalente en G
Activos totales en moneda extranjera	643.484.454,57	4.726.783.652.138
Pasivos totales en moneda extranjera	(632.310.435,86)	(4.644.908.200.110)
<b>Posición neta vendida en moneda extranjera</b>	<b>11.174.018,71</b>	<b>81.875.452.028</b>

Concepto	31 de diciembre de 2021	
	Importe arbitrado a USD	Importe equivalente en G
Activos totales en moneda extranjera	721.460.941,89	4.967.546.831.194
Pasivos totales en moneda extranjera	(719.874.587,74)	(4.956.905.237.456)
<b>Posición neta vendida en moneda extranjera</b>	<b>1.586.354,15</b>	<b>10.641.593.738</b>

El detalle de monedas extranjeras que superan el 10% de la posición neta es el siguiente:

Posición al 31 de diciembre de 2022	Posición		Posición arbitrada a USD
	Comprada G	Vendida G	
Moneda que supera el 10% del tope de posición: - Dólar estadounidense	11.275.546,36	-	11.275.546,36
<b>Total</b>	<b>11.275.546,36</b>	<b>-</b>	<b>11.275.546,36</b>

Posición al 31 de diciembre de 2021	Posición		Posición arbitrada a USD
	Comprada G	Vendida G	
Moneda que supera el 10% del tope de posición: - Dólar estadounidense	1.521.920,54	-	1.521.920,54
<b>Total</b>	<b>1.521.920,54</b>	<b>-</b>	<b>1.521.920,54</b>

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la posición en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por el BCP.

### C.3 Disponible

El saldo de la cuenta Disponible considera el efectivo de los saldos en caja, las disponibilidades en instituciones financieras, incluyendo los depósitos en el BCP cuya disponibilidad está restringida según se explica en la nota C.12.

Para la confección del estado de flujos de efectivo del saldo de "Disponible", este se muestra neto de provisiones constituidas sobre depósitos en bancos del exterior que no tengan la calificación mínima requerida por la Superintendencia de Bancos ("SB") y/o partidas pendientes de conciliación de antigua data con instituciones financieras, según lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1/2007 y sus modificaciones posteriores.

### C.4 Valores públicos

Los valores públicos en cartera se valúan a su valor de costo más los intereses devengados a cobrar al cierre de cada ejercicio, los que en ningún caso exceden su valor probable de realización. La composición de los valores públicos se muestra a continuación:

#### Al 31 de diciembre de 2022

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal G	Valor contable (*) G
Bonos - Entidades públicas	Guaraníes	186.804.723.787	186.804.723.787	226.580.827.361
Bonos - Entidades públicas	Dólares	6.140.595,18	45.108.382.351	45.108.382.350
Letras de regulación monetaria	Guaraníes	120.000.000.000	111.717.929.834	111.942.814.226
<b>Total</b>			<b>343.631.035.972</b>	<b>383.632.023.937</b>

#### Al 31 de diciembre de 2021

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en guaraníes	
			Valor nominal G	Valor contable (*) G
Bonos - Entidades públicas	Guaraníes	240.774.000.000	240.774.000.000	215.796.599.735
Bonos - Entidades públicas	Dólares	28.828.000,00	198.503.554.120	45.273.212.727
<b>Total</b>			<b>439.277.554.120</b>	<b>261.069.812.462</b>

(\*) Incluye capital e intereses devengados

Las tasas anuales de interés cobradas sobre los valores públicos en cartera al 31 de diciembre de 2022 fluctuaron entre 7,8% y 9,9% en moneda nacional (8% y 9% en moneda local al 31 de diciembre de 2021). Las tasas en moneda extranjera fluctuaron al 31 de diciembre de 2022 entre 5,4% y 6,1% (5,4% y 6,1% al 31 de diciembre de 2021).

Al 31 de diciembre de 2022, las operaciones a través del Sistema de Pagos del Paraguay ("SIPAP") estaban garantizadas por Bonos del Tesoro Nacional por el valor de G 349.774.000.000. Al 31 de diciembre de 2021, ciertas Letras de Regulación Monetaria y Bonos del Tesoro Nacional estaban garantizadas por G 204.776.000.000.

### C.5 Activos y pasivos con cláusula de reajuste

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Entidad no contaba con activos o pasivos con cláusula de reajuste del capital.

Con excepción de los préstamos obtenidos (pasivos) de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y los préstamos otorgados (activos) con dichos recursos de la AFD que poseen cláusulas contractuales de eventuales reajustes de las tasas anuales de intereses, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existían otros activos ni pasivos con cláusula de reajuste del interés.

### C.6 Cartera de créditos

El riesgo crediticio es controlado por la alta dirección de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en sus políticas de crédito, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías preferidas y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos del mercado.

La cartera de créditos fue valuada y clasificada en función a la capacidad de pago y cumplimiento de los deudores o de un grupo de empresas vinculadas con respecto a la totalidad de sus obligaciones, de acuerdo con las políticas internas de valuación crediticia de la Entidad y con lo establecido en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y Resolución N° 13, Acta N° 28 del 24 de abril de 2014, para lo cual:

- i. Los deudores se segmentaron en los siguientes tipos: (i) Grandes deudores, (ii) Medianos y pequeños deudores, (iii) Deudores personales de consumo y de vivienda, y (iv) Microcréditos.
- ii. Los deudores fueron clasificados en seis categorías de riesgo con base en la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. Así mismo, y siguiendo normativas que modifican y amplían la Resolución N° 1/2007, se desgregó la categoría 1 en tres subcategorías, a los efectos del cómputo de las provisiones (1, 1a y 1b).
- iii. Los intereses devengados sobre saldos de deudores en cartera vigente, clasificados en las categorías de menor riesgo (1 y 2), fueron reconocidos como ingresos en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre, sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categorías superiores a "2", que fueron reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, fueron provisionados en su totalidad.
- iv. Se constituyeron las provisiones específicas necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución N° 1/2007 antes citada, contemplando sus modificatorias y complementarias. Asimismo, al 31 de diciembre de 2022, la Entidad constituyó provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del BCP. Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad constituyó provisiones genéricas voluntarias de acuerdo con las disposiciones del directorio de la Entidad (equivalentes al 0,75%, no excediendo el límite del 2%).
- v. Los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" o "6", se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro. Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo, al día siguiente de su vencimiento. Ver Nota F.1
- vi. Las ganancias por valuación o ingresos por diferencias en cambios, generadas por aquellas operaciones de créditos en moneda extranjera que se encuentren vencidas o clasificadas en categorías "3", "4", "5" o "6", se mantienen en

suspenso y se reconocen como resultados en el momento de su realización. Ver Nota F.1

- vii. Los créditos incobrables que son desafectados del activo en las condiciones establecidas en la normativa del BCP aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2022, la Entidad mantenía provisiones genéricas adicionales a las mínimas requeridas por la normativa del BCP sobre su cartera de riesgos crediticios (vigentes y vencidos), por aproximadamente G 9.265 millones (G 5.543 millones al 31 de diciembre de 2021).

En apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del Coronavirus (COVID-19), el Banco adoptó medidas excepcionales para la asistencia crediticia y cobro de cuotas devengadas en cumplimiento a la Resolución N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N° 1, Acta N° 17 de fecha 25 de marzo de 2021,

La cartera de créditos del sector financiero estuvo compuesta como sigue:

#### Al 31 de diciembre de 2022

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) G	Garantías computables para provisiones G	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones constituidas (c) G	Ganancia por valuación en suspenso G	Saldo contable después de provisiones G
1	446.450.792.112	-	-	-	-	446.450.792.112
<b>Total</b>	<b>446.450.792.112</b>	-	-	-	-	<b>446.450.792.112</b>

#### Al 31 de diciembre de 2021:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) G	Garantías computables para provisiones G	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones constituidas (c) G	Ganancia por valuación en suspenso G	Saldo contable después de provisiones G
1	665.745.058.664	-	-	-	-	665.745.058.664
<b>Total</b>	<b>665.745.058.664</b>	-	-	-	-	<b>665.745.058.664</b>

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y las resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10

dictadas por el directorio del BCP. Los montos se consignan como "Medidas excepcionales de apoyo emitidas por el BCP REP" y "Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP" en la nota C.6.2.

#### C.6.1 Créditos vigentes al sector financiero

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el rubro incluía colocaciones en instituciones financieras locales en moneda nacional y moneda extranjera, así como préstamos concedidos a instituciones financieras locales, que fueron pactados a las tasas y precios ofrecidos en el mercado al momento de la colocación o inversión. Las tasas anuales de interés, cobradas sobre los créditos vigentes por intermediación financiera del sector financiero en cartera al 31 de diciembre de 2022, fluctuaron entre 3% y 15% (al 31 de diciembre de 2022, fluctuaron entre 3% y 14%).

Adicionalmente, en este capítulo se detallan las colocaciones en instituciones financieras del exterior al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N° 1, Acta N° 17 de fecha 25 de marzo de 2021, dictadas por el Directorio del BCP.

(c) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

## C.6.2 Créditos vigentes al sector no financiero

La cartera de créditos vigentes del sector no financiero estuvo compuesta como sigue:

Producto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Préstamos a plazo fijo no reajustables	1.686.573.673.507	1.887.101.888.450
Préstamos amortizables no reajustables	3.315.647.063.020	3.020.737.521.765
Cheques comprados del país	-	16.646.398
Créditos utilizados en cuentas corrientes con autorización previa	104.144.851.088	56.121.028.016
Deudores por créditos documentarios diferidos	51.646.428.787	64.085.479.866
Deudores por utilización de tarjetas de crédito	123.483.471.191	78.947.374.165
Préstamos con recursos administrados por la AFD - Ley 2640	855.451.004.859	340.384.642.603
Documentos descontados	12.924.677.549	6.273.700.095
Cheques diferidos descontados	131.977.530.809	91.442.131.057
Compra de cartera	115.004.119.044	1.795.227.501
Operaciones a liquidar (*)	243.784.445.482	358.268.773.282
Préstamos al sector público	73.459.300.000	69.520.714.859
(-) Ganancias por valuación a realizar	(68.575.204)	(17.140.882)
Deudores por productos financieros devengados	112.611.736.995	93.336.526.002
Medidas excepcionales de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP	297.008.991.278	551.965.939.817
Medidas excepcionales complementarias de apoyo emitidas por BCP año 2020 REP	31.913.462.345	89.053.389.427
(-) Provisiones	(58.345.218.847)	(69.045.433.574)
<b>Total</b>	<b>7.097.216.961.903</b>	<b>6.639.988.408.847</b>

(\*) Las "Operaciones a liquidar" se detallan en la Nota C.16.

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del BCP, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la cartera de créditos vigentes de la Entidad estaba clasificada por riesgo, como sigue:

### Al 31 de diciembre de 2022

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) G	Garantías computables para provisiones G	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones constituidas (c) G	Ganancia por valuación en suspenso G	Saldo contable después de provisiones G
1	6.727.575.730.310	(2.366.924.805.797)	-	(7.211.114.260)	-	6.720.364.616.050
1a	288.431.131.794	(208.436.043.667)	0,50%	(4.242.180.806)	-	284.188.950.988
1b	118.679.799.606	(38.864.895.520)	1,50%	(1.408.012.873)	(41.846.277)	117.229.940.456
2	14.242.428.776	(956.950.722)	5,00%	(320.474.096)	-	13.921.954.680
3	5.744.098.702	(2.816.978.733)	25,00%	(552.777.016)	-	5.191.321.686
4	416.986.279	(74.725.000)	50,00%	(186.128.769)	-	230.857.510
5	229.232.380	-	75,00%	(171.924.286)	(26.728.927)	30.579.167
6	311.348.107	-	100,00%	(311.348.107)	-	-
Provisiones genéricas (d)	-	-	-	(43.941.258.634)	-	(43.941.258.634)
<b>Total</b>	<b>7.155.630.755.954</b>	<b>(2.618.074.399.439)</b>	-	<b>(58.345.218.847)</b>	<b>(68.575.204)</b>	<b>7.097.216.961.903</b>

### Al 31 de diciembre de 2021

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) G	Garantías computables para provisiones G	Provisiones % mínimo (b)	Provisiones constituidas (c) G	Ganancia por valuación en suspenso G	Saldo contable después de provisiones G
1	6.552.361.944.684	(2.229.578.765.900)	-	(13.147.434.526)	-	6.539.214.510.158
1a	114.276.295.083	(48.260.467.351)	0,50%	(977.538.703)	(8.880.289)	113.289.876.091
1b	35.400.019.733	(20.547.872.210)	1,50%	(652.315.259)	-	34.747.704.474
2	3.261.184.838	(1.326.944.045)	5,00%	(186.017.214)	-	3.075.167.624
3	3.491.424.866	(1.753.720.617)	25,00%	(589.771.810)	-	2.901.653.056
4	52.844.252	-	50,00%	(45.658.739)	(8.260.593)	(1.075.080)
5	37.237.499	-	75,00%	(32.051.958)	-	5.185.541
6	170.032.348	-	100,00%	(168.782.707)	-	1.249.641
Provisiones genéricas (d)	-	-	-	(53.245.862.658)	-	(53.245.862.658)
<b>Total</b>	<b>6.709.050.983.303</b>	<b>(2.301.467.770.123)</b>	-	<b>(69.045.433.574)</b>	<b>(17.140.882)</b>	<b>6.639.988.408.847</b>

(d) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.

(e) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP, y las resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, y Resolución N° 1, Acta N° 17 de fecha 25 de marzo de 2021, dictadas por el Directorio del BCP.

(f) Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calcula-

da sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

Este monto incluye las provisiones genéricas establecidas por la Entidad, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, de acuerdo con los requerimientos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007 y provisiones adicionales definidas por el directorio de la Entidad.

Las tasas anuales de interés de los créditos concedidos por la Entidad están reguladas por el mercado. Se pueden fijar libremente las tasas activas de interés siempre que estas no superen los límites máximos fijados por el BCP, a partir de los cuales la tasa de interés activa cobrada puede ser considerada usuraria. Las tasas nominales de interés activas de la Entidad fluctuaron de la siguiente manera:

Producto y moneda:	Promedio referencial de TNA (Tasa Nominal Anual) activa al	
	31/12/2022	31/12/2021
<b>Moneda nacional</b>		
Comercial - menor o igual a 1 año	24,00	24,00
Comercial - mayor a 1 año	25,00	25,00
Desarrollo - menor o igual a 1 año	19,00	19,00
Desarrollo - mayor a 1 año	20,00	20,00
Consumo - menor o igual a 1 año	26,67	28,55
Consumo - mayor a 1 año	26,67	28,55
Tarjetas de crédito	16,80	12,28
<b>Producto y moneda:</b>	<b>Promedio referencial de TNA activa al</b>	
	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>Moneda extranjera</b>		
Comercial menor o igual a 1 año	10,70	12,50
Comercial - mayor a 1 año	10,71	13,00
Desarrollo - menor o igual a 1 año	12,00	12,00
Desarrollo mayor a 1 año	10,71	13,00

### C.6.3 Créditos vencidos sector no financiero

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del BCP, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la cartera de créditos vencidos de la Entidad estaba clasificada por riesgo como sigue:

#### Al 31 de diciembre de 2022

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) G	Garantías computables para provisiones G	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones constituidas (c) G	Ganancia por valuación en suspenso G	Saldo contable después de provisiones Al 31 de diciembre de 2022 G
1	-	-	-	-	-	-
1a	544.853.964	-	0,50%	(11.484.007)	-	533.369.957
1b	620.929.365	(441.381.991)	1,50%	(17.439.878)	-	603.489.487
2	15.228.640.706	(6.097.177.584)	5,00%	(1.185.122.963)	-	14.043.517.743
3	13.488.793.354	(2.629.393.300)	25,00%	(2.770.554.268)	(60.242.522)	10.657.996.564
4	4.060.098.465	(952.151.729)	50,00%	(1.717.084.631)	-	2.343.013.834
5	11.740.770.393	(2.713.245.678)	75,00%	(6.377.145.084)	(36.240.981)	5.327.384.328
6	99.360.209.005	(3.156.914.832)	100,00%	(95.070.858.984)	(43.048.448)	4.246.301.573
<b>Total</b>	<b>145.044.295.252</b>	<b>(12.833.350.282)</b>	-	<b>(107.149.689.815)</b>	<b>(139.531.951)</b>	<b>37.755.073.486</b>

#### Al 31 de diciembre de 2021

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de provisiones (a) G	Garantías computables para provisiones G	Previsiones % mínimo (b)	Previsiones constituidas (c) G	Ganancia por valuación en suspenso G	Saldo contable después de provisiones Al 31 de diciembre de 2021 G
1	19.339.726	(14.504.794)	-	(4.834.932)	-	14.504.794
1a	98.198.063	(73.003.561)	0,50%	(25.194.502)	-	73.003.561
1b	-	-	1,50%	-	-	-
2	8.903.725.437	(2.752.657.845)	5,00%	(419.824.342)	-	8.483.901.095
3	5.430.908.165	(2.328.386.812)	25,00%	(1.254.431.283)	-	4.176.476.882
4	3.659.383.429	(824.897.972)	50,00%	(1.692.228.584)	-	1.967.154.845
5	5.490.891.006	(1.222.642.022)	75,00%	(3.461.135.880)	(4.806.973)	2.024.948.153
6	76.641.399.866	(8.220.608.689)	100,00%	(67.750.463.913)	(259.759.994)	8.631.175.959
<b>Total</b>	<b>100.243.845.692</b>	<b>(15.436.701.695)</b>	-	<b>(74.608.113.436)</b>	<b>(264.566.967)</b>	<b>25.371.165.289</b>

(a) Incluye capital más intereses devengados.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del BCP de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP.

Las provisiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

### C.6.4 Créditos diversos

La composición de créditos diversos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fue la siguiente:

Denominación	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Remesas a cobrar (a)	38.817.424.204	22.427.484.405
Cargos pagados por anticipado	2.393.463.771	1.337.190.214
Fondo de garantía (b)	500.000.000	500.000.000
Deudores por venta de bienes a plazo	56.358.520.081	3.776.663.255
Impuesto al Valor Agregado a deducir	5.635.964.446	2.123.522.685
Gastos a recuperar	1.200.860.979	1.043.253.678
Anticipos sobre compras de bienes y servicios	43.243.030.948	20.381.774.308
Anticipo de Impuesto a la Renta (c)	12.176.936.995	15.500.773.955
Fondeo en cuentas corrientes (d)	21.838.638.998	19.589.383.715
Cuentas a cobrar	45.204.912.298	22.908.308.173
Otros	681.697.107	578.743.957
Previsiones constituidas (e)	(1.511.238.323)	(1.155.048.022)
<b>Total</b>	<b>226.540.211.504</b>	<b>109.012.050.323</b>

- (a) Corresponden a transacciones de remesas físicas de dinero pactadas, cuya contrapartida se encuentra en el rubro Obligaciones diversas – Ver Nota C.18.
- (b) Corresponde a depósito como garantía a favor de Bancard S.A.
- (c) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Entidad poseía anticipos de Impuesto a la Renta a deducir del impuesto determinado a pagar – Ver Nota C.19.
- (d) Corresponde a fondos utilizados en cuentas "Clearing".
- (e) Las provisiones fueron constituidas conforme a las normas establecidas en el plan y manual de cuentas del BCP – Ver además Nota C.7.

### C.7 Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Las provisiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan con base en el estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de estos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del BCP N° 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011, su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril de 2014 y la Resolución N° 4 Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020. Ver además Nota C.6.

Periódicamente, el directorio y la gerencia de la Entidad efectúan, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del BCP y con base en criterios y políticas internas del banco, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las provisiones para cuentas de dudoso cobro. Se constituyeron todas las provisiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme a las políticas internas de valuación crediticia y con lo exigido por la referida Resolución N° 1/2007 del BCP y sus modificaciones posteriores. El movimiento registrado durante cada ejercicio en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Concepto	Saldo al inicio del ejercicio G	Constitución de provisiones en el ejercicio G	Aplicación de provisiones en el ejercicio G	Desafectación de provisiones en el ejercicio G	Variación por valuación en M/E G	Saldo al 31/12/2022 G
Disponible	203.286.850	243.837.085	-	(10.637.085)	6.520.290	443.007.140
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero	-	29.728.080	-	(15.000.842)	358.658	15.085.896
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	69.045.433.574	145.025.258.617	-	(162.746.435.381)	7.020.962.037	58.345.218.847
Créditos diversos	1.155.048.022	1.169.722.371	(89.423.721)	(666.052.984)	(58.055.365)	1.511.238.323
Créditos vencidos por intermediación financiera	74.608.113.391	124.963.720.020	(18.912.841.480)	(93.678.461.161)	20.169.159.045	107.149.689.815
Inversiones	966.849.690	1.391.686.738	-	(896.871.920)	-	1.461.664.508
Contingencias (a)	59.389.482	3.087.215.815	-	(3.073.257.527)	(11.288.262)	62.059.508
<b>TOTAL</b>	<b>146.038.121.009</b>	<b>275.911.168.726</b>	<b>(19.002.265.201)</b>	<b>(261.086.716.900)</b>	<b>27.127.656.403</b>	<b>168.987.964.037</b>

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio G	Constitución de provisiones en el ejercicio G	Aplicación de provisiones en el ejercicio G	Desafectación de provisiones en el ejercicio G	Variación por valuación en M/E G	Saldos al 31/12/2021 G
Disponible	196.586.820	6.914.830	-	-	(214.800)	203.286.850
Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero	73.262.701.002	105.427.454.615	(1.231.387.702)	(104.734.803.366)	(3.678.530.975)	69.045.433.574
Créditos diversos	926.534.139	534.866.581	(107.826.115)	(142.358.209)	(56.168.374)	1.155.048.022
Créditos vencidos por intermediación financiera	78.587.156.928	85.271.586.683	(12.628.391.067)	(76.471.883.291)	(150.355.862)	74.608.113.391
Inversiones	1.169.561.832	736.279.287	-	(610.748.572)	(328.242.857)	966.849.690
Contingencias (a)	10.598.282	3.062.530.932	-	(3.019.382.152)	5.642.420	59.389.482
<b>TOTAL</b>	<b>154.153.139.003</b>	<b>195.039.632.928</b>	<b>(13.967.604.884)</b>	<b>(184.979.175.590)</b>	<b>(4.207.870.448)</b>	<b>146.038.121.009</b>

(a) Estas provisiones se encuentran incluidas en el rubro "Provisiones" del pasivo.

### C.8 Inversiones

El capítulo Inversiones incluye la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional, bienes no aplicados al giro de la Entidad y títulos valores de renta fija del sector privado. Las inversiones se valúan según su naturaleza, como sigue:

**a) Bienes adquiridos en recuperación de créditos:** estos bienes se valúan por el menor de los siguientes tres valores: valor de tasación, valor de adjudicación y saldo de la deuda inmediatamente antes de la adjudicación, conforme con las disposiciones del BCP en la materia. En caso de observar un déficit entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación) y el valor contable del bien, la previsión se realiza por el monto del déficit, conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1 Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 del Directorio del BCP y sus modificaciones posteriores.

Para los bienes que superan los plazos establecidos por el BCP para su enajenación, se constituyen provisiones conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, y sus modificatorias, Resolución N° 15, Acta 42 del 11 de junio de 2019 y Resolución N° 10, Acta 17 del 16 de marzo de 2020, dictadas por el directorio del BCP.

### b) Títulos privados:

- Valores de renta variable emitidos por el sector privado (cotizables y no cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición el cual no excede su valor estimado de realización ni su valor patrimonial proporcional. Ver Nota B.4
- Valores de renta fija emitidos por el sector privado (cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición más las rentas devengadas a cobrar, el cual no excede su valor estimado de realización.

### c) Inversiones especiales:

Las inversiones especiales corresponden al desembolso realizado en el marco de la formalización de un acuerdo de cooperación entre el Banco y Netel Paraguay S.A. para la comercialización de una billetera electrónica considerando el auge de los negocios en pagos electrónicos, cumpliendo con las reglamentaciones establecidas por el BCP y demás leyes y regulaciones nacionales vigentes. Al 31 de diciembre de 2022 esta inversión se encontraba valuada al valor del costo.

A continuación, se detallan las inversiones que mantenía la Entidad:

#### Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Saldo contable antes de provisiones G	Provisiones G	Saldo contable después de provisiones G
Bienes recibidos en recuperación de créditos	70.752.600.419	(1.273.401.024)	69.479.199.395
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
Bancard S.A.	9.675.000.000	-	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	31.565.617.571	-	31.565.617.571
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	24.570.852.548	-	24.570.852.548
Inversiones especiales	18.682.919.461	-	18.682.919.461
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado	101.631.716.795	(188.263.484)	101.443.453.311
<b>TOTAL</b>	<b>256.878.706.794</b>	<b>(1.461.664.508)</b>	<b>255.417.042.286</b>

#### Al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Saldo contable antes de provisiones G	Provisiones G	Saldo contable después de provisiones G
Bienes recibidos en recuperación de créditos	130.165.505.663	(778.586.206)	129.386.919.457
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
Bancard S.A. (a)	9.675.000.000	-	9.675.000.000
Basa Casa de Bolsa S.A.	19.223.799.767	-	19.223.799.767
Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión S.A.	14.410.490.605	-	14.410.490.605
Experta Basa S.A. Seguros y Reaseguros	4.080.000.000	-	4.080.000.000
Inversiones especiales	14.751.408.314	-	14.751.408.314
Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	66.679.862.991	(188.263.484)	66.491.599.507
<b>TOTAL</b>	<b>258.986.067.340</b>	<b>(966.849.690)</b>	<b>258.019.217.650</b>

(a) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la Entidad había otorgado, en carácter de garantía, un derecho real de prenda sobre acciones que componen la inversión en Bancard S.A., por valor nominal de G 8.820.000.000 y G 5.820.000.000 respectivamente, garantizando operaciones de clientes.

(b) Incluye capital e intereses devengados.

### C.9 Bienes de uso

Con la entrada en vigor de la Ley 6.380/19, a partir del 1 de enero de 2020 el revalúo de los bienes de activo fijo se aplicará cuando la variación del IPC establecido por el BCP alcance el 20% acumulado desde el ejercicio en el cual se haya dispuesto el último ajuste por revalúo.

El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo. Los bienes en construcción están valuados al costo. Los gastos de mantenimiento son cargados a resultados. La depreciación de los bienes de uso es calculada por el método de línea recta, a partir del año siguiente al de su incorporación,

aplicando las tasas anuales establecidas en la Ley 6.380/19 a partir del ejercicio 2020, las cuales resultan suficientes para extinguir los valores de estos al final de su vida útil estimada. El valor residual de los bienes revaluados considerados en su conjunto no excedía su valor recuperable al cierre de los ejercicios 2022 y 2021.

De acuerdo con la legislación bancaria, las entidades financieras que operan en Paraguay tienen prohibido dar en garantía los bienes de uso, salvo los que se afecten en respaldo de las operaciones de arrendamiento financiero y al BCP (Artículo 70 inciso d de la Ley 861/96). La legislación bancaria fija un límite para la inversión en bienes de uso que es el 50% del patrimonio efectivo de la entidad financiera (Artículo 58 inciso d de la Ley 861/96 y su modificatoria Ley 5787/16). El saldo contable de los bienes de uso de la entidad al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se encontraban dentro del límite establecido.

Al 31 de diciembre de 2022, la composición del rubro fue la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en % G	Valor de costo revaluado G	Depreciación acumulada al 31/12/2022 G	Valor contable neto de depreciación al 31/12/2022 G
Inmueble – Terrenos	-	5.117.093.417	-	5.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	16.458.660.378	12.823.622.796
Mejoras en edificio	10	4.824.836.498	3.383.686.202	1.441.150.296
Muebles y útiles	20	6.032.419.762	3.677.300.380	2.355.119.382
Máquinas y equipos	10	14.204.911.039	8.575.321.133	5.629.589.906
Equipos de computación	50	23.037.327.266	14.714.262.459	8.323.064.807
Material de transporte	20	4.632.709.361	3.315.432.917	1.317.276.444
<b>TOTAL</b>		<b>87.131.580.517</b>	<b>50.124.663.469</b>	<b>37.006.917.048</b>

Al 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro fue la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en % G	Valor de costo revaluado G	Depreciación acumulada al 31/12/2021 G	Valor contable neto de depreciación al 31/12/2021 G
Inmueble – Terrenos	-	5.117.093.417	-	5.117.093.417
Inmueble – Edificio	2,5	29.282.283.174	15.873.014.715	13.409.268.459
Mejoras en edificio	10	4.252.784.656	3.227.807.631	1.024.977.025
Muebles y útiles	20	4.936.705.583	3.366.130.647	1.570.574.936
Máquinas y equipos	10	11.922.027.431	7.903.145.244	4.018.882.187
Equipos de computación	50	20.990.341.436	9.085.306.048	11.905.035.388
Material de transporte	20	4.916.060.242	2.893.985.944	2.022.074.298
<b>TOTAL</b>		<b>81.417.295.939</b>	<b>42.349.390.229</b>	<b>39.067.905.710</b>

### C.10 Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2022, la composición del rubro fue la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio G	Aumentos G	Amortización/ consumo del ejercicio G	Saldo neto al cierre del ejercicio G
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	3.812.461.331	4.019.534.512	(1.356.887.636)	6.475.108.207
Software – Intangible	9.667.477.014	7.340.289.103	(2.288.919.810)	14.718.846.307
Medidas excepcionales (*)	2.835.440.769	45.794.424.996	(17.866.361.935)	30.763.503.830
<b>Subtotal</b>	<b>16.315.379.114</b>	<b>57.154.248.611</b>	<b>(21.512.169.381)</b>	<b>51.957.458.344</b>
Material de escritorio y otros	1.405.862.871	2.220.883.196	(2.340.670.321)	1.286.075.746
<b>TOTAL</b>	<b>17.721.241.985</b>	<b>59.375.131.807</b>	<b>(23.852.839.702)</b>	<b>53.243.534.090</b>

Al 31 de diciembre de 2021, la composición del rubro fue la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio G	Aumentos G	Amortización/ consumo del ejercicio G	Saldo neto al cierre del ejercicio G
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	4.812.728.932	448.161.001	(1.448.428.602)	3.812.461.331
Software – Intangible	2.743.623.565	7.927.615.118	(1.003.761.669)	9.667.477.014
Medidas excepcionales (*)	6.960.764.823	2.619.095.103	(6.744.419.157)	2.835.440.769
<b>Subtotal</b>	<b>14.517.117.320</b>	<b>10.994.871.222</b>	<b>(9.196.609.428)</b>	<b>16.315.379.114</b>
Material de escritorio y otros	1.287.101.342	2.301.895.779	(2.183.134.250)	1.405.862.871
<b>TOTAL</b>	<b>15.804.218.662</b>	<b>13.296.767.001</b>	<b>(11.379.743.678)</b>	<b>17.721.241.985</b>

(\*) Representan previsiones sobre créditos vinculados a la cartera de los sectores afectados por la pandemia del COVID-19, enmarcadas en lo establecido en las Resoluciones N° 4, Acta N° 18 del 18 de marzo de 2020, Resolución N° 4, Acta 23 del 2 de abril de 2020, su modificatoria Resolución N° 1, Acta 35 del 10 de junio de 2020, y Resolución N° 20, Acta 68 del 23 de diciembre de 2020, dictadas por el directorio del BCP. También, se incluyen previsiones correspondientes a créditos vinculados a la cartera del sector agrícola, enmarcadas en lo establecido en la Resolución N° 2, Acta 84 del 18 de noviembre de 2015, Resolución 5, Acta 24 del 5 de abril de 2019, Resolución N° 1, Acta 34 del 13 de mayo de 2019, y Resolución N° 21, Acta 65 del 18 de setiembre de 2019, emitidas por el BCP.

Con relación a las mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados, estas se amortizan en forma lineal considerando una vida útil de diez años. Los bienes intangibles son amortizados en un plazo de cinco años.

### C.11 Obligaciones, debentures y bonos

La cuenta Bonos en circulación incluida en el rubro "Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero" del estado de situación patrimonial incluye bonos subordinados y financieros, emitidos por medio del Sistema Electrónico de Negociación de la Bolsa de Valores del Paraguay S.A. ("BVPASA").

Los fondos obtenidos son destinados al financiamiento de proyectos comerciales de mediano y largo plazo.

#### a. Bonos subordinados

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Serie	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimiento	Equivalencia de la emisión al 31/12/2022 G	Equivalencia de la emisión al 31/12/2021 G
PYBAM02F8632	US\$	12.000.000	17/08/2023	88.151.160.000	82.629.480.000
PYBAM01F9268	US\$	15.000.000	21/04/2025	110.188.950.000	103.286.850.000
PYBAM02F0308	US\$	10.000.000	07/02/2030	73.459.300.000	68.857.900.000
PYBAM01F2487	US\$	17.000.000	04/11/2031	124.880.810.000	117.058.430.000
PYBAM01F3583	US\$	3.000.000	29/08/2028	22.037.790.000	-
<b>TOTAL</b>				<b>418.718.010.000</b>	<b>371.832.660.000</b>

Los bonos subordinados pueden ser convertibles en acciones, por el solo ministerio de la ley, en caso de que se requiera alcanzar los capitales mínimos exigidos en la ley o reponer las pérdidas de capital (Ley N° 861/96).

## b. Bonos financieros:

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Serie	Moneda de emisión	Monto de la emisión en moneda de origen	Vencimiento	Equivalencia de la emisión al 31/12/2022 G	Equivalencia de la emisión al 31/12/2021 G
PYBAM01F8484	US\$	12.000.000	20/04/2023	88.151.160.000	82.629.480.000
PYBAM01F2982	US\$	10.000.000	17/03/2027	73.459.300.000	-
PYBAM01F3500	US\$	10.000.000	17/05/2027	73.459.300.000	-
PYBAM 01F1836	Guaraníes	100.000.000.000	23/06/2028	100.000.000.000	100.000.000.000
<b>TOTAL</b>				<b>335.069.760.000</b>	<b>182.629.480.000</b>

## C.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, existían las siguientes limitaciones:

- Depósitos en el BCP en concepto de encaje legal según se describe en nota H;
- Restricciones para dar en garantía los bienes de uso según se describe en nota C.9;
- Restricciones regulatorias para dar en garantía componentes del activo en respaldo de los depósitos captados del público (ver nota C.13);
- Restricción para disponer de ciertos valores de su propiedad, los cuales fueron entregados en garantía a Bancard S.A., según lo explicado en las notas C.6.4 y C.8;
- Restricciones sobre las Letras de Regulación Monetaria cedidas en garantía por las operaciones del Servicio SIPAP – Sistemas de Pagos del Paraguay, y restricciones sobre ciertos Bonos del Tesoro Nacional que fueron entregados en garantía, a efectos de acceder a la operación de facilidad de crédito especial mantenida con el BCP (ver nota C.4);
- Ciertas restricciones relacionadas a la reserva legal y distribución de utilidades explicadas en la nota D a los presentes estados financieros;
- Restricción para disponer de ciertos Certificados de Depósitos de Ahorro de la cartera de inversiones por préstamos tomados en el país y del exterior.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio, ni cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

## C.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existían garantías otorgadas por la Entidad respecto a sus pasivos, con excepción de las obligaciones por intermediación financiera contraídas con la AFD, cuyos contratos son y serán obligaciones directas e incondicionales del banco, constituyéndose estas en créditos privilegiados con respecto a otras obligaciones y pasivos (actuales o contingentes) no garantizados y no subordinados, emitidos, creados o asumidos actualmente o en el futuro por la Entidad.

Los préstamos otorgados con fondos de la AFD, que garantizan las obligaciones con esta última, corresponden a operaciones de calce financiero entre las carteras activa y pasiva, aprobados dentro de los contratos celebrados entre ambas partes.

## C.14 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

### Al 31 de diciembre de 2022

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL G
	Hasta 30 días G	De 31 hasta 180 días G	De 181 días hasta 1 año G	Más de 1 año y hasta 3 años G	Más de 3 años G	
- Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero (*)	3.373.345.037	8.445.094.645	150.774.037.048	211.156.430.357	72.701.885.025	446.450.792.112
- Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero (*)	897.363.250.042	1.996.231.387.147	1.168.939.827.073	1.455.329.243.929	1.579.353.253.712	7.097.216.961.903
<b>Total Créditos vigentes</b>	<b>900.736.595.079</b>	<b>2.004.676.481.792</b>	<b>1.319.713.864.121</b>	<b>1.666.485.674.286</b>	<b>1.652.055.138.737</b>	<b>7.543.667.754.015</b>
- Obligaciones por intermediación financiera – Sector financiero	338.807.186.406	414.267.566.042	253.615.915.092	659.427.715.149	559.252.587.729	2.225.370.970.418
- Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero	2.451.180.017.982	976.930.534.344	554.779.602.488	1.306.205.512.316	926.887.247.357	6.215.982.914.487
<b>Total Obligaciones</b>	<b>2.789.987.204.388</b>	<b>1.391.198.100.386</b>	<b>808.395.517.580</b>	<b>1.965.633.227.465</b>	<b>1.486.139.835.086</b>	<b>8.441.353.884.905</b>

### Al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					TOTAL G
	Hasta 30 días G	De 31 hasta 180 días G	De 181 días hasta 1 año G	Más de 1 año y hasta 3 años G	Más de 3 años G	
- Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector financiero (*)	217.439.155.811	69.574.867.190	153.091.682.347	206.685.535.968	18.953.817.348	665.745.058.664
- Créditos vigentes por intermediación financiera – Sector no financiero (*)	769.925.075.516	2.027.246.668.314	1.165.157.252.265	1.299.455.314.129	1.378.204.098.623	6.639.988.408.847
<b>Total Créditos vigentes</b>	<b>987.364.231.327</b>	<b>2.096.821.535.504</b>	<b>1.318.248.934.612</b>	<b>1.506.140.850.097</b>	<b>1.397.157.915.971</b>	<b>7.305.733.467.511</b>
- Obligaciones por intermediación financiera – Sector financiero	680.831.629.864	190.271.037.165	304.915.315.707	385.486.849.886	504.832.760.094	2.066.337.592.716
- Obligaciones por intermediación financiera – Sector no financiero	2.814.650.268.639	696.913.704.515	675.572.857.973	1.618.840.320.911	489.859.833.117	6.295.836.985.155
<b>Total Obligaciones</b>	<b>3.495.481.898.503</b>	<b>887.184.741.680</b>	<b>980.488.173.680</b>	<b>2.004.327.170.797</b>	<b>994.692.593.211</b>	<b>8.362.174.577.871</b>

(\*) Importes netos de provisiones

La gerencia de la Entidad controla su liquidez fundamentalmente mediante el calce de vencimientos de sus activos y pasivos, conforme a las estrategias de corto, mediano y largo plazo definidas y monitoreadas permanentemente, tanto para los activos como para los pasivos. Adicionalmente, la Entidad tiene definidos planes de contingencia para casos de necesidades de liquidez transitorias.

## C.15 Concentración de la cartera de préstamos y depósitos

### C.15.1 Concentración de la cartera de préstamos por número de clientes – Sector no financiero

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2022			
	Vigente (*) G	%	Vencida (*) G	%
10 mayores deudores	1.122.489.580.272	16	61.226.985.426	42
50 mayores deudores	2.028.109.973.317	29	36.043.079.097	25
100 mayores deudores	1.430.599.576.755	21	21.748.818.821	15
Otros	2.330.647.180.128	34	26.025.411.907	18
<b>Total</b>	<b>6.911.846.310.472</b>	<b>100</b>	<b>145.044.295.245</b>	<b>100</b>

Número de clientes	Al 31 de diciembre de 2021			
	Vigente (*) G	%	Vencida (*) G	%
10 mayores deudores	942.355.275.404	15	36.928.414.801	37
50 mayores deudores	2.102.744.390.703	33	31.198.106.532	31
100 mayores deudores	1.397.336.872.706	22	17.328.251.528	17
Otros	1.908.345.671.208	30	14.789.072.831	15
<b>Total</b>	<b>6.350.782.210.021</b>	<b>100</b>	<b>100.243.845.692</b>	<b>100</b>

(\*) Incluye capital e intereses

### C.15.2 Concentración de las obligaciones por intermediación financiera por sector

Se detalla a continuación la concentración de obligaciones por intermediación financiera por sector, generada a partir del detalle de las obligaciones de capital amparados por el Fondo de Garantía de Depósitos (FGD):

Número de clientes Año 2022	Monto y porcentaje de la cartera de depósito			
	Sector financiero G	%	Sector no financiero (*) G	%
10 mayores depositantes	405.958.245.155	70	1.997.417.485.013	39
50 mayores depositantes subsiguientes	161.774.946.767	28	1.134.575.211.311	22
100 mayores depositantes subsiguientes	12.632.403.081	2	670.029.430.061	13
Otros depositantes subsiguientes	2.194	0	1.369.102.073.545	26
	<b>580.365.597.197</b>	<b>100</b>	<b>5.171.124.199.930</b>	<b>100</b>

Número de clientes Año 2021	Monto y porcentaje de la cartera de depósito			
	Sector financiero G	%	Sector no financiero (*) G	%
10 mayores depositantes	4.643.377.792.310	74	1.976.511.543.673	37
50 mayores depositantes subsiguientes	205.596.768.550	24	1.208.035.876.483	23
100 mayores depositantes subsiguientes	16.380.603.521	2	750.576.807.953	14
Otros depositantes subsiguientes	-	-	1.394.057.606.980	26
	<b>865.355.164.381</b>	<b>100</b>	<b>5.329.181.835.089</b>	<b>100</b>

(\*) Incluye depósitos de los sectores público y privado sujetos a la garantía brindada por el FGD. No incluye saldos de operaciones a compensar, giros y transferencias a pagar por un total de G 6.106.179.983 y G 8.712.479.197 correspondientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, respectivamente.

## C.16 Operaciones a liquidar

a) Operaciones de reporto o "Repo":

Una operación Repo se presenta cuando la Entidad adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en dicho acto y momento el compromiso de transferir o adquirir nuevamente la propiedad a su "contraparte", valores de la misma especie y características el mismo día o en una fecha posterior y a un precio determinado.

Conforme a disposiciones del BCP, las operaciones de reporto se encuentran registradas como parte de "Operaciones a liquidar" en los rubros "Créditos vigentes por intermediación financiera" y "Obligaciones por intermediación financiera".

Los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021 fueron los siguientes:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>Sector financiero:</b>		
<b>Operaciones de reporto – Sector financiero</b>		
Deudores por valores vendidos con compra futura	176.096.502.722	215.933.513.993
Acreedores por compra futura de valores vendidos	(120.173.167.419)	(196.914.103.388)
<b>Sector no financiero:</b>		
<b>Operaciones de reporto – Sector no financiero</b>		
Deudores por valores vendidos con compra futura	243.784.445.482	358.268.773.282
Acreedores por compra futura de valores vendidos	(245.172.504.982)	(358.543.746.705)
<b>Total Operaciones a liquidar – Activo</b>	<b>419.880.948.204</b>	<b>574.202.287.275</b>
<b>Total Operaciones a liquidar – Pasivo</b>	<b>(365.345.672.401)</b>	<b>(555.457.850.093)</b>

## C.17 Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

En la nota J se detallan los saldos con personas y empresas vinculadas.

## C.18 Obligaciones diversas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, fue:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Cuentas a pagar – Remesas (*)	11.653.253.000	20.594.150.080
Cheques de gerencia US\$	4.567.627.357	9.407.673.612
Cheques de gerencia G.	2.155.673.120	2.615.137.039
Impuestos	7.098.914.752	5.020.906.883
Otros	25.167.727.653	20.509.510.921
<b>Total</b>	<b>50.643.195.882</b>	<b>58.147.378.535</b>

(\*) Este concepto tiene su contrapartida en el rubro créditos diversos (ver nota C.6.4).

## C.19 Provisiones

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, fue:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Provisión de Impuesto a la Renta (*)	7.565.800.493	7.634.647.252
Provisiones de nómina	21.146.283.532	19.772.844.629
Provisión de aporte al FGD	7.045.496.834	7.319.697.630
Otras provisiones	4.783.566.048	5.970.252.114
<b>Total</b>	<b>40.541.146.907</b>	<b>40.697.441.625</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se registraron anticipos a ser deducidos de la provisión (ver nota C.6.4).

## C.20 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición

No existen otros hechos importantes que no hayan sido revelados o expuestos en notas a los estados financieros o que justifiquen su exposición en la presente nota.

## D. PATRIMONIO

### D.1 Patrimonio efectivo

Los límites y restricciones para las operaciones de las entidades financieras se determinan en función de su patrimonio efectivo.

El patrimonio efectivo de la Entidad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, ascendía a G 1.113.493.000.000 y G 1.048.450.000.000, respectivamente. La Ley 5787 de fecha 19 de diciembre de 2016 establece la composición del capital principal (Nivel 1) y del complementario (Nivel 2) de las entidades financieras, a efectos del cálculo de su solvencia patrimonial. Esta ley define, además, la proporción mínima que en todo momento deberá existir entre el capital principal y el importe de los activos y contingentes ponderada por riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, la cual no podrá ser inferior al 8%. En el caso de la proporción mínima entre el capital principal (Nivel 1) y el capital complementario (Nivel 2) en forma conjunta, y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por su riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, esta no podrá ser inferior al 12% ni exigible mayor del 14%.

Al 31 de diciembre de 2022, la Entidad mantenía la relación en 10,22% para el Capital Principal (Tier 1), y del 16,33% para el Capital Complementario (Tier 2). Al 31 de diciembre de 2021, la Entidad mantuvo un 9,86% para Tier 1 y un 16,19% para Tier 2.

### D.2 Capital integrado

El capital mínimo integrado y aportado en efectivo que obligatoriamente deberán mantener los bancos que operan en el sistema financiero nacional, asciende a guaraníes 60.514 millones (guaraníes 56.647 millones al cierre del ejercicio 2021), a valor constante, y se actualizan anualmente al cierre de cada ejercicio, en función al IPC calculado por el BCP.

Al 31 de diciembre de 2022, la Entidad tenía un capital integrado de guaraníes 495.130 millones (guaraníes 442.130 millones al 31 de diciembre de 2021, ver nota B.5), el cual es superior al mínimo exigido a los bancos por la normativa del BCP.

### D.3 Restricción a la distribución de utilidades

- Reserva legal:** de acuerdo con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% de su capital. Dicha reserva deberá ser constituida transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero hasta alcanzar el 100% de su capital integrado.
- Aprobación de estados financieros:** de conformidad con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras autorizadas a operar de acuerdo con esa ley, sean nacionales o extranjeras, podrán distribuir sus utilidades una vez cumplidos los requisitos de publicación de balances, previo dictamen de los auditores externos y autorización de la asamblea de accionistas y de la opinión de la Superintendencia de Bancos, siempre y cuando esta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio.
- Impuesto a la Renta:** a partir de la entrada en vigor de la Ley N° 6380 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", desde el 1 de enero de 2020 la distribución de utilidades está sujeta a una retención en concepto de Impuestos a los Dividendos y Utilidades (IDU) del 5% por única vez; a partir del 1 de enero de 2021 la tasa es del 8%, y en caso de que los accionistas estén domiciliados en el exterior, el impuesto grava una tasa del 15%.

- Reserva facultativa:** de conformidad con el Acta de Asamblea Ordinaria de Accionistas N° 57 de fecha 29 de abril de 2022, se autorizó la constitución de un fondo de "Reserva Facultativa", por lo que se aprobó separar de los resultados acumulados un monto de G 40.600.997.856 para la constitución de esta.

## D.4 Ajustes de resultados acumulados o de resultados de ejercicios anteriores

El Plan y Manual de cuentas del BCP establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de resultados del ejercicio, sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.

## E. INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

Los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, correspondían principalmente a las líneas de crédito otorgadas a deudores por operaciones de sobregiro y tarjetas de crédito. Dichas líneas en su conjunto no superan el 10% del total del activo. Adicionalmente, se incluyeron avales y fianzas otorgadas.

## F. INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

### F.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del BCP, de fecha 28 de septiembre de 2007 y sus modificatorias:

- Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos;
- Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgo superiores a la categoría 2 en cartera vigente, los cuales se reconocen como ganancia en el momento de su cobro;
- Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos y vigentes clasificados en las categorías 3, 4, 5 y 6 (dependiendo del tipo de créditos y de si se trata de categorías por mora o subjetivas, acorde a lo estipulado en la Resolución N° 1/2007 del directorio del BCP), que se reconocen como ganancias en el momento de su cobro;
- Las ganancias a realizar y las ganancias por valuación de saldos en moneda extranjera de aquellas operaciones de venta de bienes a plazo, las cuales se reconocen como ingreso a medida que se cobran los créditos; y,
- Ciertas comisiones por servicios bancarios que se reconocen como ingreso cuando se cobran.

### F.2 Diferencia de cambio en moneda extranjera

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran netas en las líneas del estado de resultados "Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera", y su apertura se expone a continuación:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	3.025.274.373.983	3.982.452.931.827
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(3.037.115.578.108)	(3.988.867.967.569)
<b>Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera - Pérdida</b>	<b>(11.841.204.125)</b>	<b>(6.415.035.742)</b>
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	331.590.094.173	363.825.155.026
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(322.360.790.939)	(357.689.018.050)
<b>Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera - Ganancia</b>	<b>9.229.303.234</b>	<b>6.136.136.976</b>
<b>Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera - Pérdida</b>	<b>(2.611.900.891)</b>	<b>(278.898.766)</b>

De acuerdo con lo mencionado en los puntos c) y d) de la nota F.1 anterior, las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de créditos e inversiones en moneda extranjera clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6" y a deudores por venta de bienes a plazo en moneda extranjera, se reconocen como ingreso en función a su realización. Las diferencias de cambio netas por operaciones de cambio y arbitraje se exponen en las líneas del estado de resultados denominadas "Otras ganancias operativas – Ganancias por operaciones de cambio, netas" (ver nota f.3.b).

### F.3 Otras ganancias y pérdidas operativas

Sus composiciones, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron como sigue:

#### a) Aportes al FGD

En virtud de lo dispuesto en la Ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003, la cual, entre otras cosas, crea un nuevo régimen de garantía legal de los depósitos del sistema financiero nacional que tiene por objeto la protección parcial del ahorro público en las entidades financieras privadas autorizadas a operar por el BCP, hasta el equivalente de 75 salarios mínimos por depositante, a partir del tercer trimestre del año 2004 las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD creado por dicha ley y administrado por el BCP, el 0,12% de los saldos promedios trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera. Los montos aportados por la Entidad al FGD en los ejercicios 2022 y 2021, que constituyen gastos no recuperables, ascendieron a G 28.012.556.793 y G 27.997.421.174, respectivamente.

#### b) Ganancias por operaciones de cambio, netas:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Ganancias por operaciones de cambio	346.268.334.458	483.189.881.986
Pérdidas por operaciones de cambio	(325.681.426.279)	(456.897.555.821)
<b>Total - Ganancia neta</b>	<b>20.586.908.179</b>	<b>26.292.326.165</b>

#### c) Gastos generales

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Transporte de valores	5.839.229.673	5.266.448.859
FGD (nota F.3.a)	28.012.556.793	27.997.421.174
Impuesto al Valor Agregado	3.317.932.916	9.487.232.516
Servicio de vigilancia	7.317.505.054	6.187.529.942
Alquileres	6.792.969.220	5.569.931.002
Papelería, útiles y formularios	1.619.330.767	2.734.743.822
Honorarios pagados	8.619.497.627	5.207.536.284
Otros impuestos	5.088.306.778	4.034.837.306
Gastos de implementación de sistema	4.968.469.373	6.962.289.384
Donaciones	1.288.949.996	1.620.429.654
Servicios y elementos de limpieza	1.627.641.576	1.621.654.779
Mantenimiento de maquinarias y equipos	2.807.597.252	2.342.992.752
Comunicaciones	6.460.062.075	5.284.857.531
Otros servicios profesionales	5.290.488.118	2.741.082.075
Seguros pagados	750.999.889	2.859.108.478
Publicidad y propaganda	8.831.330.041	9.949.727.493
Movilidad y transporte	1.099.032.091	951.981.932
Servicios básicos	743.171.617	642.210.785
Otros gastos del personal	9.308.153.688	7.378.371.842
Otras pérdidas	7.315.650.835	4.531.847.587
<b>Total</b>	<b>117.098.875.379</b>	<b>113.372.235.197</b>

### F.4 Impuesto a la renta empresarial

El Impuesto a la Renta Empresarial (IRE) que se carga a los resultados del año a la tasa del 10%, se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley (Ley N° 6380/2019 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional") y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

Adicionalmente, corresponde señalar que, a partir del 1 de enero de 2021, comienzan a regir las disposiciones del Capítulo III del Título I de la Ley 6380/19 sobre normas especiales de valoración de operaciones o precios de transferencia. En ese sentido, los contribuyentes del IRE que celebren operaciones con partes relacionadas o vinculadas residentes en el extranjero o en el país, en este caso cuando la operación para una de las partes esté exonerada, exenta o no alcanzada por el IRE, estarán obligados a determinar sus ingresos y deducciones, considerando los precios y contraprestaciones que hubieran utilizado con o entre partes independientes en operaciones comparables, en similares condiciones.

### F.5 Impuesto a la distribución de utilidades:

Con la vigencia de la Ley N° 6380/19 "De Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional", la distribución de utilidades en efectivo está gravada a la tasa del 8% a cargo del accionista a partir del ejercicio 2021 (ejercicio 2020 a tasa 5%), y sujeta a una retención del 15% cuando el preceptor es no residente en el país (ver, además, la nota D.3 apartado c).

### F.6 Actividades fiduciarias

La Entidad no realiza operaciones fiduciarias actuando como "fiduciario".

### G. EFECTOS INFLACIONARIOS

No se aplicaron procedimientos integrales de ajuste por inflación, salvo el ajuste parcial mencionado en la nota C.9 a estos estados financieros.

### H. DEPÓSITOS EN EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

El saldo de esta cuenta corresponde a depósitos mantenidos en el BCP en los siguientes conceptos:

Disponible por encaje y otros conceptos	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Encaje legal – Guaraníes	146.400.188.626	116.553.952.240
Encaje legal – Moneda extranjera	244.908.629.928	332.027.837.064
Encaje especial	505.428.940	-
Depósitos por operaciones monetarias	107.080.076.263	260.516.888.029
Depósitos en guaraníes	-	353.947
Depósitos en dólares estadounidenses	210.983.432.759	247.036.473.047
Depósitos en euros	4.813.775.864	3.207.966.522
Depósitos en guaraníes Sistema de Pagos Instantáneos -SPI (*)	(46.495.067)	-
<b>Totales</b>	<b>714.645.037.313</b>	<b>959.343.470.849</b>

Los encajes legales, cuya disponibilidad está restringida, se originan en las siguientes disposiciones del BCP vigentes al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

(\*) Al 31 de diciembre de 2022, este saldo quedó pendiente de compensación en el Sistema de Pagos Instantáneos (SPI).

## H.1 Encaje legal – Moneda nacional

Conforme con lo establecido en la Resolución del directorio del BCP N° 30, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, los bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional, en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	Más de 360 días
Cuentas corrientes	18%	-	-
Depósitos de ahorro	18%	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	18%	0%
Certificados de depósitos de ahorro	-	18%	0%

Como medida de apoyo a los sectores económicos afectados por la pandemia del COVID-19, el BCP emitió la Resolución N° 7, Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se disponía que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podía ser utilizado hasta un porcentaje máximo del 11% de los depósitos del público en cada período de encaje legal.

Tasa de encaje sobre los depósitos a la vista y depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	7%
Encaje especial	11%
<b>Total</b>	<b>18%</b>

## H.2 Encaje legal – Moneda extranjera

Conforme con lo establecido en la Resolución del directorio del BCP N° 14, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019 (la cual suspende la vigencia de la Resolución N° 31, Acta N° 44 de fecha 28 de setiembre de 2012 hasta el 31 de diciembre de 2019 y la Resolución N° 8, Acta 17 de fecha 16 de marzo de 2020, que extiende la suspensión de la vigencia de la Resolución N° 31 citada más arriba hasta el 31 de diciembre de 2020), desde la fecha de vigencia de esta, los bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda extranjera en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	De 361 días hasta 540 días	De 541 días hasta 1.080 días	Más de 1.080 días
Cuentas corrientes	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	24%	16,5%	0%	0%
Certificados de depósitos de ahorro	-	24%	16,5%	0%	0%

Como medida de apoyo a los sectores económicos afectados por la pandemia del COVID-19, el BCP emitió la Resolución N° 8, Acta 25 del 16 de abril de 2020 en donde se disponía que el encaje legal sobre los depósitos a la vista y de 2 hasta 360 días de plazo de cada entidad financiera, podía ser utilizado hasta el 9%, y el plazo de 361 a 540 días podía ser utilizado hasta el 1,5% de los depósitos del público en cada período de encaje legal.

Tasa de encaje sobre los depósitos a la vista y depósitos de 2 días hasta 360 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	9%
<b>Total</b>	<b>24%</b>

Tasa de encaje sobre los depósitos a la vista y depósitos de 361 días hasta 540 días de plazo	
Encaje legal	15%
Encaje especial	1,5%
<b>Total</b>	<b>16,5%</b>

## H.3 Encajes especiales por cancelación anticipada o rescate anticipado de los instrumentos a plazo

La Resolución N° 3, Acta N° 24 del 12 de mayo de 2021 establece que las entidades de intermediación financiera mantendrán una cuenta de encaje especial en el BCP en moneda nacional y extranjera, que registrará el rescate anticipado de las colocaciones a plazo. En el artículo 4, Encaje Especial, de la mencionada resolución, se establece que en caso de cancelaciones anticipadas de instrumentos para cuyos plazos originales correspondería una tasa de encaje diferente a los depósitos en cuenta corriente, se aplicará por un plazo equivalente al tiempo transcurrido entre la fecha de inicio de la operación y la fecha de la cancelación anticipada, la siguiente tasa de encaje legal:

- Más de 2 (dos) puntos porcentuales para depósitos en cuentas corrientes en moneda nacional, y,
- Más de 4 (cuatro) puntos porcentuales para depósitos en cuentas corrientes en monedas extranjeras.

## I. OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

El saldo se compone como sigue:

### Sector financiero

Descripción	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Depósitos	580.365.597.197	865.355.164.381
Banco Central del Paraguay (i)	46.495.067	-
Operaciones a liquidar (ii)	120.173.167.419	196.914.103.388
Préstamos obtenidos de la AFD (iii)	933.608.958.306	695.591.880.446
Préstamos de entidades financieras del país	198.340.110.000	6.748.143
Préstamos de entidades financieras del exterior (iv)	301.234.096.135	212.770.911.000
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos	49.399.176.280	63.204.718.605
Operaciones pendientes de compensación	22.870.228.965	20.334.487.699
Acreedores por cargos financieros devengados	19.333.141.049	12.159.579.054
<b>Total sector financiero</b>	<b>2.225.370.970.418</b>	<b>2.066.337.592.716</b>

### Sector no financiero

Descripción	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>Depósitos – Sector privado</b>		
Cuentas corrientes	1.118.261.473.742	1.554.704.164.569
Depósitos a la vista	403.606.968.545	496.735.910.577
Depósitos a plazo	5.063.548.262	4.320.381.915
Administración por cuentas de terceros	4.869.168.895	908.139.300
Certificados de depósitos de ahorro	1.928.929.609.130	2.032.898.235.669
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	346.495.424.324	280.428.285.964
<b>Subtotal de depósitos del sector privado</b>	<b>3.807.226.192.898</b>	<b>4.369.995.117.994</b>
<b>Obligaciones por tarjetas de créditos</b>	<b>2.638.925.619</b>	<b>2.867.631.498</b>
<b>Operaciones a liquidar (ii)</b>	<b>245.172.504.982</b>	<b>358.543.746.705</b>

Descripción	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>Depósitos – Sector público</b>		
Cuentas corrientes	243.138.915.919	28.088.247.823
Depósitos a la vista	11.467.831.826	15.400.920.374
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	34.944.126.720	11.146.461.445
Certificados de depósitos de ahorros	1.080.453.312.550	913.263.566.650
<b>Subtotal de depósitos del sector público</b>	<b>1.370.004.187.015</b>	<b>967.899.196.292</b>
<b>Obligaciones, debentures y bonos (nota C.11)</b>	<b>753.787.770.000</b>	<b>554.462.140.000</b>
<b>Acreedores por cargos financieros devengados</b>	<b>37.153.333.972</b>	<b>42.069.152.666</b>
<b>Total sector no financiero</b>	<b>6.215.982.914.486</b>	<b>6.295.836.985.155</b>

- i. Corresponde a operaciones de Facilidad de Crédito Especial garantizadas con Bonos del Tesoro Nacional (ver nota C.4).
- ii. Representan las operaciones de Reporto realizadas en el mercado nacional.
- iii. Corresponde al saldo de los préstamos obtenidos de la AFD, con fechas de vencimiento comprendidas entre el 3 de enero de 2022 y el 4 de septiembre de 2041. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, las tasas de interés anual reajustables anualmente oscilaban entre 4,5% y 9,5% en moneda nacional, y el 5,5% en US\$ para ambos años.
- iv. Los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, correspondían a préstamos obtenidos de Cargill Financial Services International Inc., Citibank N.A. New York y el Banco de Crédito e Inversiones.

Las tasas anuales de interés pagadas por la Entidad sobre sus depósitos a la vista y a plazo están reguladas por el mercado, pudiendo esta fijar libremente las tasas pasivas de interés dentro de los límites establecidos por el BCP. Las tasas nominales referenciales de interés pasivas de la Entidad fluctuaron de la siguiente manera:

31 de diciembre de 2022	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
		M/N	M/E
Ahorro a la vista	-	0,05	0,01
Certificado de depósito de ahorro	hasta 180 días	0,50	0,15
Certificado de depósito de ahorro	hasta 365 días	1,25	0,40
Certificado de depósito de ahorro	más de 365 días	3,00	1,50
Ahorro Programado	más de 1 año	4,00	-
31 de diciembre de 2021	Plazos	Promedio referencial de TNA pasiva (*)	
Ahorro a la vista	-	0,45	0,18
Certificado de depósito de ahorro	hasta 180 días	0,85	0,29
Certificado de depósito de ahorro	hasta 365 días	3,39	0,92
Certificado de depósito de ahorro	más de 365 días	5,64	2,72
Ahorro Programado	más de 1 año	8,20	-

(\*) Las tasas de interés son variables conforme al plazo de las operaciones. La sigla M/N significa "moneda nacional", mientras que M/E corresponde a "Moneda Extranjera".

#### J. SALDOS CON PERSONAS Y EMPRESAS VINCULADAS

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los saldos con personas y empresas vinculadas fueron los siguientes:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Créditos vigentes – Sector no financiero	140.494.780.917	47.985.865.469
Contingencias crediticias	64.855.115.104	111.432.909.279
<b>TOTAL</b>	<b>205.349.896.021</b>	<b>159.418.774.748</b>

Pasivo – Depósitos / Obligaciones diversas	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Cuentas corrientes	123.106.765.138	321.876.423.017
Certificados de depósitos a plazo (CDA)	329.658.971.434	600.699.786.300
Cajas de ahorro	263.389.775.432	214.637.348.107
Obligaciones diversas (cheques de gerencia emitidos)	86.778.195	6.157.257.543
<b>TOTAL</b>	<b>716.242.290.199</b>	<b>1.143.370.814.967</b>

#### Saldos con otras partes relacionadas:

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los saldos con otras partes relacionadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Créditos vigentes – Sector no financiero	2.986.764.479	11.688.154.004
Contingencias crediticias	774.089.233	2.107.474.500
<b>TOTAL</b>	<b>3.760.853.712</b>	<b>13.795.528.504</b>

Pasivo – Depósitos	31/12/2022 G	31/12/2021 G
Certificados de depósitos a plazo (CDA)	26.681.819.000	52.173.327.750
Cuentas corrientes y cajas de ahorro	31.236.895.188	68.213.323.120
<b>TOTAL</b>	<b>57.918.714.188</b>	<b>120.386.650.870</b>

Adicionalmente, estas partes relacionadas mantenían operaciones de reporto pendientes de liquidación al 31 de diciembre de 2022 y 2021, por G 2.717.994.100 y G 8.400.663.800, respectivamente.

## K. CUENTAS DE ORDEN

Los saldos al 31 de diciembre de 2022 y 2021, fueron:

Descripción	31/12/2022 G	31/12/2021 G
<b>Garantías recibidas</b>	<b>8.600.870.685.926</b>	<b>7.383.913.550.580</b>
Garantías computables	3.367.505.542.974	2.505.590.548.361
Garantías no computables	1.776.929.674.908	1.331.436.334.630
Garantías personales y solidarias	3.456.435.468.044	3.546.886.667.589
<b>Administración de valores y depósitos</b>	<b>3.564.022.190.719</b>	<b>2.581.462.630.472</b>
Valores en custodia o en depósito	3.564.022.190.719	2.581.462.630.472
<b>Negocios en el exterior y cobranzas:</b>	<b>3.773.881.991</b>	<b>6.673.013.788</b>
Cobranzas de importación	-	267.550.469
Corresponsales por cobranzas remitidas	3.773.881.991	6.405.463.319
<b>Otras cuentas de orden:</b>	<b>1.573.702.966.992</b>	<b>1.882.655.383.495</b>
Otras cuentas de orden – Diversas	740.350.519.002	378.545.475.566
Pólizas de seguros contratadas	628.526.378.953	1.401.707.582.485
Deudores incobrables	47.978.851.115	37.069.032.157
Posición de cambios	82.083.559.299	10.923.301.703
Venta y cesión de cartera	74.763.658.623	54.409.991.584
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN</b>	<b>13.742.369.725.628</b>	<b>11.854.704.578.335</b>

## L. GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales riesgos administrados en el banco para el logro de sus objetivos son los siguientes:

### a) Riesgo de crédito

Las principales líneas crediticias otorgadas por la Entidad son: préstamos, descuento de documentos, tarjetas de crédito, sobregiros, cartas de crédito. Por criterio de prudencia, la Entidad busca la mayor atomización de su cartera, cuyo proceso de análisis y controles son realizados teniendo en cuenta los requisitos de la Resolución del BCP N° 1, acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, y sus modificaciones posteriores como ser, el sistema de provisiones sobre créditos, alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento. Las provisiones mínimas por riesgo de incobrabilidad son determinadas de acuerdo con la normativa vigente del BCP en la materia y con las políticas establecidas por la gerencia y el directorio de la Entidad (ver la nota C.7). La estructura de créditos incluye análisis de riesgos crediticios, relacionamiento comercial y el seguimiento y la recuperación de créditos, así como también, la formalización de todas las aprobaciones diarias de límites y desembolsos con el Comité de Créditos.

### b) Riesgo del mercado

La Entidad utiliza modelos de medición de riesgos del mercado (de tasas de interés y de tipo de cambio) que cumplen con la Resolución N° 2, Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros, los cuales están establecidos en las políticas y procedimientos de riesgos financieros y de mercado del banco.

- **Riesgos de tasas de interés:** se aplica la metodología DV 01, la cual indica la variación teórica en un punto básico del valor actual de mercado de la cartera sensible a tasas de interés.
- **Riesgos de tipo de cambio:** se aplica la metodología de VaR de Cambios establecida en la Guía metodológica para la Administración del Riesgo de Tipo de Cambio publicada por el BCP en octubre de 2017. Además, se utiliza el método de "Stop Loss" (límite mantenido para los controles del área de Riesgos), establecido como política interna de gestión sobre la posición en moneda extranjera.

### c) Riesgo de liquidez

La Entidad gestiona el riesgo de liquidez en cumplimiento con la Resolución N° 2, Acta N° 53 del 11 de septiembre de 2009 de riesgos financieros y la Guía Metodológica para la Gestión del Riesgo de Liquidez publicada por el BCP en el 2019. Se utilizan los indicadores de LCR (Liquidity Coverage Ratio) y NSFR (Net Stable Funding Ratio), de forma a contar con una métrica de corto y largo plazo de las eventuales necesi-

dades de liquidez. El banco mantiene un nivel de liquidez acorde a los estándares internacionales y locales de manera a dar seguridad a sus depositantes.

Adicionalmente, la Entidad tiene definidos Planes de Contingencia de Liquidez (PCL). La posición de liquidez es monitoreada y las pruebas de estrés de liquidez son llevadas a cabo de forma regular bajo una variedad de escenarios.

### d) Riesgo operacional:

El banco tiene un sistema de administración de riesgos operacionales (Sigrif), que se encuentra en concordancia con las disposiciones establecidas por el BCP, en la Resolución N° 4, Acta 67 del 02/12/2012, cuyos principales objetivos son los de identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos, a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, así como la administración de forma eficiente y la mitigación de los eventos de riesgos operacionales, favoreciendo la prevención y reducción de la ocurrencia de futuras pérdidas asociadas.

### e) Riesgo reputacional:

El riesgo de reputación está relacionado a la posibilidad de que una opinión desfavorable respecto a la entidad, por parte del público (contrapartes, empleados, accionistas, inversores y reguladores) o de otros sectores (sindicatos y sociedad en general), pueda generar un impacto adverso en los resultados o las expectativas de desarrollo de los negocios. El Banco, en consecuencia, gestiona el riesgo de reputación mediante planes o guías de actuación, políticas y procedimientos institucionales, códigos de conducta, reglamentos, entre otros, cuyo cumplimiento es monitoreado de manera constante.

### f) Riesgo ambiental y social

Los Riesgos Ambientales y Sociales (A&S) constituyen algunos de los diferentes tipos de riesgos que el banco tiene presente al momento de evaluar los otorgamientos de inversiones o los préstamos a personas o empresas, atendiendo el compromiso asumido de respetar el medioambiente, en consonancia con la búsqueda del desarrollo sostenible integrado, resaltando la inclusión de principios de mejora continua para el desempeño global y dentro del cumplimiento de la legislación ambiental vigente.

### g) Riesgo estratégico

Contempla el cumplimiento de los objetivos establecidos por el banco, asociados a la forma en que estos se gestionan. El manejo del riesgo estratégico se enfoca en temas generales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, en torno a la rentabilidad, eficiencia, participación de mercado, entre otros indicadores claves, estando a la vanguardia diaria para responder ante desviaciones, asignar recursos eficientemente, y ajustar las estrategias en respuesta a las condiciones cambiantes.

## M. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Entre el 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no ocurrieron hechos de carácter financiero o de otra índole que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial o financiera, a los resultados o a otros que requieran alguna revelación por parte de la Entidad.

**Emigdio Ramón  
Ramírez Villanueva**  
Gerente de División  
Administración,  
Contabilidad y Servicios  
Matrícula CSJ N° 664

**Manuel  
Verón De Astrada**  
Síndico Titular

**Carlos W.  
Bernal Añazco**  
Director – Gerente General

**Carlos Fernández  
Valdovinos**  
Presidente



años

## 9 CÓMO CONTACTARNOS

### 9.1. Nuestros canales de comunicación



**Casa Matriz  
y sucursales**



**Call center**  
(021) 618 7070



**Línea gratuita de atención**  
0800 117111



**WhatsApp**  
(021) 618 7070

De lunes a sábados, de 7 a 21 horas



**e-Banking  
y página web**  
[www.bancobasa.com.py](http://www.bancobasa.com.py)



**Aplicación  
Banco  
Basa Móvil**



**Correo  
electrónico**  
[sac@bancobasa.com.py](mailto:sac@bancobasa.com.py)

### Redes sociales



[/bancobasa](https://www.facebook.com/bancobasa)



[@bancobasa](https://www.instagram.com/bancobasa)



[/banco-basa](https://www.linkedin.com/company/banco-basa)



[@bancobasa](https://twitter.com/bancobasa)



[@BancoBasaPy](https://www.youtube.com/BancoBasaPy)

## 9.2. Dónde estamos

### Casa Matriz

Avda. Aviadores del Chaco  
e/San Martín y Pablo Albornó - Asunción  
Tel: (595-21) 618-7000  
Fax: (595-21) 618-7114  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Sucursal Centro

Estrella 580 c/ 15 de agosto - Asunción  
Tel: (595-21) 490-353/4  
Fax: (595-21) 497-377  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Sucursal Villa Morra

Avda. Boggiani y Ceferino Vega - Asunción  
Tel: (595-21) 614-130/2  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Sucursal Eusebio Ayala

Avda. Eusebio Ayala c/ Ygurey - Asunción  
Tel: (595-21) 211-049  
Fax: (595-21) 211-050  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Sucursal Las Hortensias

Avda. Aviadores del Chaco  
esq. Bélgica - Asunción  
Tel: (595-21) 618-7070  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Sucursal San Lorenzo

Avda. Mcal. Estigarribia km 14,5  
Parque 14 y Medio  
Tel: (595-21) 580 205/206/207  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Centro de Atención al Cliente - Mariano Roque Alonso

Ruta Transchaco Km 13,5 - Shopping  
La Rural, bloque "B"  
Tel: (595-21) 760-000/2  
Horario de atención: 8:30 a 13:30  
y de 14:15 a 16:00

### Centro de Atención al Cliente Plaza Madero

Autopista Silvio Pettirossi entre  
Mangoty y Fortín Torokay - Luque  
Tel: (595-21) 647-000/001/006  
Horario de atención: 8:30 a 13:30  
y de 14:15 a 16:00

### Sucursal Ciudad del Este

Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda.  
Itaipú Km 3,5 - Noblesse Plaza  
Tel: (595-61) 578-178  
Horario de atención: 8:30 a 16:00

### Sucursal Concepción

Avda. Agustín Fernando de Pinedo  
y Pdte. Franco  
Tel: (595-331) 240-590/240-690  
Horario de atención: 8:30 a 13:30

### Sucursal Encarnación

Tomás Romero Pereira esq. Mcal. Estigarribia  
Tel: (595-71) 209-001/3  
Horario de atención: 8:30 a 13:30

### Sucursal Santa Rita

Carlos Antonio López e/ Avda. 14 de  
Mayo y Avda. Los Pioneros  
Tel: (595-673) 221-970/2  
Horario de atención: 8:30 a 13:30

 **bancobasa**

Cuando quieras, estamos

Aviadores del Chaco e/San Martín y Pablo Albornó  
Asunción, Paraguay

Tel: (595 21) 618 7070 •    @bancobasa

[www.bancobasa.com.py](http://www.bancobasa.com.py)

