banco basa

Cuando quieras, estamos

Informe de Gestión

CONTENIDO

IDENTIDAD CORPORATIVA **4**
Visión, Misión y Valores 5
Política de Calidad 6

ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMA DE GESTIÓN **7**
Directorio 8
Plana Ejecutiva 9

ESTRATEGIA Y VISIÓN DEL NEGOCIO **10**
Memoria del Directorio 11

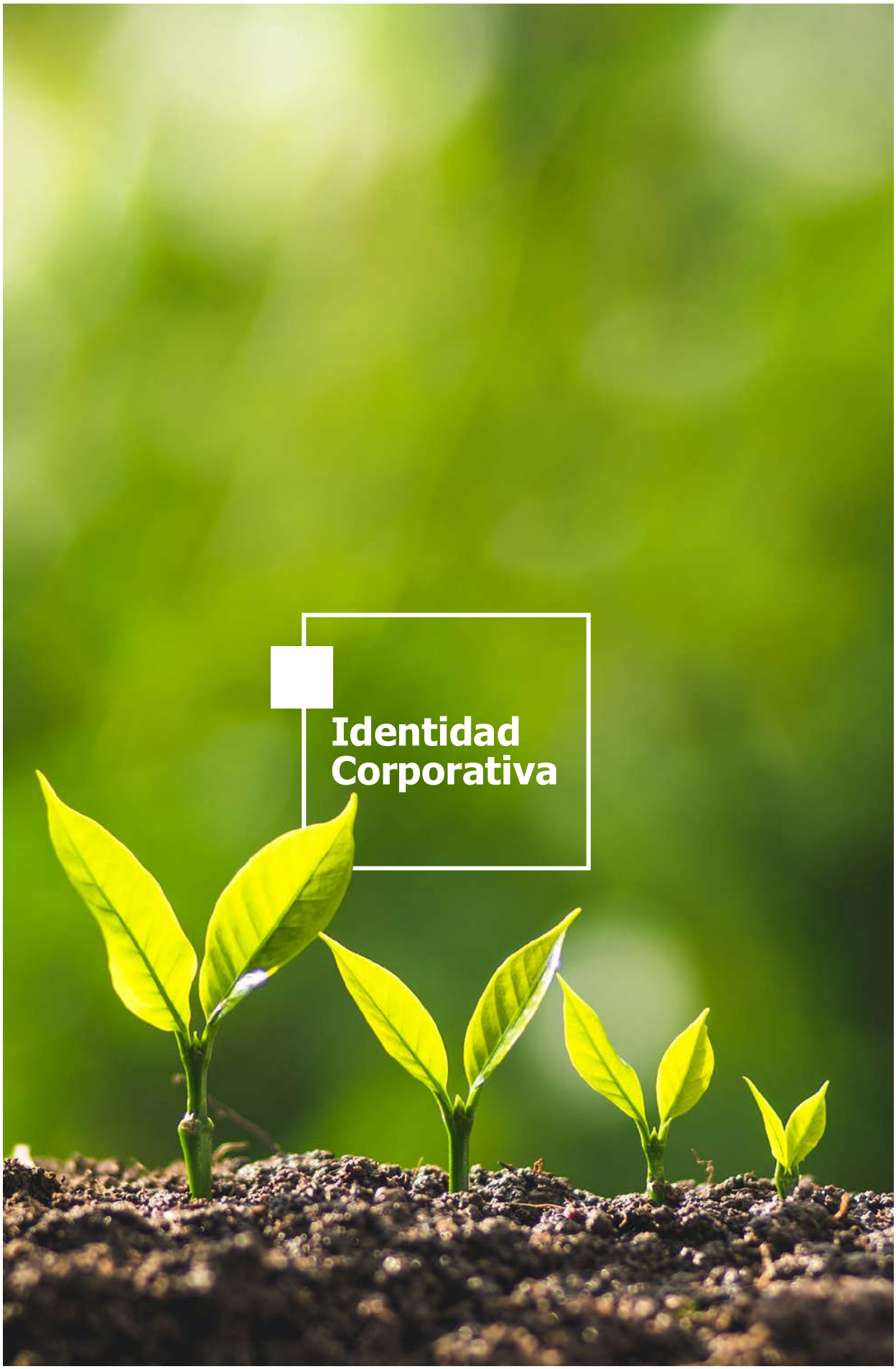
ESTADO DE LA SITUACIÓN PATRIMONIAL **15**
Balance 2018 17
Nota a los Estados Contables 21

CERTIFICACIONES Y CALIFICACIONES **52**
Sistema de Gestión de la Calidad Certificado bajo Norma ISO 9001:2015 53
Sistema de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo. 59
Calificación de Riesgos 63

PRINCIPALES HITOS DEL 2018 **64**
Rebranding 65
Nuevas Tecnologías 66
Alianzas 66
Eventos 67
Servicios Incorporados 68
Campañas y promociones 69
Recursos Humanos 71
Productos y servicios 74
Tecnología de la información 77

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL **79**

CANALES DE CONTACTO CON LOS CLIENTES **82**


Identidad
Corporativa

VISIÓN

Ser el Banco paraguayo líder orientado a la rentabilidad y a la calidad del servicio al cliente.

MISIÓN

Somos un Banco que brinda soluciones generando valor para sus clientes, accionistas, colaboradores y la sociedad.

VALORES

- Honestidad
- Trabajo en equipo
- Comunicación
- Actitud de Servicio
- Compromiso
- Humildad
- Respeto
- Confianza
- Responsabilidad
- Tolerancia
- Innovación
- Proactividad

Política de Calidad

1. LOS CLIENTES
Son la razón de nuestra actividad. El motivo de nuestros esfuerzos es la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

2. NUESTRA GESTIÓN
Está orientada a lograr la más alta rentabilidad de nuestros productos y servicios al más bajo costo, mejorando continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

3. NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS
Serán siempre diferenciados por su calidad y conveniencia. La agilidad, la rapidez, el asesoramiento profesional, el respeto y el buen trato a los clientes son valores agregados a nuestros servicios y productos.

4. NUESTRA CULTURA
Es la excelencia. El trabajo realizado bien desde la primera vez, alcanzando el máximo rendimiento en nuestro desempeño.

5. NUESTRA ACTITUD
Está fundada en la colaboración, el trabajo en equipo, el compromiso, la responsabilidad y la efectiva comunicación.

6. NUESTRA CAPACITACIÓN
Será permanente para la formación de funcionarios del Banco Basa, logrando los mejores profesionales trabajando en equipo.

7. NUESTRA INNOVACIÓN E INICIATIVA
Son características del desempeño de los profesionales del Banco Basa, brindando soluciones prácticas y oportunas a nuestros clientes.

8. NUESTRO COMPROMISO
Es involucrarnos totalmente con los objetivos para alcanzar el éxito de nuestro banco mejorando continuamente.

9. NUESTRA LUCHA
Contra el Lavado de Dinero y el financiamiento del terrorismo es frontal y decidida, colaborando con organismos nacionales e internacionales para erradicar este delito.

10. ESTAMOS IDENTIFICADOS
Con el respeto al medioambiente y la promoción del desarrollo social y económico del país.

Estructura
de Gobierno
y Sistema de
Gestión

Directorio

EDUARDO CAMPOS
Presidente
Licenciado en Administración de Empresas -
Universidad Católica de Asunción. Accionista Fundador, Banco Basa S.A.
Diplomado en Gestión de Marketing Estratégico
Diplomado en Dirección y Gestión Bancaria

SARAH CARTES
Vice Presidente
Licenciada en Administración de Negocios - Barry University - USA
Accionista Banco Basa S.A.
Accionista Grupo Cartes

GUIOMAR DE GÁSPERI
Director Titular
Licenciada en Ciencias Contables - Universidad Católica de Asunción
Abogada - Universidad Nacional de Asunción
Accionista Fundadora, Banco Basa S.A.
Consultoría, Auditoría y Contabilidad - Consultora Paraguaya de Empresas
Responsable del Área de Comercio Exterior, Banco Real del Paraguay

CARLOS MOSCARDA
Director Titular
Licenciado en Ciencias Contables y Administración de Empresas -
Universidad Católica de Asunción.
Accionista Fundador, Banco Basa S.A.

FERNANDO PACIELLO
Director Gerente General
Máster en Economía - Pontificia Universidad Católica de Chile
Gerente General, Financiera El Comercio
Vice Ministro - Sub Secretaría de Estado de Economía e Integración,
Ministerio de Hacienda, República del Paraguay
Miembro del Directorio, Banco Central del Paraguay

SANTIAGO PEÑA
Director Titular
Máster en Administración Pública - Columbia University
Ministro de Hacienda, República del Paraguay
Miembro del Directorio, Banco Central del Paraguay
Economista, Fondo Monetario Internacional

CARLOS FERNÁNDEZ VALDOVINOS
Director Titular
Doctor en Economía - University of Chicago
Presidente, Banco Central del Paraguay
Residente Representante para Brasil y Bolivia, Fondo Monetario
Internacional
Economista Senior para el Hemisferio Occidental, Europa y África,
Fondo Monetario Internacional

CARLOS PALACIOS
Director Suplente
Abogado - Universidad Católica de Asunción
PIL - Harvard Law School
Perito en Contabilidad
Gerente de Asuntos Legales, Bank of Boston, Asunción Branch
Socio Fundador, Estudio Jurídico "Palacios, Prono & Talavera"

Plana Ejecutiva

Gerente Comercial Banca Empresas
Joel López Desvars

Gerente de Riesgos
Luis Mercado

Gerente de Recursos Humanos
Sandra Martínez

Gerente de Tecnología Informática
Ángel Morán

Gerente Comercial de Banca Personas,
Sucursales y Canales
Enrique Arrúa

Gerente Comercial de Banca Preference
Alan Hermosilla

Gerente de Negocios Especializados,
Calidad y Proyectos
Elisa Gustale

Gerente División. Contabilidad,
Administración y Servicios
Emigdio Ramírez

Gerente de Comercio Exterior y Corresponsalía
Montserrat Aponte

Gerente de Operaciones
Alberto Zayas

Gerente de Administración Comercial
Liliana Brizuela

Gerente de Tesorería Institucional
Luis Escobar

Gerente de Planeamiento y Control
de Gestión
Juan Pablo Gerlini

Gerente de la Unidad de Control Interno
Adriana Ochipinti

Gerente de Cumplimiento (Oficial de Cumplimiento)
Patricia Núñez

Gerente de Seguridad de la Información
José López

Gerente de Sucursal Ciudad del Este - Noblesse
Hugo Marín

Subgerente de Riesgo Integral
Romina Rigoni

Estrategia
y Visión
del Negocio

Memoria del Directorio del Banco Basa S.A.

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTORNO ECONÓMICO

El 2018 fue otro año con muy buenos indicadores macroeconómicos y un crecimiento del PIB superior a la media de las economías regionales. El incremento del 4% del Producto Interno Bruto, con un nivel de inflación dentro del target del Banco Central, baja en la tasa de desempleo y una muy buena percepción por parte de inversionistas son signos de una economía que crece ordenadamente.

Con el sostenido desarrollo de los sectores industriales, ganaderos y de servicios durante los últimos años se reduce la histórica volatilidad del PIB vinculada a factores climáticos y el devenir del sector primario de la economía. El aporte al producto paraguayo del sector primario es 11,4%, del sector secundario 33,7% y del sector terciario 47,2%. Los impuestos a los productos justifican el 7,6% restante.

Para el sector primario se proyecta un crecimiento pequeño de 0,6%, justificado por una expansión de 0,5% en el sector agricultura y de 8% en el sector de minería, pesca y forestal. El sector ganadero se contraerá un 2,5% en el año. La disminución en el faenamiento de ganado vacuno se debe a la cancelación temporal de varios mercados de exportación, que si bien se fueron reabriendo, afectaron al sector.

El sector secundario continúa con el dinamismo mostrado en los últimos años, la proyección para el sector manufacturero y de construcción a cierre de año son del 6,5% y 3% respectivamente. La producción de electricidad y agua verá una mejora del 2% al finalizar el año 2018, luego de una caída del 3,7% durante el 2017.

El sector de servicios logrará una mejora del 4,7%, donde destacan el aporte de los servicios brindados por el Gobierno Central y el comercio con aumentos de 6,6% y 5,8% respectivamente.

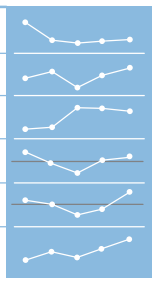
Analizando del lado del gasto los principales propulsores han sido el gasto doméstico privado y la formación bruta de capital. Las exportaciones netas incidieron negativamente, dándose un aumento de 6.5% en las importaciones y 4,5% en las exportaciones.

La tasa de inflación fue del 3,2%, menor a la registrada en años anteriores y dentro de lo pretendido por el Banco Central del Paraguay que, mediante los instrumentos de política monetaria, apunta mantener el aumento del IPC dentro de un target del 4% con una banda de +- 2%.

Las reservas internacionales netas concluyeron el año en USD 8004 Millones, aproximadamente un 20% del Producto Interno Bruto.

Indicadores Macroeconómicos

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
P.I.B real (%)	14,04%	4,72%	2,96%	4,02%	4,28%	4,00%
Inflación (%)	3,70%	4,20%	3,10%	3,90%	4,50%	3,20%
Tipo de cambio PYG/USD	4.524,0	4.629,9	5.802,5	5.785,9	5.630,8	5.927,7
Exportaciones (%)	16,74%	-3,67%	-15,27%	7,92%	11,78%	3,11%
Importaciones (%)	7,76%	1,15%	-14,59%	-5,12%	17,73%	12,09%
RIN (USD millones)	5.871	6.891,0	6.200,1	7.143,9	8.145,7	8.004,0



bancobasa
Cuando quieras, estamos

Para el 2019 se espera que el sector terciario sea el mayor dinamizador del producto. Según estimaciones del Banco Central del Paraguay, los servicios experimentarán un crecimiento de 4,7%, la industria un 3,8% y el sector primario un crecimiento más moderado, en torno al 0,5%.

De cumplirse este escenario, el PIB crecería un 4%, uno de los índices más elevados de la región junto con Bolivia y Perú. Para América Latina y el Caribe se estima un crecimiento en torno al 2%.

Brasil continúa el proceso de recuperación. Espera una evolución favorable del PIB del 2,4% en el 2019, superior al 1,5% estimado del 2018. Se espera que a este aumento del producto le acompañe una reducción del desempleo, que en agosto del 2018 se encontraba en 12,1%. Los riesgos más significativos para el Brasil se encuentran conectados a las condiciones financieras más restrictivas para los mercados emergentes y a las expectativas sobre los efectos a corto plazo de las medidas de ajuste fiscal.

En la Argentina se estima que, al presentar nuevamente síntomas de crisis en 2018, enfrentará una contracción del 1,6% en su PIB en el 2019. La inflación continuará siendo un problema para alrededor del 32%. Cabe resaltar que el país llegó a un acuerdo con el FMI, que compromete al Gobierno argentino a reducir el déficit fiscal a un ritmo más acelerado.

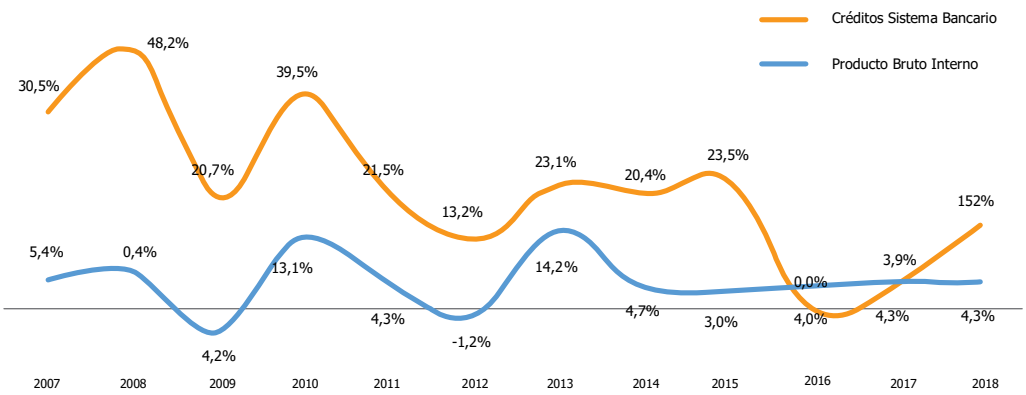
SISTEMA BANCARIO NACIONAL

Durante el primer semestre del año, los elevados niveles de liquidez registrados, junto a los crecientes niveles de competitividad del sector, la baja inflación y nuevos jugadores han empujado las tasas hasta pisos históricos. Durante el segundo semestre se vieron signos de recuperación de tasas y un aumento en la competencia por las captaciones. Al mismo tiempo la cartera de créditos del sistema experimentó la mayor tasa de crecimiento de los últimos 3 años.

Luego del 2016 que marcó un quiebre en la relación entre el signo de tendencia del PBI y la cartera de créditos del sistema bancario, vimos al finalizar el 2018 un crecimiento de los créditos superior al 15%.

Exponemos gráficamente la relación entre comportamiento de PBI y de la cartera de créditos otorgados por el sistema bancario:

Evolutivo PBI - Cartera de Créditos Sistema Bancario



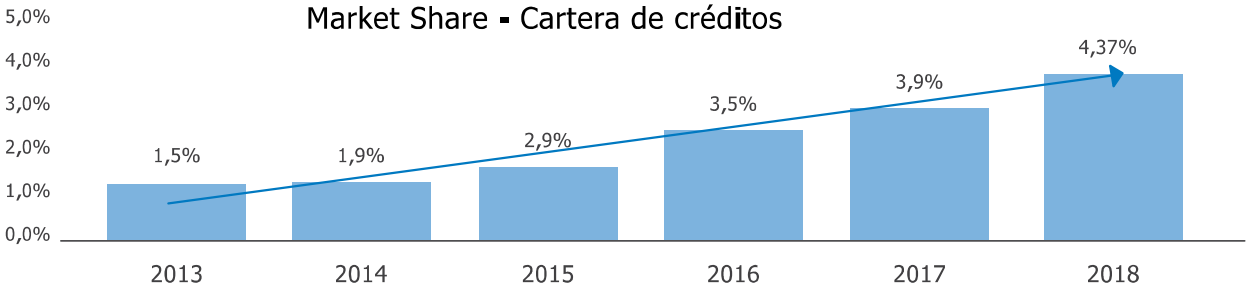
Las utilidades obtenidas por el sistema en su conjunto durante el año sumaron aproximadamente USD 458 millones, resultando en un incremento de alrededor del 4% en comparativa con las obtenidas durante el ejercicio 2017.
Se ha visto mejorado el índice de morosidad, cerrando el año en torno al 2,4% y se ha mantenido el índice de eficiencia por debajo del 50%.

Indicadores del Sistema Bancario

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Morosidad Bruta (%)	2,01%	1,84%	2,47%	2,80%	2,67%	2,38%
ROA (%)	2,44%	2,43%	2,31%	2,17%	2,29%	2,19%
ROE (%)	29,38%	28,26%	27,51%	23,75%	24,48%	22,59%
Eficiencia (%)	54,31%	52,77%	48,85%	50,06%	50,57%	49,48%
Activos Totales (PYG MM)	76.082.240	89.391.753	106.089.595	109.306.498	116.574.019	127.374.043
Captaciones (PYG MM)	54.929.105	63.665.864	73.786.448	78.773.769	84.371.270	89.573.489
Utilidad del Ejercicio (PYG MM)	1.700.204	1.964.472	2.220.062	2.153.313	2.430.422	2.508.839
Cartera de Créditos (PYG MM)	47.368.314	57.038.324	70.634.900	70.660.593	73.388.562	84.542.947

BREVE RESUMEN DEL AÑO PARA BASA S.A.:

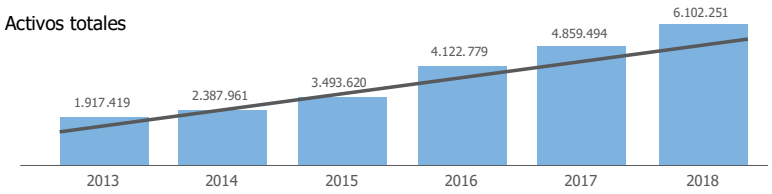
El 2018 ha sido otro gran año para el banco, con un crecimiento de la cartera activa del 28%, morosidad del 1,97%, un retorno sobre capital del 42% y un índice de eficiencia del 48%. Esto nos ubica en el grupo de bancos top en eficiencia, calidad de cartera activa y reservas de riesgo.
Los ingresos por intermediación financiera se incrementaron por sobre los niveles de mercado, compensando una fuerte caída en los ingresos provenientes de operaciones de cambio y arbitraje, y cumpliendo así una de las premisas claves de esta gestión.
El sostenido crecimiento a tasas más elevadas que las del sistema bancario nos permite seguir incrementando nuestro market share:



Los activos del Banco Basa S.A., superaban al cierre del ejercicio los USD 1000 millones, reflejo de la confianza volcada por parte del público en una gestión orientada al crecimiento sustentable.

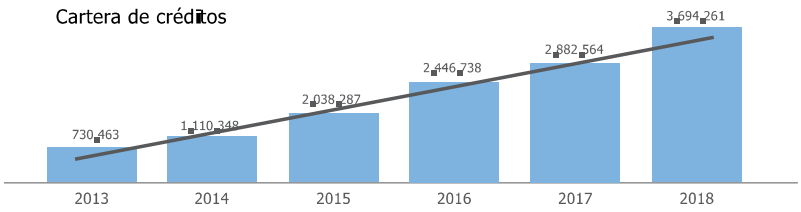
A partir del año que viene operará en el mercado Basa Capital, casa de bolsa y administradora de fondos mutuos filial del banco, que apunta a seguir ampliando y especializando nuestro portafolio de productos y servicios.

Los Activos Totales del Banco Basa S.A. al cierre del año se situaron en torno a los PYG 6.102 millones, registrando por un crecimiento interanual del 26%.

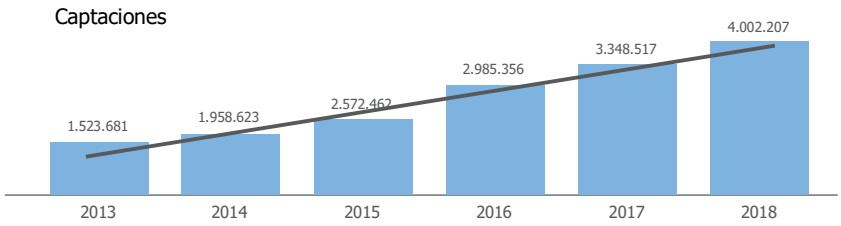


bancobasa
Cuando quieras, estamos

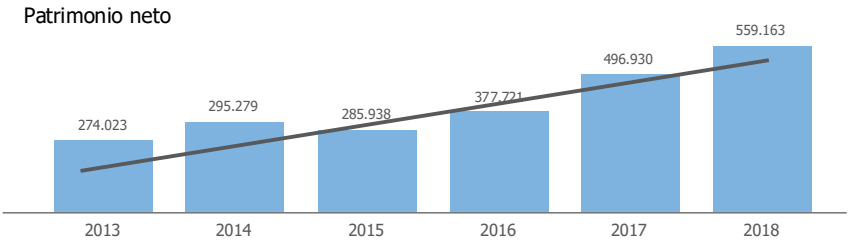
La cartera de créditos presentó un crecimiento interanual del 28%, ubicándose en niveles cercanos a los PYG 3.694 millones.



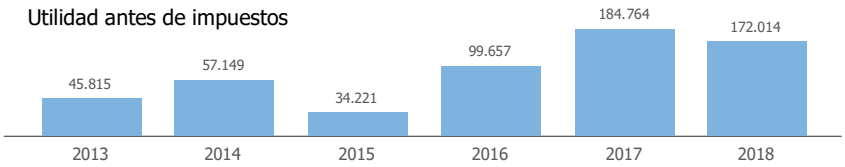
Por su lado los depósitos se han incrementado un 19,5%, totalizando aproximadamente PYG 4.002 millones al cierre del ejercicio. El sistema en su conjunto ha aumentado sus depósitos en un 6,2%.



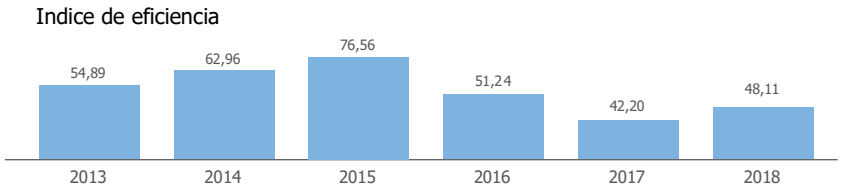
Nuestro patrimonio fue al cierre del ejercicio de PYG 559.163 millones, no habiéndose distribuido aún utilidades obtenidas del ejercicio.



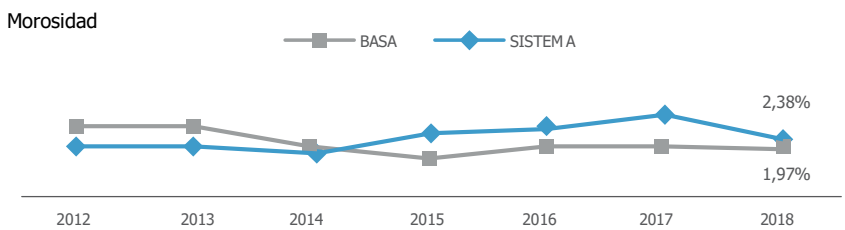
Las utilidades antes de alcanzaron los PYG 172.014 millones, a pesar de una reducción en el margen de cambios del 25% respecto a 2017.



Se culmina el año con un índice de gastos administrativos sobre margen operativo del 48%, lo que nos permite mantenernos en el top de entidades.



La morosidad ha acompañado a la tendencia del sistema, pero ha permanecido por quinto año consecutivo en niveles inferiores al mismo, con un ratio al cierre del 1.97%. El ratio del sistema en conjunto fue 2,38%



Estado de
la Situación
Patrimonial

Situación Patrimonial
Banco Basa S.A.

Contenido:

- Estados Financieros 31 de diciembre de 2018 y 2017
- Dictamen de los Auditores Independientes
- Estado de Situación Patrimonial
- Estado de Resultados
- Notas a los Estados Financieros

BALANCE 2018

BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Al 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior

(Cifras expresadas en guaraníes)

ACTIVO	31.12.2018	31.12.2017
DISPONIBLE		
Caja	260.905.387.082	266.496.000.432
Banco Central del Paraguay (Nota H)	730.530.604.738	616.249.215.273
Otras Instituciones Financieras	83.896.816.595	249.380.370.787
Cheques para Compensar	37.414.123	85.869.692
Otros Documentos a Compensar	13.954.954.060	14.189.543.951
Deudores por Productos Financieros Devengados	440.924.670	331.584.554
Previsiones (Nota c.7)	(182.493.270)	(176.942.220)
	1.089.583.607.998	**1.146.555.642.469**
VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS (Nota c.4)	**310.411.562.542**	**285.614.013.121**
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR FINANCIERO (Notas c.6.1. y c.14)		
Otras Instituciones Financieras	442.749.400.708	239.501.542.285
Operaciones a Liquidar (Nota c.16)	298.265.839	20.967.595.370
Deudores por Productos Financieros Devengados	9.599.626.310	6.849.716.394
	452.647.292.857	**267.318.854.049**
CRÉDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA - SECTOR NO FINANCIERO (Notas c.6.2 y c.14)		
Préstamos	3.494.665.959.631	2.714.998.290.454
Operaciones a Liquidar (Nota c.16)	444.033.990.832	136.153.415.637
Ganancias por Valuación en Suspenso	(7.268.718)	-
Deudores por Productos Financieros Devengados	57.135.809.478	47.634.503.985
Previsiones (Nota c.7)	(42.032.905.904)	(37.848.887.252)
	3.953.795.585.319	**2.860.937.322.824**
CRÉDITOS DIVERSOS (Nota c.6.4)	**183.449.691.981**	**175.858.811.506**
CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA (Nota c.6.3)		
Sector No Financiero	70.557.746.002	53.400.739.066
Ganancias por Valuación en Suspenso	(63.166.433)	(1.664.000)
Deudores por Productos Financieros Devengados	2.223.161.935	2.131.549.047
Previsiones (Nota c.7)	(52.168.641.531)	(42.503.195.696)
	20.549.099.973	**13.027.428.417**
INVERSIONES (Nota c.8)		
Títulos Privados Renta Variable (Nota b.4)	10.095.000.000	10.095.000.000
Títulos Privados Renta Fija	18.788.908.601	39.646.248.477
Otras Inversiones	22.562.874.285	19.329.808.765
Rentas sobre Inversiones	1.712.920.148	1.510.722.186
Previsiones (Nota c.7)	(188.263.484)	(25.225.838)
	52.971.439.550	**70.556.553.590**
BIENES DE USO (Nota c.9)	**30.611.974.299**	**32.067.621.874**
CARGOS DIFERIDOS (Nota c.10)	**8.230.477.448**	**7.557.760.926**
TOTAL DE ACTIVO	**6.102.250.731.967**	**4.859.494.008.776**
CUENTAS DE CONTINGENCIAS, DE ORDEN Y FIDEICOMISOS		
Garantías Otorgadas	71.364.072.226	70.402.386.044
Créditos Documentarios	9.870.056.756	10.777.861.523
Líneas de Créditos	194.395.780.277	159.734.402.514
TOTAL DE CUENTAS DE CONTINGENCIAS (Nota E)	**275.629.909.259**	**240.914.650.081**
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN (Nota K)	**7.184.367.506.400**	**5.281.645.450.207**
TOTAL DE CUENTAS DE FIDEICOMISOS	-	**-**

* Las notas A a M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva	Manuel Verón De Astrada	Anibal Fernando Paciello R.	Eduardo Cesar Campos Marín
Gerente de División Contabilidad	Síndico Titular	Director - Gerente General	Presidente
Matrícula CSJ N° 664			

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 22 de febrero de 2017
Deloitte & Touche – Paraguay
Ricardo A. Fabris (Socio)

bancobasa
Cuando quieras, estamos

BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA
ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

	31.12.2018	31.12.2017
PASIVO		
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
-		
SECTOR FINANCIERO (Notas c.14 e l)	15.000.000.000	27.500.000.000
Banco Central del Paraguay	446.502.987.196	389.171.153.606
Otras Instituciones Financieras	46.199.810.379	13.782.648.806
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos	299.090.122	18.587.591.467
Acreedores por operaciones a Liquidar (Nota c.16)	551.947.173.997	482.311.553.830
Préstamos de Entidades Financieras	9.195.911.240	8.365.597.316
Acreedores por Cargos Financieros Devengados	**1.069.144.972.934**	**939.718.545.025**
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA		
SECTOR NO FINANCIERO (Notas c.14 e l)	3.006.313.894.151	2.738.308.468.802
Depósitos - Sector Privado	532.139.008.554	216.503.893.017
Depósitos - Sector Público	669.914.192	635.988.331
Otras Obligaciones	446.459.108.855	137.102.805.259
Operaciones a Liquidar (Nota c.16)	232.658.360.000	85.904.700.000
Obligaciones, Debentures y Bonos (Nota c.11)	22.827.209.761	18.006.904.299
Acreedores por Cargos Financieros Devengados	**4.241.067.495.513**	**3.196.462.759.708**
OBLIGACIONES DIVERSAS (Nota c.18)	**190.659.332.042**	**184.218.126.681**
PROVISIONES (Nota c.19)	**42.174.676.769**	**42.132.098.375**
PREVISIONES (Nota c.7)	**41.436.146**	**32.918.317**
TOTAL DE PASIVO	**5.543.087.913.404**	**4.362.564.448.106**
PATRIMONIO NETO		
Capital integrado (Nota b.5)	242.570.000.000	203.880.000.000
Adelantos Irrevocables por aumento de Capital	-	-
Ajustes al Patrimonio	23.981.254.821	22.902.593.663
Reserva Legal	141.291.477.445	104.813.923.325
Resultados Acumulados	-	-
Resultado del Ejercicio	151.320.086.297	165.333.043.682
TOTAL DE PATRIMONIO NETO	**559.162.818.563**	**496.929.560.670**
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**6.102.250.731.967**	**4.859.494.008.776**

* Las notas A a M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Contabilidad
Matrícula CSJ Nº 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

Anibal Fernando Paciello R.
Director - Gerente General

Eduardo Cesar Campos Marín
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 22 de febrero de 2017
Deloitte & Touche – Paraguay
Ricardo A. Fabris (Socio)

BANCO BASA SOCIEDAD ANÓNIMA
ESTADO DE RESULTADOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico anterior
(Cifras expresadas en guaraníes)

	31.12.2018	31.12.2017
GANANCIAS FINANCIERAS		
Por Créditos Vigentes - Sector Financiero	60.316.512.814	44.493.841.025
Por Créditos Vigentes - Sector No Financiero	294.546.956.764	253.555.495.579
Por Créditos Vencidos	2.482.457.372	2.515.788.453
Por Rentas y Diferencia de Cotización de Valores Públicos	57.291.302.388	65.935.771.063
	414.637.229.338	**366.500.896.120**
PÉRDIDAS FINANCIERAS		
Por Obligaciones - Sector Financiero	(46.854.814.644)	(37.027.091.538)
Por Obligaciones - Sector No Financiero	(139.148.339.899)	(113.665.159.238)
Por Rentas y Diferencia de Cotización de Valores Públicos	(46.888.091.653)	(56.501.558.176)
Por Valuación de Activos y Pasivos Financieros en Moneda Extranjera (Nota f.2)	(27.829.067.391)	(12.610.010.210)
	(260.720.313.587)	**(219.803.819.162)**
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREVISIONES	**153.916.915.751**	**146.697.076.958**
PREVISIONES		
Constitución de Previsiones (Nota c.7)	(90.430.861.142)	(82.884.234.568)
Desafectación de Previsiones (Nota c.7)	72.741.355.666	58.942.284.064
	(17.689.505.476)	**(23.941.950.504)**
RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREVISIONES	**136.227.410.275**	**122.755.126.454**
RESULTADO POR SERVICIOS		
Ganancias por Servicios	68.251.538.820	68.862.771.706
Pérdidas por Servicios	(28.495.692.303)	(26.370.851.539)
	39.755.846.517	**42.491.920.167**
UTILIDAD BRUTA	**175.983.256.792**	**165.247.046.621**
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS		
Ganancias por Operaciones de Cambio, netas (Nota f.3.b)	126.973.226.323	148.275.972.402
Otras Ganancias Diversas	75.000	-
Por Valuación de Otros Activos y Pasivos en Moneda Extranjera (Nota f.2)	27.712.145.308	13.209.416.868
	154.685.446.631	**161.485.389.270**
OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS		
Retribuciones al Personal y Cargas Sociales	(85.941.662.415)	(78.102.629.708)
Gastos Generales (Nota f.3.c)	(80.027.998.089)	(67.112.410.468)
Depreciaciones de Bienes de Uso	(3.642.514.671)	(3.369.329.953)
Amortizaciones de Cargos Diferidos	(2.502.540.602)	(1.791.176.116)
	(172.114.715.777)	**(150.375.546.245)**
RESULTADO OPERATIVO NETO	**158.553.987.646**	**176.356.889.646**
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS		
Ganancias Extraordinarias	11.669.123.720	9.165.839.883
Pérdidas Extraordinarias	(2.717.861.744)	(3.134.958.928)
	8.951.261.976	**6.030.880.955**
UTILIDAD DEL EJERCICIO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA	**167.505.249.622**	**182.387.770.601**
IMPUESTO A LA RENTA (Nota f.4)	**(16.185.163.325)**	**(17.054.726.919)**
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	**151.320.086.297**	**165.333.043.682**

* Las notas A a M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Contabilidad
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

Anibal Fernando Paciello R.
Director - Gerente General

Eduardo Cesar Campos Marín
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 22 de febrero de 2017
Deloitte & Touche – Paraguay
Ricardo A. Fabris (Socio)

bancobasa
Cuando quieras, estamos

ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO
EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

Concepto	Capital integrado	Adelantos irrevocables para aumento de capital	Ajustes al patrimonio	Reserva legal	Resultados acumulados	Resultados del ejercicio	TOTAL
	₲	₲	₲	₲	₲	₲	₲
Saldos al 31 de diciembre de 2016	**180.820.000.000**	**34.046.689**	**21.499.503.592**	**84.882.519.734**	**78.719**	**90.485.227.079**	**377.721.375.813**
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	90.485.227.079	(90.485.227.079)	-
Incremento neto de la reserva de revalúo	-	-	1.403.090.071	-	-	-	1.403.090.071
Constitución de la reserva legal	-	-	-	19.931.403.591	(19.931.403.591)	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas	23.060.000.000	(34.046.689)	-	-	(23.025.953.311)	-	-
Distribución de utilidades acumuladas	-	-	-	-	(47.527.948.896)	-	(47.527.948.896)
Ganancia del ejercicio	-	-	-	-	-	165.333.043.682	165.333.043.682
Saldos al 31 de diciembre de 2017	**203.880.000.000**	-	**22.902.593.663**	**104.813.923.325**	-	**165.333.043.682**	**496.929.560.670**
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	165.333.043.682	(165.333.043.682)	-
Incremento neto de la reserva de revalúo	-	-	1.078.661.158	-	-	-	1.078.661.158
Constitución de la reserva legal	-	-	-	36.477.554.120	(36.477.554.120)	-	-
Capitalización de utilidades acumuladas	38.690.000.000	-	-	-	(38.690.000.000)	-	-
Distribución de utilidades acumuladas	-	-	-	-	(90.165.489.562)	-	(90.165.489.562)
Ganancia del ejercicio	-	-	-	-	-	151.320.086.297	151.320.086.297
Saldos al 31 de diciembre de 2018	**242.570.000.000**	-	**23.981.254.821**	**141.291.477.445**	-	**151.320.086.297**	**559.162.818.563**

* Las notas A a M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerente de División Contabilidad
Matrícula CSJ N° 664

Manuel Verón De Astrada
Síndico Titular

Anibal Fernando Paciello R.
Director - Gerente General

Eduardo Cesar Campos Marín
Presidente

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 22 de febrero de 2017
Deloitte & Touche – Paraguay
Ricardo A. Fabris (Socio)

ESTADO DE FLUJO DE CAJA

	Ejercicio finalizado el 31 de diciembre de	
	2018 ₲	2017 ₲
Aumento neto de préstamos a clientes y de otras Instituciones financieras	(978.230.169.039)	(488.084.368.039)
Aumento neto por depósitos recibidos de clientes y de otras instituciones financieras	783.403.091.947	395.359.812.415
Intereses cobrados	409.365.640.751	351.354.857.612
Intereses pagados	(157.215.835.460)	(132.231.419.367)
Ingresos por servicios varios	39.755.846.517	42.491.920.167
Pagos efectuados a proveedores	(84.057.555.869)	(79.812.218.648)
Pagos efectuados a empleados	(85.913.474.250)	(69.759.362.519)
Pagos de impuesto a la renta	(24.937.730.110)	(16.240.685.387)
Otros ingresos y egresos - Neto	171.898.457.908	175.172.987.992
Aumento de valores públicos y privados	(32.070.987.094)	(112.973.286.593)
Aumento de colocaciones en el exterior	(239.420.663.073)	(14.300.378.253)
Flujo neto de caja en actividades operativas (A)	**(197.423.377.772)**	**50.977.859.380**
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSION		
Adquisición de bienes de uso de instalaciones en inmuebles arrendados	(1.108.205.938)	(3.542.057.913)
Inversiones en otras empresas	-	(1.680.000.000)
Otras inversiones	17.624.274.356	(23.246.723.522)
Flujo neto de caja de actividades de inversión (B)	**16.516.068.418**	**(28.468.781.435)**
FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS		
Incremento de deudas con otras entidades	216.389.280.167	275.254.841.827
Intereses pagados por deudas con otras entidades	(23.136.699.697)	(14.874.960.181)
Dividendos pagados	(90.165.489.562)	(47.527.948.896)
Flujo neto de caja de actividades financieras (C)	**103.087.090.908**	**212.851.932.750**
(Disminución neta) / Aumento neto de caja (A) + (B) + (C)	(77.820.218.446)	235.361.010.695
Ganancia / (Perdida) por valuación de disponibilidades	20.848.183.975	(37.187.912.861)
Caja al inicio del año	1.146.555.642.469	948.382.544.635
Caja al final del año	**1.089.583.607.998**	**1.146.555.642.469**

* Las notas A a M que se acompañan forman parte integrante de estos estados financieros.

Notas a los Estados Contables

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017
A. CONSIDERACIÓN POR LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Los presentes estados financieros de Banco Basa Sociedad Anónima (en adelante mencionado indistintamente como "Banco Basa Sociedad Anónima" o "la Entidad") serán considerados por la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse durante el año 2019, dentro del plazo establecido por el artículo 13° de los Estatutos Sociales y en concordancia con las disposiciones del Código Civil Paraguayo.
Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 fueron aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de marzo de 2018.

B. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA ENTIDAD

B.1 Naturaleza Jurídica.

Banco Basa Sociedad Anónima (en adelante también la "Entidad") es una sociedad anónima constituida en Paraguay por escritura pública N° 23 de fecha 17 de febrero de 1992. Durante el año 2017, los estatutos sociales fueron modificados con el fin de adoptar la denominación "Banco Basa Sociedad Anónima" y aumentar el capital social. La modificación ha sido aprobada por el Directorio del Banco Central del Paraguay por Resolución N° 14, Acta N° 76 de fecha 28 de septiembre de 2017 y formalizada por Escritura Pública N° 199 de fecha 30 de octubre de 2017. La inscripción en la Dirección General de Registros Públicos fue realizada el 8 de noviembre de 2017. La Entidad ha comenzado a utilizar comercialmente la denominación de Banco Basa S.A. a partir del año 2018 y es la continuadora de Banco Amambay Sociedad Anónima, denominación utilizada hasta el ejercicio 2017.

La Entidad desarrolla todas las actividades permitidas a los bancos comerciales de acuerdo con las leyes del Paraguay y normas establecidas en disposiciones del Banco Central del Paraguay y la Superintendencia de Bancos.

B.2 Bases de preparación de los estados financieros.

Los estados financieros han sido preparados de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay, los cuales constituyen las normas contables legales vigentes en el Paraguay para la presentación de los estados financieros de las entidades financieras reguladas por el Banco Central del Paraguay.

El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto para el caso de los Bienes de Uso que se exponen a sus valores actualizados, según se explica en la nota C.c.9, y los activos y pasivos en moneda extranjera, según se explica en la nota C.c.1 y no reconoce en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la entidad, ni en los resultados de sus operaciones. De haberse aplicado una corrección monetaria integral de los estados financieros,

podrían haber surgido diferencias en la presentación de la situación patrimonial y financiera, en los resultados de las operaciones y en los flujos de caja de la entidad al 31 de diciembre de 2018 y 2017. Según el índice general de precios del consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación del año 2018 fue de 3,2% y la del año 2017 fue de 4,5%.

La preparación de estos estados financieros requiere que la Gerencia de la Entidad realice ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que pueda ser confiablemente medido. Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios. Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las previsiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, y las previsiones para cubrir otras contingencias.

B.3 Sucursales en el exterior.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad no contaba con sucursales en el exterior.

B.4 Participación en otras sociedades.

La participación en el capital de otras sociedades no controladas corresponde a inversiones en Guaraníes, como accionista minoritario, según el siguiente detalle:

Al 31 de diciembre de 2018:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ₲	Valor contable ₲	% de Participación
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	9.675.000.000	7,14
Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.	Paraguay	14.500.000	420.000.000	2,27
Total año 2018			**10.095.000.000**	

Al 31 de diciembre de 2017:

Nombre de la sociedad	País de su domicilio	Participación accionaria (valor nominal) ₲	Valor contable ₲	% de Participación
Bancard S.A.	Paraguay	9.675.000.000	9.675.000.000	7,14
Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.	Paraguay	14.500.000	420.000.000	2,27
Total año 2017			**10.095.000.000**	

(Bancard S.A. y su División Infonet), tienen por objeto la prestación de servicios vinculados a medios de pago, incluyendo el procesamiento y administración de tarjetas de crédito y administración de la red Infonet de cajeros automáticos.

El capital social de Bancard S.A. asciende a G. 270.000.000.000, de los cuales se hallan integrados al cierre del ejercicio 2018 la suma de G. 135.450.000.000. Banco Basa S.A., en el año 2017, poseía la cantidad de 9.675 acciones y en el año 2018, 9.675 acciones ordinarias que representan el 7,14% del capital integrado de Bancard S.A. al 31 de diciembre de 2018.

(La Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. (BVPASA)), proporciona servicios, información e infraestructura para el desarrollo del Mercado Bursátil por medio de las Casas de Bolsas habilitadas. Al 31 de diciembre de 2018 el capital social de la BVPASA es de G.10.000.000.000 y el capital integrado G. 8.800.000.000. Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 el Banco Basa S.A. poseía 1 acción ordinaria representando el 2,27%.

El monto de estas participaciones accionarias se expone como inversiones dentro de la cuenta Otras inversiones del activo. Las acciones se encuentran valuadas a su costo de adquisición. Ver nota c.8.

B.5 Composición del capital y características de las acciones.

La composición del capital integrado por tipos de acciones es la siguiente:

	Acciones suscriptas e integradas		N° de votos que otorga cada una	Valor nominal por acción	Total integrado	Capital autorizado
	Tipo	Cantidad				
Al 31 de diciembre de 2018	Ordinarias	24.257	1 (uno)	10.000.000	242.570.000.000	300.000.000.000
Al 31 de diciembre de 2017	Ordinarias	20.388	1 (uno)	10.000.000	203.880.000.000	300.000.000.000

Tal como se expone en la nota d.2, el nivel de capital integrado de la Entidad se halla por encima del mínimo legal exigido para cada ejercicio económico.

La composición accionaria de la Entidad se encontraba estructurada como sigue:

Al 31 de diciembre de 2018:

Accionistas	Acciones en G.	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	220.730.000.000	91,00	91,00	Paraguay
Minoritarios	21.840.000.000	9,00	9,00	Paraguay
Total	**242.570.000.000**	**100,00%**	**100,00%**	

Al 31 de diciembre de 2017:

Accionistas	Acciones en G.	% Participación	% de votos	País
Sarah Cartes	185.550.000.000	91,00	91,00	Paraguay
Minoritarios	18.330.000.000	9,00	9,00	Paraguay
Total	**203.880.000.000**	**100,00%**	**100,00%**	

B.6 Nómina del directorio y plana ejecutiva.

Al 31 de diciembre de 2018 la integración del directorio de la Entidad era la siguiente:

Presidente	Eduardo Campos Marín
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guiomar De Gásperi
	Carlos Moscarda
	Santiago Peña
	Carlos Fernandez Valdovinos
	Aníbal Fernando Paciello
Director Suplente 2018	Carlos Palacios Cañellas

Al 31 de diciembre de 2017 la integración del directorio de la Entidad era la siguiente:

Presidente	Eduardo Campos Marín
Vicepresidente	Sarah Cartes
Directores titulares	Guiomar De Gásperi
	Carlos Moscarda
	Antonio Laterra
	Carlos Palacios
	Aníbal Fernando Paciello

A dichas fechas los Síndicos de la Entidad eran los siguientes:

Síndico titular	Manuel Verón De Astrada
Síndico suplente	María Mercedes Martínez

La Plana Ejecutiva era la siguiente al 31 de diciembre de 2018:

Director - Gerente General	Aníbal Fernando Paciello Rodríguez
Gerencia Comercial Banca Empresas	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Riesgo	Luis Augusto Mercado Aquino
Gerencia de Recursos Humanos	Sandra Elizabeth Martínez Valenzuela
Gerencia de Tecnología Informática	Ángel Ernesto Morán Recalde
Gerencia Comercial de Banca Personas, Sucursales y Canales	Enrique José Arrúa
Gerencia Comercial de Banca Preferente	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de Negocios Especializados, Calidad y Proyectos	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de División Administración, Contabilidad y Servicios	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Comercio Exterior y corresponsalía	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Operaciones	Alberto Zayas Galeano
Gerencia de Administración Comercial	Liliana María Brizuela Torres
Gerencia de Tesorería Institucional	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Planeamiento Estratégico y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Cumplimiento (Oficial de Cumplimiento)	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de Sucursal Ciudad del Este - Noblesse	Hugo Dolphin Marin Morínigo
Subgerencia de Riesgo integral	Romina Rigoni

La plana ejecutiva era la siguiente al 31 de diciembre de 2017:

Director - Gerente General	Aníbal Fernando Paciello Rodríguez
Gerencia Comercial Banca Empresas	Joel Solano López Desvars
Gerencia de Banca Personas, Sucursales y Canales	Hugo Dolphin Marín Morínigo
Gerencia Comercial Banca Preferente	Alan Ricardo Hermosilla Fleitas
Gerencia de Negocios Especializados, Calidad y Proyectos	Elisa María Gustale de Giménez
Gerencia de Tesorería Institucional	Gustavo Adolfo Rivas Masi
Gerencia de Riesgo Integral	Luis Augusto Mercado Aquino
Gerencia de Tecnología Informática	Ángel Ernesto Morán Recalde
Gerencia de Operaciones	Enrique José Arrúa
Gerencia de Administración y Servicios (Interino)	Gabriel Ricardo Viveros Laspina
Gerencia de Comercio Exterior	María de Montserrat Aponte Costa
Gerencia de Administración Comercial	Liliana María Brizuela Torres
Gerencia de Recursos Humanos	Sandra Elizabeth Martínez Valenzuela
Gerencia de la Unidad de Control Interno	Adriana Victoria Ochipinti Martínez
Gerencia de Seguridad de la Información	José Emilio López González
Gerencia de Cumplimiento	Patricia Adela Núñez Alcaraz
Gerencia de División Contabilidad y Controller	Emigdio Ramón Ramírez Villanueva
Gerencia de Proyectos	María Lourdes Allen de Melgarejo
Gerencia de Cambios	Enrique Antonio Olmedo Alcaraz
Gerencia de Mesa de Dinero	Luis Alberto Escobar Cazal
Gerencia de Seguimiento Crediticio	Johanna Montserrath Mongelós Acuña
Gerencia de Planeación y Control de Gestión	Juan Pablo Gerlini Cabero

C. INFORMACIÓN REFERENTE A LOS PRINCIPALES ACTIVOS Y PASIVOS

C.1 Valuación de moneda extranjera.

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, proporcionado por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del Banco Central del Paraguay, los cuales no difieren significativamente respecto del vigente en el mercado libre de cambios, y son los siguientes:

	Tipo de cambio al 31 de diciembre de 2018	Tipo de cambio al 31 de diciembre de 2017
Dólar estadounidense	5.960,54	5.590,47
Euro	6.831,97	6.680,05
Real	1.539,55	1.692,08
Libra esterlina	7.560,95	7.518,62
Peso argentino	157,92	299,36
Peso uruguayo	184,42	194,79
Yuan chino	867,18	855,66

Al cierre del año 2018 la depreciación del guaraní respecto al dólar estadounidense fue del 6,62%, en comparación con el cierre del año 2017 (apreciación de 3,06% en el año 2017 con respecto al 2016).

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre de cada ejercicio, son reconocidas en el estado de resultados, con las excepciones señaladas en la nota f.1.

C.2 Posición en moneda extranjera.

La posición de cambios al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

	31 de diciembre de 2018	
Concepto	**Importe arbitrado a USD**	**Importe equivalente en Gs.**
Activos totales en moneda extranjera	614.658.654,60	3.663.697.497.090
Pasivos totales en moneda extranjera	(614.262.288,60)	(3.661.334.941.692)
Posición comprada en moneda extranjera	**396.366,00**	**2.362.555.398**

	31 de diciembre de 2017	
Concepto	**Importe arbitrado a USD**	**Importe equivalente en Gs.**
Activos totales en moneda extranjera	487.864.721,75	2.727.393.091.002
Pasivos totales en moneda extranjera	(485.662.553,34)	(2.715.081.934.571)
Posición comprada en moneda extranjera	**2.202.168,41**	**12.311.156.431**

El detalle de monedas extranjeras que superan el 10% de la posición neta son las siguientes:

Posición (en moneda de origen)			
Posición al 31 de diciembre de 2018	**Comprada**	**Vendida**	**Posición arbitrada a USD**
Moneda que supera el 10% del tope de posición:			
- Dólar estadounidense	67.954,16	-	67.954,16
- Euros	276.233,51	-	316.618,81
Total			**384.572,97**
Posición al 31 de diciembre de 2017	**Comprada**	**Vendida**	**Posición arbitrada a USD**
Moneda que supera el 10% del tope de posición:			
- Dólar estadounidense	2.143.756,96	-	2.143.756,96
Total			**2.143.756,96**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la posición en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por el Banco Central del Paraguay.

C.3 Efectivo y equivalentes de efectivo.

Para la confección del estado de flujos de caja se consideraron dentro del concepto de efectivo los saldos en caja, las disponibilidades en instituciones financieras, incluyendo los depósitos en el Banco Central del Paraguay cuya disponibilidad está restringida según se explica en nota c.12.

El efectivo se muestra neto de previsiones constituidas sobre depósitos en bancos del exterior que no tengan la calificación mínima requerida por la Superintendencia de Bancos y/o partidas pendientes

de conciliación de antigua data con instituciones financieras, según lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 1/2007 y sus modificaciones posteriores.

C.4 Valores públicos y privados.

Los valores públicos y privados en cartera se valúan a su valor de costo más los intereses devengados a cobrar al cierre de cada ejercicio, los que en ningún caso exceden su valor probable de realización. La composición de los valores públicos era la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable (*)
Letras de regulación monetaria N° 1031093327	Guaraníes	15.000.000.000	15.000.000.000	14.792.016.226
Letras de regulación monetaria N° 1031116030	Guaraníes	30.000.000.000	30.000.000.000	29.451.073.926
Letras de regulación monetaria N° 1031412795	Guaraníes	100.000.000.000	100.000.000.000	93.181.818.177
Letras de regulación monetaria N° 20213668520	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000	9.817.024.629
Letras de regulación monetaria N° 20213668630	Guaraníes	5.000.000.000	5.000.000.000	4.881.039.606
Bonos - Entidades Públicas	Guaraníes	172.696.000.000	151.257.109.218	158.288.589.978
TOTAL			**311.257.109.218**	**310.411.562.542**

Al 31 de diciembre de 2017

Valores públicos no cotizables a valor de costo	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	Importe en Guaraníes	
			Valor nominal	Valor contable (*)
Letras de regulación monetaria N° 103982249	Guaraníes	50.000.000.000	50.000.000.000	49.313.506.983
Letras de regulación monetaria N° 103838635	Guaraníes	5.000.000.000	5.000.000.000	4.976.936.753
Letras de regulación monetaria N° 103863675	Guaraníes	54.500.000.000	54.500.000.000	53.714.151.205
Letras de regulación monetaria N° 103885362	Guaraníes	30.000.000.000	30.000.000.000	29.382.786.113
Letras de regulación monetaria N° 103982243	Guaraníes	100.000.000.000	100.000.000.000	95.295.372.257
Letras de regulación monetaria N° 1031093327	Guaraníes	15.000.000.000	15.000.000.000	13.929.356.553
Letras de regulación monetaria N° 1031116030	Guaraníes	30.000.000.000	30.000.000.000	27.723.849.401
Bonos - Entidades Públicas	Guaraníes	10.760.000.000	10.760.000.000	11.278.053.856
TOTAL			**295.260.000.000**	**285.614.013.121**

(*) Incluye capital e intereses devengados.

Las tasas anuales de interés cobradas sobre los valores públicos en cartera al 31 de diciembre de 2018 fluctúan entre 6,0% y 9,0% en moneda nacional (6,3% y 9,0% en moneda nacional al 31 de diciembre de 2017).

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ciertas Letras de Regulación Monetaria garantizan las operaciones del Sistema Electrónico de Pagos del Paraguay (SIPAP) por ₲. 9.594.871.727 y ₲. 8.990.209.134, respectivamente. Asimismo, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 ciertas Letras de Regulación Monetaria garantizan operaciones de Ventanilla de Liquidez Interbancaria por ₲. 16.100.000.000 y ₲. 29.260.000.000 respectivamente. Ver Nota I.

C.5 Activos y pasivos con cláusula de reajuste.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existían activos ni pasivos con cláusula de reajuste del capital.

Con excepción de los préstamos obtenidos (pasivos) de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) y los préstamos otorgados (activos) con dichos recursos de la AFD que poseen cláusulas contractuales de eventuales reajustes de las tasas anuales de intereses, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no existían otros activos ni pasivos con cláusula de reajuste del interés.

C.6 Cartera de créditos.

El riesgo crediticio es controlado por la alta Dirección de la Entidad, principalmente a través de la evaluación y análisis de las transacciones individuales, para lo cual se consideran ciertos aspectos claramente definidos en las políticas de crédito de la Entidad, tales como: la capacidad de pago demostrada y el endeudamiento del deudor, la concentración crediticia de grupos económicos, límites individuales de otorgamiento de créditos, evaluación de sectores económicos, garantías preferidas y el requerimiento de capital de trabajo, de acuerdo con los riesgos de mercado.

La cartera de créditos ha sido valuada y clasificada en función a la capacidad de pago y cumplimiento de los deudores o de un grupo de empresas vinculadas con respecto a la totalidad de sus obligaciones, de acuerdo con las políticas internas de valuación crediticia de la entidad y con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 1, Acta 60 de fecha 28 de septiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37, Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y Resolución N° 13, Acta N° 28 del 24 de abril de 2014, para lo cual:

i) Los deudores se segmentaron en los siguientes tipos: (i) grandes deudores; (ii) medianos y pequeños deudores; (iii) deudores personales de consumo y de vivienda y (iv) microcréditos.

ii) Los deudores han sido clasificados en seis categorías de riesgo con base en la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. Así mismo, y siguiendo normativas modificatorias de la Resolución Nº 1/2007, se ha procedido a disgregar la categoría 1 en tres sub-categorías a los efectos del cómputo de las previsiones (1, 1a y 1b).

iii) Los intereses devengados sobre saldos de deudores en cartera vigente clasificados en las categorías de menor riesgo (1 y 2) han sido reconocidos como ingresos en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en categoría superior a "2", que han sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, han sido previsionados en su totalidad.

iv) Se han constituido las previsiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución Nº 1/2007 antes citada, contemplando sus modificatorias y complementarias.

v) Se han constituido previsiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de previsiones específicas. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad mantiene constituidas previsiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del Banco Central del Paraguay y, adicionalmente, ha constituido previsiones genéricas voluntarias de acuerdo con las disposiciones del Directorio de la Entidad.

vi) Los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3","4","5" ó "6" se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro. Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas y los créditos a plazo fijo, al día siguiente de su vencimiento. Ver nota f.1.

vii) Las ganancias por valuación o ingresos por diferencias en cambio generadas por aquellas operaciones de créditos en moneda extranjera que se encuentren vencidas o clasificadas en categoría

"3", "4", "5" ó "6", se mantienen en suspenso y se reconocen como resultados en el momento de su realización. Ver nota f.1.

viii) Los créditos incobrables que son desafectados del activo en las condiciones establecidas en la normativa del Banco Central del Paraguay aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden.

Al 31 de diciembre de 2018, la Entidad mantenía previsiones genéricas adicionales a las mínimas requeridas por la normativa del Banco Central del Paraguay sobre su cartera de riesgos crediticios (vigentes y vencidos) por aproximadamente G 13.600 millones (G 8.780 millones al 31 de diciembre de 2017).

C.6.1 Créditos vigentes al sector financiero.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el rubro incluye colocaciones en instituciones financieras locales en moneda nacional y moneda extranjera, así como préstamos concedidos a instituciones financieras locales, que han sido pactados a las tasas y precios ofrecidos en el mercado al momento de la colocación o inversión. Las tasas anuales de interés cobradas sobre los créditos vigentes por intermediación financiera del sector financiero en cartera al 31 de diciembre de 2018, fluctúan entre 5,50% y 14,00% (al 31 de diciembre de 2017, fluctúan entre 6,0% y 14,0%).

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2018, en este capítulo se incluyen colocaciones en instituciones financieras del exterior.

c.6.2 Créditos vigentes al sector no financiero

La cartera de Créditos vigentes del sector no financiero está compuesta como sigue:

Producto	2018	2017
Préstamos a plazo fijo no reajustables	1.076.639.561.635	990.568.254.281
Préstamos amortizables no reajustables	1.906.512.588.856	1.261.848.701.205
Créditos utilizados en Cuentas Corrientes c/ autoriz. Previa	37.251.262.707	30.463.704.308
Deudores por créditos documentarios diferidos	46.199.810.379	13.782.648.806
Deudores por utilización de tarjetas de crédito	34.836.410.181	28.992.420.468
Préstamos con recursos administrados por la AFD - Ley 2640	266.137.497.346	264.023.181.044
Documentos descontados	11.055.359.912	4.037.093.572
Cheques diferidos descontados	102.508.230.212	105.847.352.476
Compra de Cartera	7.583.125.111	8.094.508.766
Operaciones a liquidar	444.033.990.832	136.153.415.637
Préstamos al Sector Público	5.942.113.292	7.340.425.528
Ganancias por Valuación a Realizar	(7.268.718)	-
Deudores por productos financieros devengados	57.135.809.478	47.634.503.985
(-) Previsiones	(42.032.905.904)	(37.848.887.252)
Total	**3.953.795.585.319**	**2.860.937.322.824**

ESTADO DE LA SITUACIÓN PATRIMONIAL

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la cartera de créditos vigentes de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

Al 31 de diciembre de 2018

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de previsiones (a). ₲	Garantías computables para previsiones. ₲	Previsiones % mínimo (b).	Previsiones constituidas. ₲	Ganancia por Valuación en suspenso. ₲	Saldo contable después de previsiones. ₲
1	3.587.503.854.033	(1.169.293.021.465)	-	(53.644.860)	-	3.587.450.209.173
1a	341.459.646.604	(131.968.006.080)	0,50%	(424.970.546)	(7.268.718)	341.027.407.340
1b	54.073.308.785	(19.658.559.327)	1,50%	(406.130.347)	-	53.667.178.438
2	11.051.477.618	(7.175.750.466)	5%	(368.049.419)	-	10.683.428.199
3	1.667.993.575	(390.543.121)	25%	(364.120.541)	-	1.303.873.034
4	53.196.004	-	50%	(27.320.511)	-	25.875.493
5	18.241.756	-	75%	(928.358)	-	17.313.398
6	8.041.566	-	100%	(8.041.565)	-	1
Previsiones genéricas (d)				(40.379.699.757)	-	(40.379.699.757)
TOTAL	**3.995.835.759.941**	**1.328.485.880.459**		**(42.032.905.904)**	**(7.268.718)**	**3.953.795.585.319**

Al 31 de diciembre de 2017

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de previsiones (a). ₲	Garantías computables para previsiones. ₲	Previsiones % mínimo (b).	Previsiones constituidas. ₲	Ganancia por Valuación en suspenso. ₲	Saldo contable después de previsiones. ₲
1	2.653.409.178.488	(820.576.928.896)	0	(50.314.230)	-	2.653.358.864.258
1a	159.424.166.216	(55.681.660.037)	0,50%	(297.539.317)	-	159.126.626.899
1b	78.168.497.728	(28.065.191.735)	1,50%	(288.537.703)	-	77.879.960.025
2	6.450.591.156	(1.693.549.760)	5%	(278.809.867)	-	6.171.781.289
3	1.154.967.054	-	25%	(290.043.681)	-	864.923.373
4	119.953.837	-	50%	(62.574.784)	-	57.379.053
5	17.950.717	-	75%	(13.463.038)	-	4.487.679
6	40.904.880	-	100%	(40.904.875)	-	5
Previsiones genéricas (d)				(36.526.699.757)	-	(36.526.699.757)
TOTAL	**2.898.786.210.076**	**(906.017.330.428)**		**(37.848.887.252)**	**-**	**2.860.937.322.824**

(a) Incluye capital e intereses devengados y operaciones a liquidar.
(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del Banco Central del Paraguay de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria según Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP.
(c) Las previsiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.
(d) Este monto incluye las previsiones genéricas establecidas por la Entidad, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de acuerdo a los requerimientos de la Resolución SB SG N° 1/2007 del Banco Central del Paraguay y previsiones adicionales definidas por el Directorio.

Las tasas anuales de interés de los créditos concedidos por la Entidad están reguladas por el mercado, pudiendo fijar libremente sus tasas activas de interés, siempre que las mismas no superen los límites

máximos fijados por el Banco Central del Paraguay a partir de los cuales la tasa de interés activa cobrada puede ser considerada usuraria. Las tasas nominales de interés activas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:

Producto y moneda:	Promedio referencial de TNA activa al	
	31/12/2018	31/12/2017
Moneda nacional		
Comercial – menor o igual a 1 año	24,00	24,00
Comercial – mayor a 1 año	25,00	25,00
Desarrollo – menor o igual a 1 año	19,00	19,00
Desarrollo – mayor a 1 año	20,00	20,00
Consumo – menor o igual a 1 año	32,70	34,20
Consumo – mayor a 1 año	32,70	34,20
Tarjetas de crédito	12,90	12,80

Producto y moneda:	Promedio referencial de TNA activa al	
	31/12/2018	31/12/2017
Moneda extranjera		
Comerciales menor o igual a 1 año	12,50	12,50
Comercial – mayor a 1 año	13,00	13,00
Desarrollo – menor o igual a 1 año	12,00	12,00
Desarrollo mayor a 1 año	13,00	13,00

c.6.3 Créditos vencidos al Sector No Financiero

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la cartera de créditos vencidos de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de previsiones (a). ₲	Garantías computables para previsiones. ₲	Previsiones % mínimo (b).	Previsiones constituidas. ₲	Ganancia por Valuación en suspenso. ₲	Saldo contable después de previsiones al 31/12/2018 ₲
1a	20.554.446	-	0,50%	-	-	20.554.446
1b	698.336.493	(149.970.258)	1,50%	(9.754.566)	-	688.581.927
2	5.500.709.205	(2.158.778.693)	5,00%	(341.265.428)	-	5.159.443.777
3	9.806.644.373	(7.277.406.110)	25,00%	(836.535.007)	(9.629.943)	8.960.479.423
4	5.760.115.623	(89.153.392)	50,00%	(2.925.146.206)	-	2.834.969.417
5	1.563.229.329	(36.591.755)	75,00%	(1.169.140.573)	-	394.088.756
6	49.431.318.468	(2.342.986.183)	100,00%	(46.886.799.751)	(53.536.490)	2.490.982.227
TOTAL	**72.780.907.937**	**(12.054.886.391)**		**(52.168.641.531)**	**(63.166.433)**	**20.549.099.973**

Categoría de riesgo	Saldo contable antes de previsiones (a). ₲	Garantías computables para previsiones. ₲	Previsiones % mínimo (b).	Previsiones constituidas. ₲	Ganancia por Valuación en suspenso. ₲	Saldo contable después de previsiones al 31/12/2017 ₲
1	129.173.075	-	0%	-	-	129.173.075
1a	-	-	0,50%	-	-	-
1b	3.068.609.538	(2.826.402.177)	1,50%	(52.394.799)	-	3.016.214.739
2	2.845.270.212	-	5%	(215.965.998)	-	2.629.304.214
3	2.701.732.115	(196.532.209)	25%	(696.009.509)	-	2.005.722.606
4	3.030.691.609	(96.220.658)	50%	(1.564.176.226)	(1.664.000)	1.464.851.383
5	4.407.353.135	(250.000.000)	75%	(3.217.027.422)	-	1.190.325.713
6	39.349.458.429	(2.377.175.373)	100%	(36.757.621.742)	-	2.591.836.687
TOTAL	**55.532.288.113**	**(5.746.330.417)**		**(42.503.195.696)**	**(1.664.000)**	**13.027.428.417**

(a) Incluye capital más intereses devengados.

(b) Se aplican sobre el saldo sujeto a previsión siguiendo los criterios específicos de la Resolución N° 1, Acta N° 60 del Directorio del Banco Central del Paraguay de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria según Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril del 2014 del Directorio del BCP.

(c) Las previsiones se constituyen considerando adicionalmente los saldos contingentes. Para aquellos deudores que no cuenten con garantías computables, la previsión es calculada sobre el riesgo total (deuda dineraria más contingentes). Para el resto de los deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías desde el segundo tramo.

c.6.4 Créditos diversos

La composición de créditos diversos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Denominación	31/12/2018 ₲	31/12/2017 ₲
Remesas a cobrar (a)	153.683.368.272	152.935.289.818
Cargos pagados por anticipado	1.926.428.891	2.174.272.792
Fondo de garantía (b)	1.000.000.000	1.000.000.000
Remesa de cheques	5.417.858.583	2.748.364.891
Impuesto al Valor Agregado a deducir	962.414.223	1.016.182.675
Gastos a recuperar	725.628.393	532.050.942
Anticipos sobre compras de bienes y servicios	2.068.405.936	1.077.374.536
Anticipo de impuesto a la renta (c)	17.054.794.067	9.171.790.876
Transferencias a cobrar	-	4.472.376.000
Cuentas a Cobrar	1.019.227.560	1.084.213.718
Otros	686.614.681	540.763.275
Previsiones constituidas (d)	(1.095.048.625)	(893.868.017)
Total	**183.449.691.981**	**175.858.811.506**

(a) Corresponde a transacciones pendientes de acreditación, cuya contrapartida se encuentra en el rubro Obligaciones diversas – ver nota c.18.

(b) Corresponde a depósito como garantía a favor de Bancard S.A. – ver notas c.8 y c.12.d.

(c) Al 31 de diciembre de 2018, la Entidad posee anticipos de impuesto a la renta a deducir del impuesto determinado a pagar – ver nota c.19, que tanto al 31 de diciembre de 2018 y 2017, son por importes mayores a los anticipos registrados.

(d) Las previsiones fueron constituidas conforme a las normas establecidas en el plan y manual de cuentas del Banco Central del Paraguay – ver además nota c.7.

C.7 Previsiones sobre riesgos directos y contingentes.

Las previsiones sobre préstamos dudosos y otros activos se determinan con base en el estudio de la cartera realizado con el objeto de determinar la porción no recuperable de los mismos y considerando lo establecido, para cada tipo de riesgo crediticio, en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 1, Acta 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, su modificatoria Resolución N° 37 Acta 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 y su ampliatoria Resolución N° 13 Acta N° 28 del 24 de abril de 2014. Ver además nota C.6.

Periódicamente, el Directorio y la Gerencia de la Entidad efectúan, en función a las normas de valuación de créditos establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay y con base en criterios y políticas internas de la Entidad, revisiones y análisis de la cartera de créditos a los efectos de ajustar las previsiones para cuentas de dudoso cobro. Se han constituido todas las previsiones necesarias para cubrir eventuales pérdidas sobre riesgos directos y contingentes, conforme a las políticas internas de valuación crediticia y con lo exigido por la referida Resolución Nº 1/2007 del Banco Central del Paraguay y sus modificaciones posteriores. El movimiento registrado durante cada ejercicio en las cuentas de previsiones se resume como sigue:

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₲	Constitución de previsiones en el ejercicio ₲	Aplicación de previsiones en el ejercicio ₲	Desafectación de previsiones en el ejercicio ₲	Variación por valuación en M/E ₲	Saldos al 31/12/2018 ₲
Disponible	176.942.220	-	-	-	5.551.050	182.493.270
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero	37.848.887.252	43.009.991.078	(19.357.610)	(38.781.873.820)	(24.740.996)	42.032.905.904
Créditos diversos	893.868.017	237.276.187	(45.495.198)	(13.327.843)	22.727.462	1.095.048.625
Créditos vencidos por intermediación financiera	42.503.195.696	45.924.557.095	(3.636.744.418)	(32.858.677.796)	236.310.954	52.168.641.531
Inversiones	25.225.838	167.537.646	-	(4.500.000)	-	188.263.484
Contingencias (a)	32.918.317	1.091.499.136	-	(1.082.976.207)	(5.100)	41.436.146
TOTAL	**81.481.037.340**	**90.430.861.142**	**(3.701.597.226)**	**(72.741.355.666)**	**239.843.370**	**95.708.788.960**

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio ₲	Constitución de previsiones en el ejercicio ₲	Aplicación de previsiones en el ejercicio ₲	Desafectación de previsiones en el ejercicio ₲	Variación por valuación en M/E ₲	Saldos al 31/12/2017 ₲
Disponible	179.589.120	-	-	-	(2.646.900)	176.942.220
Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero	30.666.165.148	48.916.143.424	(3.255.229.676)	(37.363.685.436)	(1.114.506.208)	37.848.887.252
Créditos diversos	222.641.685	165.962.244	(26.949.222)	(230.686.494)	762.899.804	893.868.017
Créditos vencidos por intermediación financiera	35.414.051.583	32.162.578.808	(5.405.406.248)	(19.558.553.831)	(109.474.616)	42.503.195.696
Inversiones	28.160.562	20.725.838	-	(23.660.562)	-	25.225.838
Contingencias (a)	178.296.305	1.618.824.254	-	(1.765.697.741)	1.495.499	32.918.317
TOTAL	**66.688.904.403**	**82.884.234.568**	**(8.687.585.146)**	**(58.942.284.064)**	**(462.232.421)**	**81.481.037.340**

(a) Estas previsiones se encuentran incluidas en el rubro "Previsiones" del pasivo.

C.8 Inversiones.

El capítulo inversiones incluye la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional, bienes no aplicados al giro de la Entidad y títulos valores de renta fija del sector privado. Las inversiones se valúan según su naturaleza como sigue:

a) Bienes adquiridos en recuperación de créditos:

Estos bienes se valúan por el menor de los siguientes tres valores: valor de tasación, valor de adjudicación y saldo de la deuda inmediatamente antes de la adjudicación, conforme con las disposiciones del Banco Central del Paraguay en la materia. En caso de observar un déficit entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación) y el valor contable del bien, la previsión se realiza por el monto del déficit, conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1 Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay y sus modificaciones posteriores.

Para los bienes que superan los plazos establecidos por el Banco Central del Paraguay para su enajenación, se constituyen previsiones conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1, Acta 60 de

fecha 28 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay. A los tres años de tenencia los bienes se previsionan en un 100%.

b) Títulos privados:

i. Valores de renta variable emitidos por el sector privado (cotizables y no cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición el cual no excede su valor estimado de realización ni su valor patrimonial proporcional. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, no existe influencia significativa en la inversión los cuales se detallan en la Nota b.4.

ii. Valores de renta fija emitidos por el sector privado (cotizables en bolsas de valores o en el mercado secundario): se valúan a su valor de adquisición más las rentas devengadas a cobrar, el cual no excede su valor estimado de realización.

A continuación, se detallan las inversiones de la Entidad:

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Saldo contable antes de previsiones ₲	Previsiones ₲	Saldo contable después de previsiones ₲
- Bienes recibidos en recuperación de créditos	22.562.874.285	-	22.562.874.285
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
- Bancard S.A. (a)	9.675.000.000	-	9.675.000.000
- Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.	420.000.000	-	420.000.000
- Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	20.501.828.749	(188.263.484)	20.313.565.265
TOTAL 2018	**53.159.703.034**	**(188.263.484)**	**52.971.439.550**

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Saldo contable antes de previsiones ₲	Previsiones ₲	Saldo contable después de previsiones ₲
- Bienes recibidos en recuperación de créditos	19.329.808.765	(25.225.838)	19.304.582.927
- Inversiones en títulos valores de renta variable emitidos por el sector privado:			
- Bancard S.A. (a)	9.675.000.000	-	9.675.000.000
- Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.	420.000.000	-	420.000.000
- Inversiones en títulos valores de renta fija emitidos por el sector privado (b)	41.156.970.663	-	41.156.970.663
TOTAL 2017	**70.581.779.428**	**(25.225.838)**	**70.556.553.590**

(a) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la Entidad había otorgado en carácter de garantía un derecho real de prenda sobre acciones que componen la inversión en Bancard S.A., por valor nominal de G 5.820.000.000 garantizando operaciones por hasta G 7.387.172.249.
(b) Incluye capital e intereses devengados.

C.9 Bienes de uso.

Los valores de origen de los bienes de uso y sus depreciaciones acumuladas, existentes al inicio del ejercicio, se encuentran revaluados de acuerdo a lo establecido en la Ley N°125/91, considerando los coeficientes de actualización suministrados a tal efecto por el Banco Central del Paraguay. El monto neto del revalúo se imputa en la cuenta "Ajustes al Patrimonio" del Patrimonio Neto de la Entidad.

El costo de las mejoras que extienden la vida útil de los bienes o aumentan su capacidad productiva es imputado a las cuentas respectivas del activo. Los bienes en construcción están valuados al costo.

Los gastos de mantenimiento son cargados a resultados. La depreciación de los bienes de uso es calculada por el método de línea recta, a partir del mes siguiente al de su incorporación, aplicando las tasas anuales establecidas en las reglamentaciones de la Ley Nº 125/91, las cuales resultan suficientes para extinguir los valores de los mismos al final de su vida útil estimada. El valor residual de los bienes revaluados considerados en su conjunto no excede su valor recuperable al cierre del ejercicio.

De acuerdo con la legislación bancaria, las entidades financieras que operan en Paraguay tienen prohibido dar en garantía los bienes de uso, salvo los que se afecten en respaldo de las operaciones de arrendamiento financiero y al Banco Central del Paraguay (Art. 70 inciso d. de la Ley 861/96). La legislación bancaria fija un límite para la inversión en bienes de uso que es el 50% del patrimonio efectivo de la entidad financiera (Art. 58 inciso d. de la Ley 861/96). El saldo contable de los bienes de uso de la entidad al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se encuentra dentro del límite establecido.

La composición de los bienes de uso al 31 de diciembre de 2018 y 2017, fue la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación anual en %	Valor de costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
	₲	₲	₲	₲
Año 2018				
Inmueble – Terrenos	-	7.076.364.259	-	7.076.364.259
Inmueble – Edificio	2,5	28.481.912.939	13.588.147.595	14.893.765.344
Mejoras en edificio	20	3.046.151.019	2.744.616.460	301.534.559
Muebles y útiles	10	3.938.124.265	2.563.218.828	1.374.905.437
Máquinas y equipos	10	10.069.599.836	6.066.475.365	4.003.124.471
Equipos de computación	25	8.170.470.256	6.669.067.811	1.501.402.445
Material de transporte	20	3.541.628.218	2.080.750.434	1.460.877.784
Total		**64.324.250.792**	**33.712.276.493**	**30.611.974.299**

Concepto	Tasa de depreciación anual en %	Valor de costo revaluado	Depreciación Acumulada	Valor contable neto de depreciación
	₲	₲	₲	₲
Año 2017				
Inmueble – Terrenos	-	6.856.942.112	-	6.856.942.112
Inmueble – Edificio	2,5	27.598.752.848	12.476.840.864	15.121.911.984
Mejoras en edificio	20	2.955.257.816	2.461.267.017	493.990.799
Muebles y útiles	10	3.600.136.423	2.214.359.636	1.385.776.787
Máquinas y equipos	10	9.357.971.285	5.212.410.026	4.145.561.259
Equipos de computación	25	7.555.143.015	5.459.076.001	2.096.067.014
Material de transporte	20	3.659.094.250	1.691.722.331	1.967.371.919
Total		**61.583.297.749**	**29.515.675.875**	**32.067.621.874**

C.10 Cargos diferidos.

La composición del rubro es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio	Aumentos	Amortización/ consumo del ejercicio	Saldo neto al cierre del ejercicio
	₲	₲	₲	₲
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	4.483.319.011	1.617.777.299	(1.505.467.586)	4.595.628.724
Software - Intangible	2.245.112.498	1.406.406.981	(997.073.016)	2.654.446.463
Medidas transitorias - Sector Agrícola (*)	30.048.316	-	(17.170.476)	12.877.840
Subtotal	**6.758.479.825**	**3.024.184.280**	**(2.519.711.078)**	**7.262.953.027**
Material de escritorio y otros	799.281.101	1.441.737.506	(1.273.494.186)	967.524.421
Total 2018	**7.557.760.926**	**4.465.921.786**	**(3.793.205.264)**	**8.230.477.448**

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Saldo neto inicial del ejercicio	Aumentos	Amortización/ consumo del ejercicio	Saldo neto al cierre del ejercicio
	₲	₲	₲	₲
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados	2.612.658.762	2.827.426.511	(956.766.262)	4.483.319.011
Software - Intangible	2.500.166.050	579.356.302	(834.409.854)	2.245.112.498
Medidas transitorias - Sector Agrícola (*)	757.748.404	-	(727.700.088)	30.048.316
Subtotal	**5.870.573.216**	**3.406.782.813**	**(2.518.876.204)**	**6.758.479.825**
Material de escritorio y otros	673.026.905	1.200.534.413	(1.074.280.217)	799.281.101
Total 2017	**6.543.600.121**	**4.607.317.226**	**(3.593.156.421)**	**7.557.760.926**

(*) Corresponde a créditos vinculados a la cartera del Sector Agrícola enmarcados en lo establecido en la Resolución 2 Acta 84 del 18 de noviembre de 2015 del Banco Central del Paraguay.

La Entidad amortiza las mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados en forma lineal considerando una vida útil de 5 años. Los bienes intangibles son amortizados en un plazo de 4 años.

C.11 Obligaciones, debentures y bonos.

La cuenta Bonos en circulación incluida en el rubro "Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero" del estado de situación patrimonial incluye bonos subordinados y financieros, emitidos por medio del Sistema Electrónico de Negociación de la Bolsa de Valores del Paraguay S.A. (BVPASA).

Los fondos obtenidos serán destinados al financiamiento de proyectos comerciales de mediano y largo plazo.

a. Bonos Subordinados:

La emisión Global de Bonos Subordinados de US$ 30.000.000 fue registrada en la Comisión Nacional de Valores (CNV) según Resolución 40E/15, y la emisión por G 90.000.000.000, se registró en la CNV por Resolución 41E/15. El Banco Central del Paraguay emitió su autorización a través de la Superintendencia de Bancos mediante nota SB.SG. N° 134/2015

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

SERIE	Moneda de emisión.	Monto de emisión en moneda de origen.	Vencimiento	Equivalencia de la emisión en Gs. al 31/12/2018	Equivalencia de la emisión en Gs. al 31/12/2017
1.BAM G2	Gs.	30.000.000.000	10/08/2020	30.000.000.000	30.000.000.000
1.BAM D2	US$	10.000.000	10/08/2020	59.605.400.000	55.904.700.000
2.BAM D2	US$	12.000.000	17/08/2023	71.526.480.000	-
Total				**161.131.880.000**	**85.904.700.000**

Los bonos Subordinados pueden ser convertibles a acciones, por el solo ministerio de la Ley, en caso que se requiera alcanzar los capitales mínimos exigidos en la Ley o reponer las pérdidas de capital (Ley N°861/96).

b. Bonos Financieros:

La emisión Global de los Bonos Financieros de US$ 15.000.000 se registró en la Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. a través de la Resolución 1426/15 del 31/07/2015 y ratificada por Resolución N° 1737/18 del 23/4/2018.

El detalle de las emisiones al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es el siguiente:

SERIE	Moneda de emisión.	Monto de emisión en moneda de origen.	Vencimiento (*)	Equivalencia de la emisión en Gs. al 31/12/2018 ₲	Equivalencia de la emisión en Gs. al 31/12/2017 ₲
2.BAM D1	US$	12.000.000	20/04/2023	71.526.480.000	-
Total				**71.526.480.000**	-

C.12 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 existen las siguientes limitaciones:

a) Depósitos en el Banco Central del Paraguay en concepto de encaje legal según se describe en nota H;
b) Restricciones para dar en garantía los bienes de uso según se describe en nota c.9;
c) Restricciones regulatorias para dar en garantía componentes del activo en respaldo de los depósitos captados del público. Ver nota c.13;
d) Restricción para disponer de ciertos valores de su propiedad, los cuales fueron entregados en garantía a Bancard S.A., según lo explicado en las notas c.6.4 y c.8;
e) Restricciones sobre las Letras de Regulación Monetaria cedidas en garantía por las operaciones del Sistema Electrónico de Pagos del Paraguay (SIPAP). Ver nota c.4; y
f) En nota D a los presentes estados financieros, se explican ciertas restricciones relacionadas a la reserva legal y distribución de utilidades.

No existen otras limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad.

C.13 Garantías otorgadas respecto a pasivos.

Al 31 de diciembre de 2018 no existen garantías otorgadas por la Entidad respecto a sus pasivos, con excepción de las obligaciones por intermediación financiera contraídas con la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD), cuyos contratos son y serán obligaciones directas e incondicionales de la Entidad, constituyéndose las mismas en créditos privilegiados con respecto a otras obligaciones y pasivos (actuales o contingentes) no garantizados y no subordinados, emitidos, creados o asumidos actualmente o en el futuro por la Entidad.

Estos préstamos, que garantizan las obligaciones con la Agencia Financiera de Desarrollo, corresponden a operaciones de calce financiero entre las carteras Activa y Pasiva, aprobados dentro de los contratos celebrados entre ambas partes.

C.14 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos.

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de un año y hasta 3 años	Más de 3 años	TOTAL
	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	324.172.808.560	31.088.241.650	31.752.205.689	39.156.884.491	26.477.152.467	452.647.292.857
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	769.289.436.895	1.636.865.748.768	470.197.238.392	527.585.005.331	549.858.155.933	3.953.795.585.319
Total Créditos vigentes	**1.093.462.245.455**	**1.667.953.990.418**	**501.949.444.081**	**566.741.889.822**	**576.335.308.400**	**4.406.442.878.176**
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	260.159.720.406	168.996.713.272	238.069.529.832	202.939.146.424	198.979.863.000	1.069.144.972.934
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	2.024.308.966.232	381.943.717.176	414.615.582.695	758.137.297.510	662.061.931.900	4.241.067.495.513
Total Obligaciones	**2.284.468.686.638**	**550.940.430.448**	**652.685.112.527**	**961.076.443.934**	**861.041.794.900**	**5.310.212.468.447**

Al 31 de diciembre de 2017

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					
	Hasta 30 días	De 31 hasta 180 días	De 181 días hasta 1 año	Más de un año y hasta 3 años	Más de 3 años	TOTAL
	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø	Ø
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector financiero (*)	4.463.091.224	73.679.146.428	18.131.438.700	155.230.432.197	15.814.745.500	**267.318.854.049**
- Créditos vigentes por intermediación financiera - Sector no financiero (*)	338.345.210.964	962.524.456.984	417.069.244.332	581.770.996.866	561.227.413.678	**2.860.937.322.824**
Total Créditos vigentes	**342.808.302.188**	**1.036.203.603.412**	**435.200.683.032**	**737.001.429.063**	**577.042.159.178**	**3.128.256.176.873**
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector financiero	251.420.155.737	191.836.109.099	164.740.213.826	112.777.443.512	218.944.622.851	**939.718.545.025**
- Obligaciones por intermediación financiera - Sector no financiero	1.568.268.122.002	599.684.872.913	387.384.665.136	524.974.598.002	116.150.501.655	**3.196.462.759.708**
Total Obligaciones	**1.819.688.277.739**	**791.520.982.012**	**552.124.878.962**	**637.752.041.514**	**335.095.124.506**	**4.136.181.304.733**

(*) Importes netos de previsiones.

C.15 CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS Y DEPÓSITOS

c.15.1 Concentración de la cartera de préstamos por número de clientes – Sector no financiero

Monto y porcentaje de cartera al 31 de Diciembre de 2018				
Número de clientes	Vigente (*) Ø	%	Vencida (*) Ø	%
10 Mayores deudores	604.852.692.510	17	22.313.172.734	31
50 Mayores deudores	1.278.404.910.375	36	25.145.755.546	35
100 Mayores deudores	758.558.653.685	21	14.818.410.701	20
Otros	909.985.512.539	26	10.503.568.956	14
TOTAL	**3.551.801.769.109**	**100**	**72.780.907.937**	**100**

Monto y porcentaje de cartera al 31 de Diciembre de 2017				
Número de clientes	Vigente (*) Ø	%	Vencida (*) Ø	%
10 Mayores deudores	425.496.788.285	15	15.955.836.296	29
50 Mayores deudores	883.382.938.122	32	20.132.279.448	36
100 Mayores deudores	632.395.285.627	23	11.742.619.085	21
Otros	821.357.782.405	30	7.701.553.284	14
TOTAL	**2.762.632.794.439**	**100**	**55.532.288.113**	**100**

(*) Incluye capital e intereses

c.15.2 Concentración de las obligaciones por intermediación financiera por sector

La concentración de obligaciones por intermediación financiera por sector, generada a partir del detalle de las obligaciones de capital amparados por el Fondo de Garantía de Depósitos, son:

Número de clientes	Monto y porcentaje de cartera de depósitos			
Año 2018	Sector Financiero ₲	%	Sector No Financiero (público y privado) ₲	%
10 Mayores depositantes	328.464.878.354	74	1.542.899.118.514	44
50 Mayores depositantes subsiguientes	111.697.628.546	25	853.166.969.396	24
100 Mayores depositantes subsiguientes	6.340.480.296	1	492.096.357.248	14
Otros depositantes subsiguientes	-	-	635.518.060.129	18
	446.502.987.196	**100,00**	**3.523.680.505.287**	**100**

Número de clientes	Monto y porcentaje de cartera de depósitos			
Año 2017	Sector Financiero ₲	%	Sector No Financiero (público y privado) ₲	%
10 Mayores depositantes	288.665.722.305	74	1.252.964.335.167	43
50 Mayores depositantes subsiguientes	96.082.720.143	25	734.193.965.335	25
100 Mayores depositantes subsiguientes	4.422.711.158	1	398.084.112.371	14
Otros depositantes subsiguientes	-	-	547.730.474.005	18
	389.171.153.606	**100**	**2.932.972.886.878**	**100**

(*) Incluye depósitos del Sector Público y Privado sujetos a la garantía brindada por el Fondo de Garantía de Depósitos. No incluye saldos de Operaciones a compensar y Giros y transferencias a pagar por un total de G 14.772.397.418 y G 21.839.474.941 correspondientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente.

C.16 OPERACIONES A LIQUIDAR

a) Operaciones de reporto o "repo":

Una operación repo se presenta cuando la Entidad adquiere o transfiere valores, a cambio de la entrega de una suma de dinero, asumiendo en dicho acto y momento el compromiso de transferir o adquirir nuevamente la propiedad a su "contraparte" valores de la misma especie y características el mismo día o en una fecha posterior y a un precio determinado.

Conforme a disposiciones del Banco Central del Paraguay las operaciones de reporto se encuentran registradas como parte de "Operaciones a liquidar" en los rubros "Créditos Vigentes por Intermediación Financiera" y "Obligaciones por Intermediación Financiera".

Los saldos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Sector Financiero		
Operaciones de Reporto - Sector Financiero		
Deudores por Valores Vendidos con Compra Futura	298.265.839	20.967.595.370
Acreedores por Compra Futura de Valores Vendidos	(299.090.122)	(18.587.591.467)
Sector No Financiero		
Operaciones de Reporto - Sector No Financiero		
Deudores por Valores Vendidos con Compra Futura	444.033.990.832	136.153.415.637
Acreedores por Compra Futura de Valores Vendidos	(446.459.108.855)	(137.102.805.259)
Total Operaciones a Liquidar - Activo	**444.332.256.671**	**157.121.011.007**
Total Operaciones a Liquidar - Pasivo	**(446.758.198.977)**	**(155.690.396.726)**

C.17 Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas.

Ver nota J de saldos con partes relacionadas.

C.18 Obligaciones diversas.

La composición del rubro al cierre de cada ejercicio, es la siguiente:

Concepto	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Cuentas a pagar – Remesas (*)	156.267.404.100	155.823.647.200
Cheques de gerencia US$	14.247.699.123	10.732.781.985
Cheques de gerencia ₲	1.871.011.500	2.025.762.305
Impuestos	6.534.255.675	1.620.705.266
Otros	11.738.961.644	14.015.229.925
Total	**190.659.332.042**	**184.218.126.681**

(*) Este concepto tiene su contrapartida en el rubro créditos diversos, ver nota c.6.4.

C.19 Provisiones.

La composición del rubro al cierre de cada ejercicio, es la siguiente:

Concepto	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Provisión de impuesto a la renta (*)	16.185.163.325	17.054.726.919
Provisiones de nómina	18.898.394.105	18.870.072.718
Provisión de aporte al FGD	4.545.724.952	3.981.900.747
Otras provisiones	2.545.394.387	2.225.397.991
Total	**42.174.676.769**	**42.132.098.375**

(*) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se registran anticipos a ser deducidos de la provisión – ver nota c.6.4

C.20 Cualquier otro hecho que por su importancia justifique su exposición.

No existen otros hechos importantes que no hayan sido revelados o expuestos en notas a los estados financieros o que justifiquen su exposición en la presente nota.

D. PATRIMONIO

D.1 Patrimonio efectivo.

Los límites y restricciones para las operaciones de las entidades financieras se determinan en función de su patrimonio efectivo.

El patrimonio efectivo de la Entidad al 31 de diciembre de 2018 y 2017, ascendía a ₲ 574.612.000.000 y ₲ 418.402.000.000, respectivamente. La Ley 5787 de fecha 19 de diciembre de 2016 establece la composición del capital principal (Nivel 1) y del complementario (Nivel 2) de las entidades financieras, a efectos del cálculo de su solvencia patrimonial. Esta Ley establece, además, la proporción mínima que en todo momento deberá existir entre el capital principal y el importe de los activos y contingentes ponderados por riesgo, en moneda nacional o extranjera incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, la cual no podrá ser inferior al 8%. En el caso de la proporción mínima entre el capital principal (Nivel 1) y el capital complementario (Nivel 2) en forma conjunta y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por su riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, no podrá ser inferior al 12% ni exigible mayor del 14%.

Al 31 de diciembre de 2018, la Entidad mantiene la relación en 9,82% para el Capital Principal (Tier 1) y del 14,69% para el Capital Complementario (Tier 2). Al 31 de diciembre de 2017, la Entidad mantenía 9,93% para Tier 1 y 13,45% para el Tier 2.

D.2 Capital mínimo.

El capital mínimo integrado y aportado en efectivo que obligatoriamente deberán mantener los Bancos que operan en el sistema financiero nacional, asciende a ₲ 52.257 millones (₲ 50.000 millones al cierre del ejercicio 2017), a valor constante y se actualizarán anualmente, al cierre del ejercicio en función al índice de precios al consumidor (IPC) calculado por el Banco Central del Paraguay.

Al 31 de diciembre de 2018 la entidad tenía un capital integrado de ₲ 242.570 millones (₲ 203.880 millones al 31 de diciembre de 2017) (ver nota b.5), el cual es superior al mínimo exigido a los Bancos por la normativa del Banco Central del Paraguay.

D.3 Distribución de utilidades.

a) De acuerdo con la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de Crédito", las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% de su capital. Dicha reserva deberá ser constituida transfiriendo anualmente no menos del 20% de las utilidades netas de cada ejercicio financiero hasta alcanzar el 100% de su capital integrado.

b) Según la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y Otras Entidades de crédito", las entidades financieras autorizadas a operar de acuerdo con esa Ley, sean nacionales o extranjeras, podrán distribuir sus utilidades una vez cumplidos los requisitos de publicación de balances, previo dictamen de los auditores externos y autorización de la asamblea de accionistas y de la opinión de la Superintendencia de Bancos, siempre y cuando ésta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio.

c) De acuerdo con la legislación tributaria vigente, la distribución de utilidades está gravada con una tasa adicional de impuesto a la renta del 5% para la Entidad. A su vez, la distribución de utilidades a accionistas domiciliados en el exterior está sujeta a una retención en concepto de impuesto a la renta del 15%.

D.4 Ajustes de resultados acumulados o de resultados de ejercicios anteriores.

El Plan y Manual de cuentas del Banco Central del Paraguay establece que los ajustes de resultados de ejercicios anteriores se registran dentro del estado de resultados del ejercicio, sin afectar las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.

E. INFORMACIÓN REFERENTE A LAS CONTINGENCIAS

El saldo al 31 de diciembre de 2018 y 2017, corresponde principalmente a las líneas de crédito otorgadas a deudores por operaciones de sobregiro y tarjetas de crédito. Dichas líneas en su conjunto no superan el 10% del total del activo. Adicionalmente, se incluyen avales y fianzas otorgadas.

F. INFORMACIÓN REFERENTE A RESULTADOS

F.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas.

La Entidad aplicó el principio de lo devengado a los efectos del reconocimiento de ingresos e imputación de egresos o costos incurridos, con las siguientes excepciones referidas a que los ingresos se reconocen como ganancia en el momento de su percepción o cobro, según lo establecido por la Resolución Nº 1, Acta N° 60 del Banco Central del Paraguay, de fecha 28 de setiembre de 2007 y sus modificatorias:

a) Los productos financieros devengados y no percibidos de deudores con créditos vencidos;
b) Los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a deudores y créditos clasificados en categorías de riesgo superiores a la categoría 2 en cartera vigente, los cuales se reconocen como ganancia en el momento de su cobro;
c) Las ganancias por valuación de deudores con créditos vencidos y vigentes clasificados en las categorías 3, 4, 5 y 6 (dependiendo del tipo de créditos y de si se tratan de categorías por mora o subjetivas, acorde a lo estipulado en la Resolución N° 1/2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay), que se reconocen como ganancias en el momento de su cobro;
d) Las ganancias a realizar y las ganancias por valuación de saldos en moneda extranjera de aquellas operaciones de venta de bienes a plazo, las cuales se reconocen como ingreso a medida que se cobran los créditos;
e) Ciertas comisiones por servicios bancarios que se reconocen como ingreso cuando se cobran.

F.2 Diferencia de cambio en moneda extranjera.

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran netas en las líneas del estado de resultados "Valuación de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera", y su apertura se expone a continuación:

Concepto	31/12/2018	31/12/2017
	₿	₿
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	1.411.253.251.119	1.427.901.738.613
Pérdida por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera.	(1.439.082.318.510)	(1.440.511.748.823)
Diferencia de cambio neta sobre activos y pasivos financieros en moneda extranjera – Pérdida.	**(27.829.067.391)**	**(12.610.010.210)**
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	189.110.087.270	231.774.959.812
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera.	(161.397.941.962)	(218.565.542.944)
Diferencia de cambio neta sobre otros activos y pasivos en moneda extranjera – Ganancia..	**27.712.145.308**	**13.209.416.868**
Diferencia de cambio neta sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera – (Pérdida) / Ganancia.	**(116.922.083)**	**599.406.658**

De acuerdo con lo mencionado en los puntos c) y e) de la nota f.1 anterior, las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de créditos e inversiones en moneda extranjera clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6" y a deudores por venta de bienes a plazo en moneda extranjera, se reconocen como ingreso en función a su realización.

F.3 Otras ganancias y pérdidas operativas.

Su composición al 31 de diciembre de 2018 y 2017, es como sigue:

a) APORTES AL FONDO DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS (FGD)

En virtud de lo dispuesto en la Ley N° 2.334 de fecha 12 de diciembre de 2003, la cual entre otras cosas crea un nuevo régimen de garantía legal de los depósitos del sistema financiero nacional que tiene por objeto la protección parcial del ahorro público en las entidades financieras privadas autorizadas a operar por el Banco Central del Paraguay hasta el equivalente de 75 salarios mínimos por depositante, a partir del tercer trimestre del año 2004 las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD creado por dicha Ley y administrado por el Banco Central del Paraguay, el 0,12% de los saldos promedios trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera. El monto aportado por la Entidad al FGD en los ejercicios 2018 y 2017, que constituyen gastos no recuperables, ascienden a ₲ 17.231.626.279 y ₲ 15.367.973.848, respectivamente.

b) GANANCIAS POR OPERACIONES DE CAMBIO, NETAS:

Concepto	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Ganancias por operaciones de cambio	517.112.799.277	529.177.862.018
Pérdidas por operaciones de cambio	(390.139.572.954)	(380.901.889.616)
Total - Ganancia	**126.973.226.323**	**148.275.972.402**

c) GASTOS GENERALES

Concepto	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Transporte de valores	5.008.962.294	4.104.066.535
Fondo de garantía de depósitos (Nota f.3.1)	17.231.626.279	15.367.973.848
Impuesto al Valor Agregado	6.574.557.537	6.278.896.187
Servicio de vigilancia	6.175.700.232	6.225.407.123
Alquileres	4.272.906.318	4.009.528.432
Papelería, útiles y formularios	2.346.140.589	1.630.471.225
Honorarios pagados	2.529.934.538	2.526.569.702
Otros impuestos (*)	7.267.730.745	4.637.335.828
Gastos de implementación de sistema	3.627.535.547	1.914.875.764
Donaciones	1.337.901.743	1.404.149.321
Servicios y elementos de limpieza	1.030.003.973	945.235.661
Mantenimiento de maquinarias y equipos	666.947.518	848.427.261
Comunicaciones	3.868.152.522	3.104.383.948
Otros servicios profesionales	2.390.041.701	1.795.266.871
Seguros pagados	1.730.580.444	1.681.665.371
Publicidad y propaganda	6.617.879.710	3.906.829.296
Movilidad y transporte	1.043.730.393	1.091.738.101
Servicios básicos	587.848.413	555.696.023
Otras pérdidas	5.719.817.593	5.083.893.971
Total	**80.027.998.089**	**67.112.410.468**

(*) Al 31 de diciembre de 2018, contiene ₲ 4.508.274.478 correspondiente al impuesto a la renta sobre la distribución de utilidades, ver nota f.4. (G 2.376.397.445 al 31 de diciembre de 2017), ver nota f.4.

F.4 Impuesto a la renta.

IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE:

El impuesto a la renta corriente que se carga a los resultados del año a la tasa del 10%, se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley (Ley N° 125/91 modificada por la Ley N° 2421/04) y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible.

IMPUESTO A LA RENTA SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES:

De acuerdo con las disposiciones de la Ley N° 125/91, modificada por la Ley N° 2421/04, la distribución de utilidades en efectivo está gravada a la tasa del 5%. El pasivo por impuesto a la renta no incluye la provisión del 5% adicional correspondiente a la distribución de utilidades. La Entidad registra el cargo adicional de impuesto a la renta en el año en el cual la Asamblea de Accionistas decide la distribución.

De acuerdo con la legislación tributaria vigente, la distribución de utilidades está sujeta a una retención del 15% en concepto de impuesto a la renta en caso de que los accionistas estén domiciliados en el exterior. Ver además Nota d.3 apartado c).

F.5 ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

La Entidad no realiza operaciones fiduciarias actuando como "fiduciario".

G. EFECTOS INFLACIONARIOS

No se han aplicado procedimientos integrales de ajuste por inflación, salvo el ajuste parcial mencionado en la nota c.9 a estos estados financieros.

H. DEPÓSITOS EN EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

El saldo de esta cuenta corresponde a depósitos mantenidos en el Banco Central del Paraguay en los siguientes conceptos:

Disponible por encaje y otros conceptos	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Encaje Legal - Guaraníes	135.715.599.783	136.288.993.896
Encaje Legal - Moneda extranjera	259.323.575.056	277.079.195.611
Depósitos por operaciones monetarias	18.641.546.931	18.595.202.059
Depósitos en Dólares estadounidenses	313.769.900.880	182.176.853.632
Depósitos en Euros	3.079.982.088	2.108.970.075
Totales	**730.530.604.738**	**616.249.215.273**

Obligaciones Por Intermediación Financiera Sector Financiero	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Reporto tripartito	15.000.000.000	27.500.000.000
Totales	**15.000.000.000**	**27.500.000.000**

Los encajes legales, cuya disponibilidad está restringida, se originan en las siguientes disposiciones del Banco Central del Paraguay vigentes al 31 de diciembre de 2018 y 2017:

H.1 Encaje legal - Moneda nacional.

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 30, Acta Nº 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda nacional, en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	Más de 360 días
Cuenta corriente	18%	-	-
Depósitos de ahorro	18%	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	18%	0%
Certificado de depósito de ahorro	-	18%	0%

H.2 ENCAJE LEGAL - MONEDA EXTRANJERA

Conforme con lo establecido en la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay Nº 31, Acta Nº 44 de fecha 28 de setiembre de 2012, desde la fecha de vigencia de la misma los Bancos deben mantener encajes legales sobre los depósitos en moneda extranjera en la siguiente proporción:

Descripción	Vista	De 2 días a 360 días	De 361 días hasta 540 días	De 541 días hasta 1.080 días	Más de 1.080 días
Cuenta corriente	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro	24%	-	-	-	-
Depósitos de ahorro a plazo	-	24%	16,5%	0%	0%
Certificado de depósito de ahorro	-	24%	16,5%	0%	0%

H.3 ENCAJES ESPECIALES POR CANCELACIÓN ANTICIPADA O RESCATE ANTICIPADO DE LOS INSTRUMENTOS A PLAZO

La Resolución N° 13, Acta N° 8 del 29 de enero de 2015 establece que las entidades de intermediación financiera mantendrán una cuenta de encaje especial en el Banco Central del Paraguay en moneda nacional y extranjera, que registrará el rescate anticipado de las colocaciones a plazo. El Art. 4.) Encaje Especial, de la mencionada Resolución, establece que en caso de cancelaciones anticipadas de instrumentos para cuyos plazos originales correspondería una tasa de encaje diferente a los depósitos en cuenta corriente, se aplicará por un plazo equivalente al tiempo transcurrido entre la fecha de inicio de la operación y la fecha de la cancelación anticipada, la siguiente tasa de encaje legal:

- Para depósitos en moneda nacional, la tasa de encaje aplicada sobre los depósitos en cuenta corriente moneda nacional más 2 (dos) puntos porcentuales, y
- Para los depósitos en moneda extranjera, tasa de encaje aplicada sobre depósitos en cuenta corriente moneda extranjera más 4 (cuatro) puntos porcentuales.

I. OBLIGACIONES POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA

El saldo se compone como sigue:

- Sector financiero:

Descripción	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Depósitos	446.502.987.196	389.171.153.606
Banco Central del Paraguay (*)	15.000.000.000	27.500.000.000
Operaciones a liquidar (**)	299.090.122	18.587.591.467
Préstamos obtenidos de la AFD (***)	275.957.687.594	260.951.241.154
Préstamos de entidades financieras del país	29.802.700.000	44.723.760.000
Préstamos de entidades financieras del exterior (****)	229.111.534.547	167.456.403.149
Corresponsales aceptantes de créditos documentarios diferidos	46.199.810.379	13.782.648.806
Operaciones pendientes de compensación	17.075.251.856	9.180.149.527
Acreedores por cargos financieros devengados	9.195.911.240	8.365.597.316
Total sector financiero	**1.069.144.972.934**	**939.718.545.025**

- Sector No financiero:

Descripción	31/12/2018	31/12/2017
	₲	₲
Depósitos - Sector Privado		
Cuentas corrientes	766.383.834.929	691.061.292.682
Depósitos a la vista	227.271.862.535	196.452.643.869
Administración por cuentas de terceros	2.030.787.152	7.386.296.632
Certificados de depósito de ahorro	1.517.687.522.538	1.352.814.805.228
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	492.939.886.997	490.593.430.391
Subtotal de depósitos del sector privado	**3.006.313.894.151**	**2.738.308.468.802**
Obligaciones por Tarjetas de Créditos	**669.914.192**	**635.988.331**
Operaciones a liquidar (**)	**446.459.108.855**	**137.102.805.259**
Depósitos - Sector Público		
Cuentas corrientes	34.055.572.133	30.616.524.569
Depósitos a la vista	17.470.998	16.386.283
Depósitos a la vista combinados con cuentas corrientes	31.605.943.423	72.870.982.165
Certificados de depósitos de ahorros	466.460.022.000	113.000.000.000
Subtotal de depósitos del sector público	**532.139.008.554**	**216.503.893.017**
Obligaciones, debentures y bonos (Nota c.11)	**232.658.360.000**	**85.904.700.000**
Acreedores por cargos financieros devengados	**22.827.209.761**	**18.006.904.299**
Total sector no financiero	**4.241.067.495.513**	**3.196.462.759.708**

(*) Corresponde a operaciones de Ventanilla de Liquidez Interbancaria garantizada con Letras de Regulación Monetaria emitida por el Banco Central del Paraguay. Ver nota c.4
(**) Corresponde a operaciones de Reporto realizadas en el mercado nacional.
(***) Corresponde al saldo de los préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo, con fechas de vencimiento comprendidas entre el 2 de enero de 2019 y el 2 de noviembre de 2038. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, las tasas de interés anual reajustables anualmente oscilaban entre 4,5 % y 9,5 % en moneda nacional y el 5,5 % en US$.
(****) El saldo al 31 de diciembre de 2018, corresponde a los préstamos obtenidos del Citibank NA New York, Cargill Financial Services International Inc., Blue-Orchard Microfinance Fund., y CFSIT ST. LUCIA, LTD. Al 31 de diciembre del 2017 corresponde a los préstamos obtenidos de Citibank NA New York, Banco de la Nación Argentina New York y Cargill Financial Services International Inc.

Las tasas anuales de interés pagadas por la Entidad sobre sus depósitos a la vista y a plazo están reguladas por el mercado, pudiendo la Entidad fijar libremente sus tasas pasivas de interés dentro de los límites establecidos por el Banco Central del Paraguay. Las tasas nominales referenciales de interés pasivas de la Entidad fluctúan de la siguiente manera:

31 de diciembre de 2018	Promedio Referencial de TNA pasiva (*)	
	M/N	M/E
Ahorro a la Vista	0,98	0,19
Certificado de depósitos de ahorro - hasta 180 días	3,79	1,39
Certificado de depósitos de ahorro - hasta 365 días	4,50	2,45
Certificado de depósitos de ahorro - más de 365 días	8,35	5,14

31 de diciembre de 2017	Promedio Referencial de TNA pasiva (*)	
	M/N	M/E
Ahorro a la Vista	0,92	0,16
Certificado de depósitos de ahorro - hasta 180 días	3,32	0,74
Certificado de depósitos de ahorro - hasta 365 días	4,89	1,64
Certificado de depósitos de ahorro - más de 365 días	7,42	4,09

(*) Las tasas de interés son variables conforme al plazo de las operaciones. La sigla M/N significa "moneda nacional", mientras que M/E corresponde a "moneda extranjera".

J. SALDOS CON VINCULADAS Y PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos con personas y empresas vinculadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2018 ₲	31/12/2017 ₲
Créditos vigentes – Sector no financiero	33.084.216.516	51.173.378.937
Contingencias crediticias	20.456.743.666	17.585.910.279
TOTAL	**53.540.960.182**	**68.759.289.216**

Pasivo - Depósitos	31/12/2018 ₲	31/12/2017 ₲
Cuentas corrientes	68.350.428.064	33.211.779.482
Certificados de depósitos a plazo (CDA)	459.259.607.000	737.984.627.697
Cajas de ahorro	391.651.639.907	291.050.572.750
	919.261.674.971	**1.062.246.979.930**

SALDOS CON OTRAS PARTES RELACIONADAS:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos con otras partes relacionadas eran los siguientes:

Concepto	31/12/2018 ₲	31/12/2017 ₲
Créditos vigentes – Sector no financiero	839.198.365	1.686.130.766
Contingencias crediticias	1.135.323.939	542.838.949
TOTAL	**1.974.522.304**	**2.228.969.715**

Pasivo - Depósitos	31/12/2018 ₲	31/12/2017 ₲
- Certificados de depósitos a plazo (CDA)	56.923.157.000	250.000.000
- Cuentas corrientes y cajas de ahorro	14.654.071.613	2.089.165.031
TOTAL	**71.577.228.613**	**2.339.165.031**

Adicionalmente, estas partes relacionadas mantenían operaciones de reporto pendientes de liquidación al 31 de diciembre de 2018 y 2017 por G. 1.609.345.800 y G. 3.633.805.500, respectivamente.

K. CUENTAS DE ORDEN

El saldo se compone como sigue:

Descripción	31/12/2018 ₲	31/12/2017 ₲
Garantías recibidas		
Garantías computables	1.542.113.554.043	1.070.541.233.538
Garantías computables	943.050.951.396	-
Garantías personales y solidarias	1.895.941.969.469	1.703.143.763.400
Administración de valores y depósitos		
Valores en custodia o en depósito	1.404.672.848.516	1.238.164.673.775
Valores en garantía	-	493.739.199
Negocios en el exterior y cobranzas:		
Cobranzas de importación	6.910.540.223	9.202.852.316
Corresponsales por cobranzas remitidas	17.825.946.589	21.460.562.400
Otras cuentas de orden:		
Otras cuentas de orden - Diversas	626.750.088.905	649.639.173.256
Pólizas de seguros contratadas	716.307.516.251	550.751.231.872
Deudores Incobrables	25.387.289.370	22.862.463.964
Posición de cambios	2.362.555.398	12.311.156.235
Venta y Cesión de Cartera	3.044.246.240	3.074.600.252
TOTAL CUENTAS DE ORDEN	**7.184.367.506.400**	**5.281.645.450.207**

L. GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales riesgos administrados en Banco Basa Sociedad Anónima para el logro de sus objetivos son los siguientes:

a) RIESGO DE CRÉDITO:

Las líneas principales crediticias otorgadas por la Entidad son: préstamos, descuento de documentos, tarjetas de crédito, sobregiros, cartas de crédito. Por criterio de prudencia, la Entidad busca la mayor atomización de su cartera, cuyo proceso de análisis y controles son realizados teniendo en cuenta los requisitos de la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 1, acta 60 de fecha 28 se septiembre de 2007, y sus modificaciones posteriores como ser, el sistema de previsiones sobre créditos, alertas tempranas para detectar posibles deterioros de clientes fuera de la Entidad y su correspondiente seguimiento. Las previsiones mínimas por riesgo de incobrabilidad son determinadas de acuerdo con la normativa vigente del Banco Central del Paraguay en la materia y con las políticas establecidas por la Gerencia y el Directorio de la Entidad. Ver nota c.7. La estructura de créditos incluye análisis de riesgos crediticios, relacionamiento comercial y el seguimiento y la recuperación de créditos, como así también la formalización de todas las aprobaciones diarias de límites y desembolsos con el Comité de Créditos.

b) RIESGO DE MERCADO:

La Entidad utiliza la metodología de costo marginal de fondos, basados en la construcción de una curva interna de repase, metodología FTP (Fund Transfer Price). De esta forma analiza el balance de manera horizontal, es decir, mediante el flujo de atracción separa en plazos de los activos y pasivos desde 1 día hasta 10 años, obteniendo así su descalce y aplica sobre los mismos criterios de VAR (Value at Risk) y DV01 (Factor de actualización con una variación del 0,01% sobre los saldos del balance activos y pasivos). Esto permite medir con exactitud la exposición del balance a riesgo de variación de tasa de interés. Metodología similar se utiliza para la medición de riesgo de posición de monedas.

c) RIESGO DE LIQUIDEZ:

El riesgo de liquidez está medido por los criterios de Basilea III. Se utiliza el concepto de LCR (Liquidity Coverage Ratio) y NSFR (Net Stable Funding Ratio), de forma a tener un control de corto y largo plazo de las eventuales necesidades de liquidez. La Entidad mantiene un nivel de liquidez superior a la media del sistema, de manera a dar seguridad a sus depositantes. Tanto los límites de mercado como de liquidez son reportados mensualmente al CAPA (Comité de Activos y Pasivos).

d) RIESGO OPERACIONAL:

El riesgo operacional está dado por las potenciales pérdidas que la Entidad pudiera incurrir en la gestión de sus procesos administrativos, operativos, contables y legales. Para mitigar este riesgo, además de los exámenes practicados por la Superintendencia de Bancos, y por la auditoría externa independiente bajo la regulación del Banco Central del Paraguay, se creó la Unidad de Control Interno supervisada por el Comité de Auditoría, conformada por miembros del Directorio y por el Jefe de la Unidad de Control Interno. Estos órganos contralores internos reportan directamente al Directorio de la Entidad y tienen como funciones básicas verificar la razonabilidad de los registros

contables, procedimientos operativos y cumplimiento normativo, por medio de la evaluación de los riesgos y de la eficacia y eficiencia del control interno de las distintas áreas y sucursales, además del seguimiento de las recomendaciones formuladas por los diferentes órganos de control.

M. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Entre la fecha de cierre del ejercicio 2018 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial o financiera o a los resultados de la Entidad al 31 de diciembre de 2018.

Emigdio Ramón Ramírez Villanueva Gerente de División Administración, Contabilidad y Servicios Matrícula CSJ N° 664	Manuel Verón De Astrada Síndico Titular	Anibal Fernando Paciello R. Director - Gerente General	Eduardo Cesar Campos Marín Presidente

pwc

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

28 de febrero de 2019

A los Señores Presidente y Directores de
Banco BASA S.A.

Hemos examinado los estados financieros adjuntos de Banco BASA S.A. (la Entidad), los cuales incluyen el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2018 y los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio y de flujos de caja por el año que terminó en esa fecha y un resumen de políticas significativas y otras notas explicativas. Los estados financieros del Banco BASA S.A. al 31 de diciembre de 2017 fueron examinados por otros auditores independientes, quienes en su dictamen de fecha 19 de febrero de 2018 emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos.

Responsabilidad de la gerencia sobre los estados financieros

La gerencia es responsable de la preparación y presentación adecuada de los mencionados estados financieros de acuerdo con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes relativos a la preparación y presentación adecuada de los estados financieros tal que los mismos estén exentos de errores materiales debido a fraude o error, la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros basados en nuestra auditoría.

Alcance

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y con lo requerido por el manual de normas y reglamentos de auditoría independiente establecido por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay. Tales normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos y planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el objeto de obtener seguridad razonable de que los estados financieros estén exentos de errores materiales. Una auditoría comprende la realización de procedimientos con el fin de obtener evidencia de auditoría sobre las cifras y exposiciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera los controles internos relevantes relativos a la preparación y presentación adecuada de los estados financieros de la entidad a fin de diseñar procedimientos de auditoría que son apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

PricewaterhouseCoopers, Av. Santa Teresa 1827 y Aviadores del Chaco, Paseo La Galería, Torre 2, Piso 24°, Asunción, Paraguay, T:+595(21)418-8000, F: +595(21)418-8005, www.pwc.com/py

©2019 PricewaterhouseCoopers. Todos los derechos reservados. PwC refiere a la sociedad civil paraguaya PricewaterhouseCoopers y en algunas ocasiones a la red PwC. Cada firma miembro es una entidad legal separada. Por favor visite pwc.com/structure para más detalles.

pwc

Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia de la entidad, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación patrimonial y financiera de la entidad al 31 de diciembre 2018, los resultados de sus operaciones, las variaciones del patrimonio y los flujos de caja por el año que terminó en esa fecha, de conformidad con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay.

PricewaterhouseCoopers

César Lora Moretto (Socio)
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay
Matrícula de contador público Tipo "A" N° 727
Registro de firmas profesionales N° 2

2

bancobasa
Cuando quieras, estamos

Certificaciones
y Calificaciones

Sistema de Gestión de la Calidad Certificado bajo la Norma ISO 9001:2015

El Banco Basa S.A., sustentado en el enfoque de Mejora Continua sus acciones, el cual está enmarcado en un Sistema de Gestión de la Calidad Certificado Internacionalmente bajo la norma ISO 9001, que lleva al 2018, quince años ininterrumpidos de crecimiento, posee la certificación desde el año 2003, y recertificaciones satisfactorias desde el 2006 hasta la fecha. El secreto radica en la metodología de trabajo que lleva el Banco, en la que enfoca todas sus acciones en la plena Satisfacción de sus Clientes.

En 2018 cierra el año logrando el mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015 de su Sistema de Gestión de la Calidad.

El alcance del sistema implementado contempla su aplicación para todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de Productos y Servicios ofrecidos por Banco Basa S.A., por la convicción y visión de su Directorio, y el compromiso real con la calidad de todo el plantel de funcionarios que lo componen.

El Banco promueve en su Política de Calidad, pautas que sitúan al Cliente como motivo principal de sus esfuerzos, una cultura de trabajo realizado bien desde la primera vez, la mejora continua como estrategia de excelencia y su actitud fundada en la vocación de servicio, el trabajo en equipo, el compromiso, la responsabilidad y la efectiva comunicación, la misma esencia del equipo, pero ahora con un nombre más breve, dinámico y renovado: **Banco Basa S.A.**

CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD NORMA ISO 9001:2015

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 100 126193

Titular del certificado: **Banco Basa S.A.**
Avda. Aviadores del Chaco e/San Martín y Pablo Alborno
3309 Asunción
Paraguay

con los emplazamientos según anexo

Ámbito de aplicación: Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco BASA S.A.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2018-03-31 hasta 2021-03-30.
Primera auditoría de certificación 2003

2018-12-26

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com

IAF

DAkkS Deutsche Akkreditierungsstelle D-ZM-16031-01-00

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Anexo del certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 100 126193

N°	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/01	Banco Basa S.A. Avda. Aviadores del Chaco e/San Martín y Pablo Alborno 3309 Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/02	Banco Basa S.A. - Centro de Atención al cliente: Las Hortensias Avda. Aviadores del Chaco esq. Bélgica Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/03	Banco Basa S.A. - Sucursal Centro Estrella Nº 580 c/ 15 de Agosto Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/04	Banco Basa S.A. - Sucursal Eusebio Ayala Avda. Eusebio Ayala c/Ygurey Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.

Página 1 de 4

www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Anexo del certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 100 126193

N°	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/05	Banco Basa S.A. – Centro de Atención al cliente - Mariano Roque Alonso Ruta Transchaco Nº 957 Km. 13,5 – Shopping La Rural, bloque "B" Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/06	Banco Basa S.A. - Sucursal San Lorenzo Ruta Mcal. Estigarribia km 14,5 – Parque 14 y Medio Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/07	Banco Basa S.A. - Sucursal Ciudad del I Adrián Jara 179 y Curupayty Ciudad del Este Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A..
/08	Banco Basa S.A. - Sucursal Ciudad del Este II Noblesse Plaza Avda. Monseñor Rodríguez c/ Itaipu Km 3,5 Ciudad del Este Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.

Página 2 de 4

www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Anexo del certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 100 126193

N°	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/09	Banco Basa S.A. - Sucursal Concepción Avda. Agustín Fernando de Pinedo esq. Presidente Franco Concepción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/10	Banco Basa S.A. - Sucursal Encarnación Tomás Romero Pereira esq. Mcal. Estigarribia Encarnación Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/11	Banco Basa S.A. - Sucursal Santa Rita Carlos Antonio López e/ Avda. 14 de Mayo y Avda. Los Pioneros Santa Rita Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.
/12	Banco Basa S.A. - Sucursal Villa Mora Avda. Boggiani y Ceferino Vega Asunción Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.

www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Anexo del certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado 01 100 126193

N°	Emplazamiento	Ámbito de aplicación
/13	Banco Basa S.A. - Edificio Royal 1er y 3er Piso César López Moreira N° 451 entre Aviadores de Chaco y Agustín Barrios Paraguay	Todos los procesos involucrados en el diseño, desarrollo, comercialización, pos venta, gestión y soporte de los Productos y Servicios Ofrecidos por el Banco Basa S.A.

2018-12-26

TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Página 4 de 4

www.tuv.com

TÜVRheinland®
Precisely Right.

Prevención de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y de la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva

El Banco Basa S.A., en el marco de la mejora continua ha implementado durante el periodo 2018, diversas innovaciones en los procesos de Prevención, abarcando aspectos del sistema informático, nuevas técnicas de gestión de riesgos y principalmente, a través de un programa eficiente de capacitación como una de las principales herramientas en la materia.

En este aspecto, el programa de capacitación desarrollado en coordinación con el área de Recursos Humanos, ha abarcado a la totalidad del plantel de funcionarios, a través de la herramienta de capacitación e-learning y con la asesoría de expertos internacionales especializados en enfoque basado en riesgos otros temas relevantes que contribuyen en la formación profesional y colaboran en la definición de objetivos precisos que hacen a la prevención.

Adicionalmente, la Unidad de Cumplimiento ha participado en la evaluación de los distintos proyectos promovidos por el área de Negocios, recomendando mejores prácticas que atienden a los Objetivos estratégicos de la institución. En este aspecto, son considerados distintos factores de riesgo en la evaluación, como ser el tipo de producto o servicio, ubicación o zona geográfica, actividad, canal de distribución, entre otros.

En el marco normativo legal, el banco ha adaptado de manera suficiente los manuales internos a las disposiciones de las autoridades, formuladas a través de Leyes y Resoluciones, considerando la importancia de mantener el régimen de cumplimiento requerido por las normas locales. En este aspecto, el Programa de Concienciación dirigido a los clientes, relativo a las disposiciones de la legislación vigente, ha abarcado la ampliación de la Sección de Políticas AML, en la página web del banco, incorporando enlaces directos a cada una de las normas relacionadas.

Con relación a la política de Debida Diligencia de clientes, el banco continúa con el fortalecimiento de procedimientos de identificación y aceptación de clientes, el Banco ha creado un área de Admisión de Clientes, con el fin de mejorar los tiempos de respuesta a las necesidades comerciales y a su vez, mantener la calidad de información registrada en la Base de Datos, a partir de parámetros automatizados que permiten la consolidación de información cualitativa, optimizando el monitoreo de transacciones y emitiendo informes en tiempo real, y la implementación del sistema Topaz Trace permitiendo así una gestión integral oportuna, como parte de una gestión centralizada de Prevención de Lavado de Dinero, considerando un enfoque basado en riesgos.

Las medidas de Debida Diligencia, además de lo expuesto en el párrafo precedente, incluyen acciones adicionales como ser:

- Visitas a clientes.
- Actualización de documentos.
- Verificación de los datos suministrados y,
- Otras medidas aplicables para obtener y confirmar la información relativa a la identidad de los clientes.

Todas estas acciones se encuentran incorporadas al sistema informático, a través de los parámetros de control definidos para fortalecer el proceso.

Como uno de los pilares de la estructura de Cumplimiento, mencionamos el trabajo continuo realizado con los Encargados de Cumplimiento de las Sucursales, quienes son capacitados de manera específica para aplicar las políticas y procedimientos en materia de prevención, en coordinación con la Oficial de Cumplimiento, dejando constancia de la gestión realizada a través de informes periódicos.

Durante el periodo 2018, la institución ha obtenido resultados favorables en las auditorías externas aplicadas en materia de Prevención, llevadas a cabo por la firma de auditoría externa PricewaterhouseCoopers.– Paraguay y adicionalmente, la firma Kroll Inc. contratada para realizar una evaluación independiente del programa de Prevención, quienes anualmente realizan visitas in situ a Casa Matriz y Sucursales.

Por otra parte, la Unidad de Control Interno contempla en el Programa de Trabajo Anual, evaluaciones periódicas de la gestión centralizada de la Unidad de Cumplimiento, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones.

Todo lo expuesto de manera precedente es acompañado y monitoreado por el Comité de Cumplimiento, conformado por miembros del Directorio, quienes se reúnen periódicamente con el objetivo de dar seguimiento al plan anual de trabajo de la Oficial de Cumplimiento y a las demás funciones atribuidas.

A través de la innovación y fortalecimiento de las técnicas de gestión, la Unidad de Cumplimiento y autoridades de la institución, ratifican de manera permanente el compromiso hacia la Prevención del Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Kroll | A Division of DUFF & PHELPS

Marzo de 2019

Av. Del Libertador 6570
Buenos Aires, Argentina C1428ARV
(54 11) 4706 6000
Fax (54 11) 4706 6007
www.kroll.com

Privado y Confidencial

A quien corresponda:

Banco BASA S.A. (en adelante "Banco BASA"), en virtud de su firme compromiso de lograr los mayores estándares en materia de Prevención de Lavado de Activos contrató los servicios de Kroll para que realice una revisión independiente y objetiva de su programa integral de prevención de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo y proliferación de armas de destrucción masiva.

El principal objetivo de la revisión consistió en evaluar las políticas, procedimientos y control interno existentes en Banco BASA, su grado de eficiencia para identificar y minimizar los riesgos asociados al Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LD, FT y FP) y verificar el cumplimiento de las leyes, regulaciones y procedimientos internos, con el objeto de realizar recomendaciones tendientes a mejorar el Programa implementado. A los efectos de la revisión se consideró el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes en la República de Paraguay, como así también, los estándares y regulaciones internacionalmente aceptadas como instrumentos de prevención de LD, FT y FP (entre otras, como las Recomendaciones del GAFI).

Teniendo en cuenta nuestra metodología, el alcance del estudio y pruebas realizadas por Kroll proporcionan una base razonable para emitir un dictamen independiente y objetivo sobre los constantes esfuerzos que ha venido realizando Banco BASA para controlar el riesgo de Lavado de Dinero, Financiamiento del Terrorismo y otras actividades ilícitas. Promoviendo una cultura de estricto cumplimiento para el acatamiento de los procedimientos normativos establecidos.

En este sentido, Banco BASA dispone de controles, políticas y procedimientos adecuados que le permiten ser cabal soporte en los esfuerzos de prevención y control. El Programa de Cumplimiento aplica, entre otros, aspectos críticos:

- Políticas, procesos y procedimientos que aseguran la adecuada identificación de los clientes.
- Unidad de Cumplimiento que cumple con sus funciones específicas y de manera integral.
- Monitoreo y detección de operaciones inusuales.
- Reportes de información oportuna a los organismos de control.
- Capacitación a sus funcionarios en tema de prevención y detección.

Asimismo, la revisión documental y presencial llevada a cabo por Kroll permitió analizar un cúmulo significativo de información que nos llevó a constatar la existencia de una sólida cultura de control y prevención de la organización ante este tipo de delitos, concluyendo que el Programa Integral para la Prevención de LD, FT y FP con que cuenta Banco BASA cumple satisfactoriamente con lo dispuesto por las normativas locales.

©2019 Kroll Inc. All rights reserved. No portion of this work may be reproduced in any form without the prior written permission of the copyright holder. KROLL is a trademark of Kroll Inc.

Además de lo expuesto y salvaguardando la imparcialidad de nuestro trabajo, las observaciones y recomendaciones a los distintos aspectos relevantes de un Programa de prevención de LD, FT y FP se han detallado a lo largo de un reporte que sido entregado a Banco BASA. Resaltamos que los aspectos a fortalecer observados durante nuestra revisión pueden ser resueltos en un período de tiempo prudencial y no empañan los esfuerzos que la Alta Gerencia ha realizado para alcanzar los más altos estándares en la administración de los riesgos de LD, FT y FP.

Atentamente,

Juan Cruz Amirante
Head Office – Kroll Argentina

©2019 Kroll Inc. All rights reserved. No portion of this work may be reproduced in any form without the prior written permission of the copyright holder. KROLL is a trademark of Kroll Inc.

Calificación de Riesgos

"AA-PY", CON TENDENCIA ESTABLE

Esta calificación se basa principalmente en el nivel de crecimiento en los negocios, la diversificación de fuentes de ingresos y el adecuado nivel de riesgos asumidos, todo esto plasmado en ratio de morosidad inferior al del conjunto de bancos del sistema.

Resalta además los índices de liquidez y solvencia, el fortalecimiento de la estructura organizacional y el alto grado de acompañamiento al plan de negocios institucional.

Es una calificación que hace referencia a la situación del Banco, en relación a los competidores locales.

BA2

Se mantuvo la calificación internacional de Depósitos Ba3/Not Prime, tanto en Moneda Local como Extranjera.

El informe de Moody`s Investor Service , destaca la baja concentración de cartera en sectores volátiles, con una fuerte participación en el sector corporativo, se hace mención además al "fuerte crecimiento de las operaciones de créditos" y se deja constancia que de persistir las adecuadas métricas financieras presentadas por la entidad y de continuar la diversificación de las fuentes de ingresos podría nuevamente mejorar la calificación hasta el máximo permitido por la calificación país. Por lo mencionado, Moody's Investor Service, ha abierto la puerta a un upgrade en la calificación.

Banco Basa Año 2018	Bank Deposit	
	Local Currency	Foreing Currency
Raiting	Ba2	Ba2

Principales
hitos del
2018

Rebranding

Fortalecidos en nuestras raíces que comenzaron hace más de 25 años, evolucionamos como Banco Amambay conservando nuestros valores y nuestra misión para adecuarnos a las nuevas exigencias, con un nuevo nombre: Banco Basa.

Un nombre más simple, memorable, dinámico y moderno, que conserva nuestros valores de ser una institución confiable, que apuesta por una identidad social y de marca evolucionada, como resultado de un proceso de mejoras continuas que nos caracterizan, interpretando los tiempos que corren por impulso de un mundo globalizado; razones por las que sentimos la necesidad de evolucionar en dirección a un nombre que conserva nuestra misión de seguir siendo un banco reconocido por la confianza y credibilidad en la calidad de los servicios para la satisfacción de nuestros clientes.

El cambio de denominación social no significa la variación del RUC, de la composición accionaria ni de la personalidad jurídica. De allí que nuestros productos como Banco Amambay S.A., de ser tarjetas y certificados de ahorro, se encuentran vigentes hasta su vencimiento. Asimismo, todos los documentos emitidos por o a nombre de Banco Amambay S.A deberán, en adelante, ser considerados como emitidos por o a nombre del Banco Basa S.A.

La credibilidad y el respeto logrado en más de dos décadas es fruto de la práctica de valores indiscutibles como: honestidad, comunicación, trabajo en equipo, actitud de servicio, compromiso, humildad, respeto, confianza, tolerancia, responsabilidad, innovación y proactividad. Juntos se constituyen hoy en nuestra esencia como Banco Basa.

banco basa
Cuando quieras, estamos

Nuevas Tecnologías

Tecnología Contactless

Se ha implementado la tecnología Contactless, una tecnología de comunicación sin contacto para las Tarjetas VISA Clásica, VISA Oro y VISA Signature.

La ventaja de esta tecnología es que permite realizar compras tan solo acercando la tarjeta a la terminal de venta de los comercios, por lo que se ahorra tiempo y es mucho más fácil y ágil que el pago convencional.

Simplemente, hay que acercar el plástico a la terminal a una distancia de unos tres centímetros y esperar unos pocos segundos a que se realice la operación, sin necesidad de deslizar la tarjeta por el POS.

Para el Banco Basa, la Seguridad de sus clientes, es muy importante, y este sistema brinda la seguridad necesaria ya que trabaja mediante el sistema NFC (Comunicación de Campo Cercano, por sus siglas en inglés). Se trata de una tecnología de comunicación inalámbrica de corto alcance que permite la transmisión instantánea de datos entre dispositivos, la comunicación NFC solo funciona dentro de un rango muy corto (cuatro centímetros como máximo), por lo que es imposible el robo de datos sin contacto.

Alianzas

Alianza con la Unión Industrial Paraguaya (UIP)

En el marco de su compromiso de brindar lo mejor a sus clientes, Banco Basa firmó una alianza estratégica con la Union Industrial Paraguaya, para aunar esfuerzos en búsqueda del apoyo al desarrollo de la Industria Nacional.

La UIP, tiene como Visión, ser una institución líder en la promoción del desarrollo económico y social del país. Por ello, con esta alianza, el Banco Basa, desarrollará líneas de financiamiento crediticios, con beneficios exclusivos, conforme a las necesidades de cada gremio asociado a la UIP, de manera a promover la mejora constante en la calidad de los productos nacionales, colaborando para elevar la capacidad profesional y técnica de las industrias nacionales.

Alianza con la Asociación Rural del Paraguay

El Banco firmó una alianza estratégica con la Asociación Rural del Paraguay con el objetivo de colaborar con el progreso del sector ganadero del país, brindando productos crediticios a los socios de la Asociación Rural del Paraguay.

Estos productos son desarrollados a medida de la necesidad de cada miembro de la asociación, con plazos acordes a la actividad y con tasas preferenciales.

Eventos

Basa, Banco oficial de la Expo 2018

La Asociación Rural del Paraguay (ARP) y la Unión Industrial Paraguaya (UIP), organizadores del evento industrial más importante del país, la Expo Feria de Mariano Roque Alonso, en su edición Nº 37, apostaron por el Banco Basa, como banco oficial de la Expo 2018.

Además, el Banco fue también el Banco Oficial del Sector Ganadero de la Expo, dando así un fuerte apoyo a dos de los sectores más productivos del país.

El Banco Basa, una institución constituida en un 100% por capitales paraguayos, desarrolló su estrategia para convertirse en el Banco de apoyo a los Sectores Productivos del País, diseñando productos en forma conjunta con los principales referentes de los Sectores Agrícola, Ganadero, Industrial y de Servicios.

Basa tuvo una fuerte presencia comercial en la Expo 2018, con productos atractivos para la Banca Personas, otro de los segmentos que el Banco impulsó con mucha fuerza en 2018.

Contó con un Centro de Atención a Clientes que funcionó durante todo el período de la Expo, en el cual se realizaron todas las operaciones, como: depósitos de dinero, cambio de moneda, aperturas de cuentas, solicitud de préstamos, solicitud de tarjetas de crédito y todos los servicios habituales de las Sucursales del Banco.

Cabe resaltar que en su primera participación de la EXPO de MRA; el Banco fue galardonado con el premio al Mejor Stand de Servicios Bancarios, Cooperativos y Financieros de la Expo 2018.

Primera Edición de BASANOMICS

Basanomics es un evento organizado por el Banco, que nace con la idea de abrirse como un espacio anual de intercambio de visiones y conversaciones, para que desde el análisis se cree ambientes colaborativos, entendiendo el mundo de la economía.

En el mes de diciembre se llevó a cabo la primera edición de Basanomics en el Sheraton Asunción Hotel, una conferencia donde economistas influyentes de nuestro país nos presentaron un análisis de la coyuntura y de las perspectivas de la Economía. A esta primera edición asistieron más de 700 personas.

"Manteniendo el ritmo" fue el tema central, con charlas impartidas por Lea Giménez, Ex Ministra de Hacienda, Doctora en Economía, Lehigh University; Santiago Peña, Ex Ministro de Hacienda, Master en Administración Pública, Columbia University y Carlos Fernández Valdovinos, Ex Presidente del BCP, Doctor en Economía, University of Chicago.

Servicios Incorporados

Zimple

En 2018 se implementó el servicio de Billetera Zimple (red Bancard).

Zimple, es la nueva billetera electrónica conectada con el sistema financiero, creada para que se puedan realizar transacciones de forma rápida, segura y simple.

Ventajas de Zimple:

- Accesibilidad
- Multiples canales
- Mas comercios para comprar
- Facilidad

Campañas y Promociones

Alianza Comercial con Cadena de Supermercados Real:

Descuentos especiales el 20 de cada mes para compras con Tarjetas de Crédito de Banco Basa.

Alianza Comercial con Supermercados Gran VIA:

Descuentos especiales en fechas puntuales.

Campaña de Adelantos de Efectivos:

Se realizó una campaña de adelantos de efectivos con el fin de que los clientes que tengan líneas de crédito disponibles los puedan utilizar, hasta en 6 cuotas sin intereses.

Promoción Día de los Enamorados:

Esta promoción de Tarjetas de Crédito fue para la semana de los enamorados, los clientes de Tarjetas de Crédito pudieran ealizar compras hasta en 3 cuotas sin intereses en florerías, restaurantes, perfumerías.

Promoción Vuelta a Clases:

La misma fue para incentivar a los clientes a que puedan realizar compras hasta en 3 cuotas sin intereses en todas las librerías del país y pagos de colegios y universidades, hasta en 12 cuotas con intereses en los meses de febrero y marzo.

Promoción Día de la Madre:

Promoción para el incremento en el porcentaje de utilización de tarjetas, los clientes podían realizar compras hasta en 3 cuotas sin intereses en varios tipos de comercios como; spas y peluquerías, farmacias y perfumerías, boutique, tiendas.

Promoción en Estaciones de Servicios:

5% de descuentos (reembolso en extracto) a todos los clientes que realizaron compras en estaciones de servicios los días lunes.

Promoción en Spa y Peluquerías:

10% de descuentos (reembolso en extracto) a todos los clientes que realizaron compras en Spa y Peluquerías de todo el país los días lunes.

Campaña Préstamos.

Para Inversión hasta 48 meses de plazo a una tasa del 16%: Banco Basa ofreció a sus clientes una nueva opción para realizar inversiones, los mismos podían adquirir terrenos, refaccionar sus casas, oficinas, comprar muebles, equipar sus oficinas, consultorios, todo esto a una tasa preferencial y a un plazo de hasta 48 meses y con fondos propios.

Campaña de Préstamos para autos usados.

Préstamos destinados para la compra de autos usados a una tasa preferencial del 15% a 36 meses de plazo.

Prestamos especiales para el Sector de Ganadería

Este año se lanzó el Préstamo para las Compras en Ferias de Animales, se ha diseñado un producto que tiene vencimiento especial con plazos de hasta 2 años, con intereses semestrales o anuales, con pago del capital al vencimiento del periodo y con una tasa exclusiva.

Prestamos especiales para el Sector Agrícola y Pymes

Se desarrollaron préstamos especiales para el sector agrícola, como para las Pequeñas y Medianas empresas.

Recursos Humanos

Las actividades del año 2018 han dado soporte a los ejes transversales del Plan Estratégico para contribuir a la adecuación del modelo de negocio y los retos de eficiencia. El modelo de gestión de personas ha puesto especial foco en los aspectos claves definidos por el Banco.

Hemos cerrado un año cargado de muchas emociones, desafíos y excelentes resultados; un año 2018 en donde los logros no hubieran sido posible sin el trabajo, el compromiso y la entrega de cada uno de los integrantes de la Gran Familia del Banco Basa.

Todo el éxito y la transformación que el Banco ha experimentado se fundamentan en su capital humano. Las personas somos el mayor activo y por ello, cada año se reconoce y se premia el esfuerzo de sus funcionarios impulsando y desarrollando el talento a través de la formación continua.

La empresa propicia un ambiente íntegro y seguro para el desarrollo personal y profesional en un entorno de respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades y adopta cada año nuevas iniciativas para desarrollar y gestionar el talento, a la vez que promueve políticas retributivas competitivas cuyo eje es la equidad.

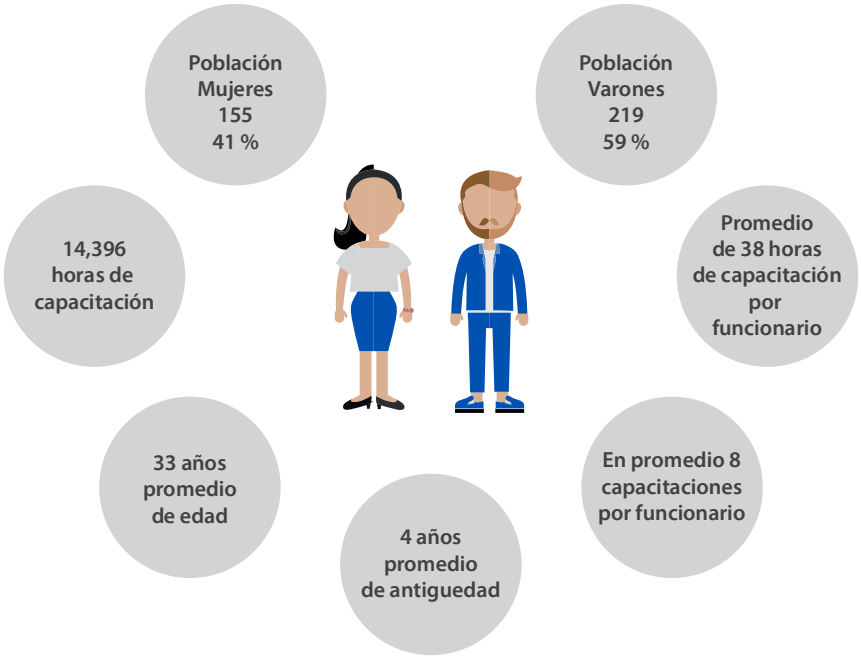
El equipo humano del Banco al 31 de diciembre de 2018, estaba formado por un total de 374 personas. (100% de los funcionarios en nómina), de los cuales, el 41% lo representan las mujeres y el 59% lo representa el género masculino.

El 40% de la Plana Ejecutiva son mujeres y el 60% son varones, por lo que hay una tendencia hacia la equidad en lo que respecta a la igualdad de género.

Ha sido un ciclo desafiante, y estamos abriendo otro en donde aún las oportunidades de crecimiento y desarrollo son más retadores incluso al año que se ha ido.

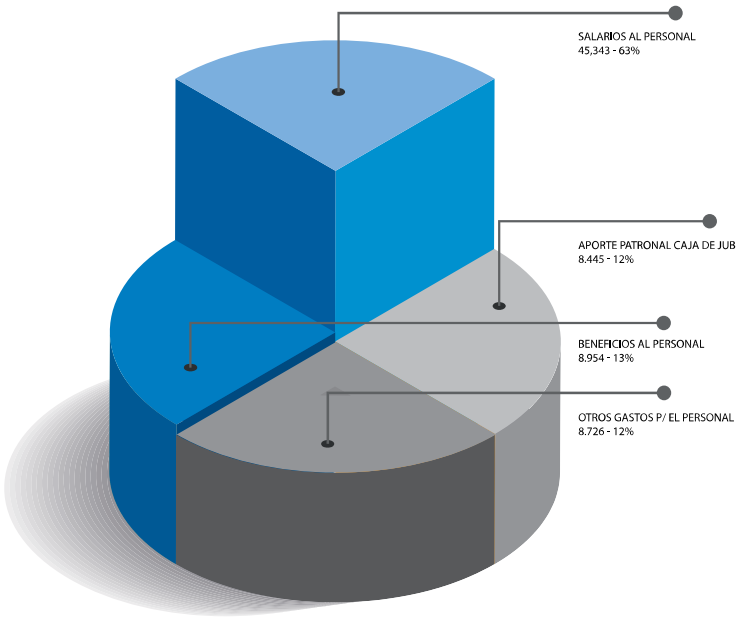
Hablar del 2018, es hablar de cambio, es hablar de equipo, es hablar de innovación y constantes cambios.

Estamos abocados a cumplir con más desafíos, no sin antes mirar los resultados de la gestión obtenida en el año 2018, en donde presentamos a continuación una serie de datos importantes:

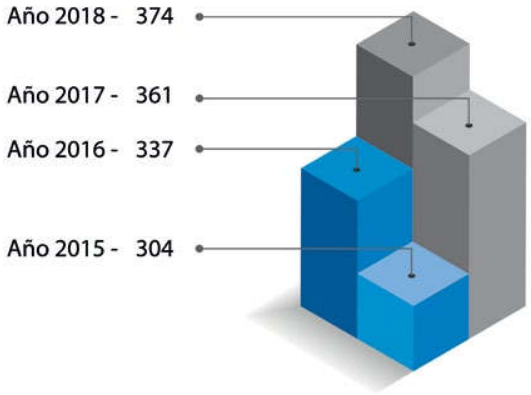


USO DEL PRESUPUESTO DE RRHH – GESTIÓN 2018

PRESUPUESTO DE RRHH – GESTIÓN 2018

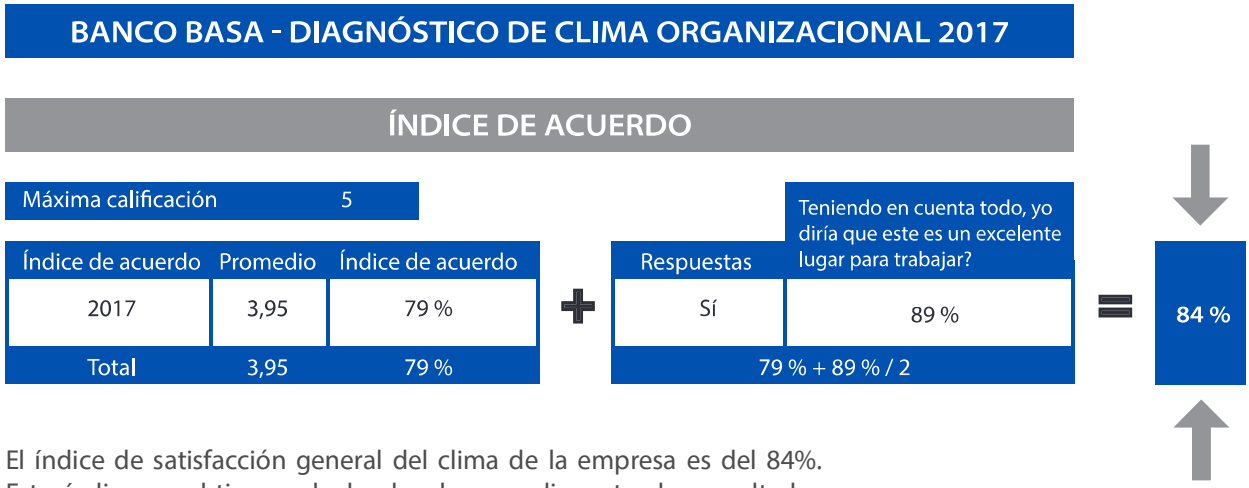


CRECIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS - BANCO BASA



En base a los resultados del año 2017 de la encuesta de clima laboral se llevaron a cabo diferentes acciones tendientes a lograr un clima laboral apropiado.

A continuación se muestra datos de los resultados 2016, 2017 y 2018 en relación al ambiente laboral del Banco.



El índice de satisfacción general del clima de la empresa es del 84%. Este índice se obtiene calculando el promedio entre los resultados cuantitativos (79%) y el resultado del enunciado. "Este es un excelente lugar para trabajar" (89%).

EN EL MARCO DE PROPORCIONAR A LOS FUNCIONARIOS ESPACIOS DE DISPERSIÓN, DE MIMOS Y EVENTOS DE CELEBRACIÓN, A CONTINUACIÓN MOSTRAMOS IMÁGENES Y RESÚMENES DE LO QUE HA SIGNIFICADO EL 2018 PARA LA FAMILIA BASA.

Día del Trabajador

El 28 de abril se llevó a cabo la Celebración por el Día del Trabajador, en las instalaciones de Terrazas del Bosque del Carmelitas.

En dicha ocasión el Banco ofreció un almuerzo a todos los colaborares y entregó un presente personalizado a cada uno.

Previa al almuerzo, los colaboradores del banco realizaron su tradicional concurso de talentos.

Torneo Interno Banco Basa

El 6 de abril del 2018, inició el Torneo Interno del Banco, el mismo tuvo una participación de 9 equipos masculinos y 2 equipos en la categoría femenino.

El encuentro deportivo se llevó a cabo en las instalaciones del Complejo Lilllo.

Fiesta de San Juan

El viernes 16 de junio, se llevó a cabo la tradicional Fiesta de San Juan en Asunción. Las áreas del Banco tuvieron la oportunidad de presentar sus stands de juegos, bebidas y comidas típicas.

La Sucursal de CDE también disfrutó de una noche amena, con tradicionales comidas típicas y variados juegos.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS A LO LARGO DEL AÑO 2018

En el **Día de los Enamorados** el Banco otorgó un presente a cada funcionario.

En el mes de febrero, los hijos de funcionarios de edades de entre 4 a 12 años, recibieron una ayuda escolar, a fin de cubrir gastos del **inicio de clases**.

Día de la Madre: Se entregó un neceser a cada mamá del Banco,

En el **Día de los Padres**, los funcionarios recibieron un presente que consistió en una botinera.

El **Día de la Primavera**, se hizo entrega de un presente.

El 16 de agosto los hijos de funcionarios recibieron un presente por el **Día del Niño**.

En el mes de agosto y setiembre los funcionarios participaron de varias actividades vinculadas al Voluntariado, a fin de recaudar fondos para diferentes **proyectos sociales**.

En el mes de agosto se llevó a cabo la **Vacunación contra la influenza**, a más de 200 funcionarios de Asunción y CDE.

Desde el 1 y hasta el 31 de octubre todas las oficinas del Banco se vistieron de rosa, para conmemorar el mes de **lucha contra el cáncer de mama**.

Dentro del mismo proceso de la **Campaña de Concienciación,** el viernes 19 de octubre se llevó a cabo una capacitación sobre Cáncer de mama y cáncer de cuello uterino, seguido de un workshop de maquillaje para las mujeres interesadas.

El 26 de octubre del 2018, en el marco de las actividades de RSE y de la celebración del **Día del Ahorro** en el Centro Educativo Arambé, los docentes y personales administrativos y de servicios participaron de una Capacitación sobre Educación Financiera.

Productos y Servicios

Bancas Comerciales

BANCA PERSONAS

- Cuentas Corrientes
- Cajas de Ahorro
- Tarjetas de Débito
- Certificados de Depósitos de Ahorro
- Débitos automáticos
- Transferencias – Interior y Exterior
- Tarjetas de Crédito
- Préstamos Personales
- Préstamos para vehículos
- Préstamo para la vivienda
- Tarjetas de Crédito Visa
- Tarjeta de Crédito Visa Signature
- Tarjetas de Crédito Mastercard
- Tarjetas de Crédito Cabal
- Préstamos para capacitaciones
- Tarjetas de Crédito Afinidad
- Cobro de Servicios Públicos y Privados
- Cambios de Divisas

BANCA EMPRESAS

- Servicio de Pago de Salarios:
- Préstamos a Pymes
- Préstamos a Microempras y Empresas
- Préstamos Agrícolas
- Prestamos Ganaderos
- Préstamos para Proyectos de Inversión
- Transferencias – Interior y Exterior:
- Comercio Exterior
- Cobro de Despachos Aduaneros:
- Comercio Exterior: Créditos documentarios de Importación y Exportación:
- Cobranza de documentos (importación y exportación): STANDBY ó Garantías bancarias
- Tarjeta de Crédito Empresarial
- Tarjeta de Crédito Visa Agroganadera
- Cuentas Corrientes
- Cajas de Ahorro
- Tarjetas de Débito

BANCO BASA EN LÍNEA A TRAVÉS DEL E-BANKING Y DE LA APP, PARA OPERACIONES BANCARIAS LAS 24 HS.:

- Consulta de Saldo en cuentas
- Extractos
- Consulta de línea disponible en Tarjetas de Crédito
- Cuotas y Vencimientos
- Pagos de Préstamos
- Pagos de Tarjetas de Créditos
- Pagos de servicios públicos y privados
- Pagos de Salarios
- Transferencias entre Cuentas del Banco Amambay
- Transferencias a Cuentas Otros Bancos
- Solicitud de Chequeras
- Actualización de Datos
- Pago Electrónico de Impuestos
- Pago de Servicios Públicos y Privados
- Servicio de SMS, notificaciones al Celular

Corredora de Seguros

La Corredora de Seguros del Banco Basa cuenta con convenios firmados con seis de las mejores compañías de Seguros del mercado:

- La Consolidada,
- Aseguradora del Este,
- Royal Seguros,
- Sancor Seguros,
- Aseguradora Yacyreta
- Mapfre Seguros

Estos convenios nos ayudan a conseguir mejores condiciones que nos permiten comparar las ofertas de las compañías, presentado la más conveniente y la que mejor se adapte a las necesidades de cada cliente.

CARTERA ACTUAL EN CADA COMPAÑÍA DE SEGUROS.

La cartera de la corredora "en primas netas emitidas " solo de negocios de intermediación con clientes, es de Gs.7.852 millones, (excluyendo los negocios Bancarios de pólizas de vida y fraude de préstamos y tarjetas, además de la póliza integral bancaria).

La Consolidada	Gs.2.781 millones de primas vigente.
Aseguradora del Este	Gs.1.635 millones de primas vigente.
Sancor Seguros	Gs.843 millones de primas vigente.
Royal Seguros	Gs.1.662 millones de primas vigente.
Aseguradora Yacyreta	Gs.759 millones de primas vigente.
Mapfre Seguros	Gs.170 millones de primas vigente.

La morosidad de nuestra cartera ronda el 1,8%, pues solo ofrecemos a nuestros clientes la posibilidad de abonar sus cuotas con débitos, ya sea de cuentas o de tarjetas de crédito, y promocionamos de manera especial los pagos de los seguros al contado con la promoción de cuotas sin intereses de nuestra tarjeta de crédito.

La Siniestralidad de nuestra cartera se encuentra en el orden del 35%, debido a que contamos con una cartera diversificada, con un porcentaje mayor de riesgos varios que de automóviles, lo que nos permite tener lo que consideramos una muy buena siniestralidad.

La Corredora de Seguros del Banco Basa cuenta con un plantel capacitado, quienes facilitan la gestión de las compañías de seguros con las cuales operan, ya que se encuentran con total conocimiento de las condiciones y exclusiones de cada tipo de pólizas, e inclusive están técnicamente capacitados para realizar cotizaciones, y recomendar a sus clientes las condiciones correctas de asegurabilidada.

Servicios ofrecidos a los Clientes del Banco Basa.

Administración y análisis de pólizas y de coberturas actuales de la empresa, con el fin de adaptar las mismas según las necesidades reales de los riesgos.

Gestión completa de los seguros, desde la cotización, hasta la contratación definitiva de cada póliza, asistiéndoles, asesorándoles y ayudándoles en todos los trámites y gestiones posteriores.
Representación y defensa de los intereses de su empresa frente a las aseguradoras, ya sea en condiciones de pólizas o en caso de controversias y desacuerdos en siniestros.

Beneficios de contratar los seguros a través del Banco Basa.

- Cotización de todas las gamas y tipo de seguros para empresas y personas, (incendio, daños, robo, cauciones, vehículos, hogar, accidentes, vida, salud, comercios, entre otros.)
- Financiación de los seguros hasta en 12 cuotas, otorgando tarjeta de crédito corporativa del Banco Basa.
- Débitos mensuales automáticos, de las cuotas del seguro a través de cuentas habilitadas en el Banco Basa
- Descuentos de hasta el 10% en la contratación de seguros para funcionarios de las empresas contratantes.

Los Productos comercializados en seguros son:

- Automóviles.
- Comercios.
- Viviendas
- Transporte de Mercaderías
- Todo Riesgo
- Contratista
- Equipos Electrónicos
- Responsabilidad Civil
- Robo
- Salud
- Vida
- Cauciones
- Riesgos Técnicos
- Aeronavegación
- Embarcaciones Agrícolas

EVOLUCIÓN ÁREA DE SEGUROS.

Evolución de Seguros por Comisiones	
2015	411.859.056
2016	966.404.736
2017	1.198.864.169
2018	1.328.107.775

Tecnología de la Información

A partir del año 2016 se ha iniciado, en forma sostenida el camino hacia una profunda transformación digital alineada a los objetivos estratégicos del Banco Basa, con el fin de brindar a los clientes una mejor experiencia.

Se ha invertido fuertemente en la modernización de la Infraestructura Tecnológica del Banco, otorgando una mayor robustez y escalabilidad, con la readecuación completa del Datacenter Principal y fortalecimiento del Sitio de Contingencias que garantizan la alta disponibilidad de los servicios proveídos por el Banco.

En los años 2017 y 2018 se ha diseñado e implementado una plataforma digital orientada a microservicios, con el fin de obtener una integración más ágil entre aplicaciones y escalabilidad para disponibilizar nuevos servicios.

Se han desarrollado nuevas prestaciones en la Banca Web y Móvil, permitiendo a los clientes realizar la mayoría de sus transacciones en forma remota, sumando a la gama de servicios disponibles la opción de Pago de Tasas Judiciales y Registro Único del Automotor desde nuestras Cajas, CNBs, Banca Web y Móvil.

Asimismo, se habilitó el servicio de Ofertas de Sobregiro para clientes que perciben su salario a través de la entidad, brindándoles la posibilidad de aceptar la oferta desde cualquier Cajero Automático, accediendo de forma inmediata al importe aprobado.

Para satisfacer a los clientes Corporativos, se desarrolló una nueva Banca Web para Empresas, con notables mejoras en accesibilidad, estabilidad y seguridad, con la finalidad de aportar valor, eficiencia y mayor control.

En base a un análisis detallado de las necesidades de los clientes, se incluyó un innovador modelo para la gestión de grupos empresariales, disponibilizando un acceso centralizado.

Otra fortaleza destacable es el esquema de administración descentralizado, que brinda mayor autonomía al cliente para la gestión de usuarios, roles, control de límites, servicios disponibles y autorizadores habilitados, además fue incorporado un Tablero de Estado Financiero y Resumen de Cuentas desde donde se podrá visualizar la situación de cada uno de los productos.

Otro servicio que se puso a disposición de los clientes corporativos, es el Sistema de Administración de Pago a Proveedores, el cual tiene como objetivo brindar una plataforma integral que ofrece una solución tanto para la empresa como para sus proveedores.

Este sistema brinda la posibilidad de gestionar las ordenes de pagos para su acreditación en línea o agendar para una fecha futura, pudiendo optar por distintos medios de pagos.

Además, con el fin de reducir las consultas sobre los pagos entre la empresa y su proveedor se ha creado un portal web, a través del cual el proveedor podrá monitorear el estado de sus órdenes de pagos, además recibirá las notificaciones vía correo electrónico de las mismas.

En el marco de los proyectos de cumplimiento regulatorio hemos implementado la digitalización y Truncamiento de Cheques moneda guaraní, que permite el intercambio de imágenes de los cheques entre las entidades bancarias, agilizando el proceso y brindando a los clientes facilidad para administrar sus recursos y liquidez, así como la Automatización de la DEPO/X, ambos como iniciativas impulsadas por el ente regulador.

Durante el 2018 se trabajó fuertemente con las distintas áreas del Banco implementando más de 300 requerimiento de optimizaciones del Core Bancario y Servicios, con el fin de contribuir a la mejora continua de los procesos operativos de cara a brindar un mejor servicio a nuestros clientes y soportar el fuerte crecimiento proyectado en el proceso de transformación digital para los próximos años.

Para el 2019 el Banco tiene previsto realizar importantes inversiones a nivel de Tecnología, así como estrategias para seguir impulsando los trabajos orientados a la eficiencia de los procesos, ampliando la variedad de productos y servicios ofrecidos a los clientes, como base fundamental para una Transformación Digital.

Acciones de
RSE

Responsabilidad Social Empresarial y Ambiental

Mesa de Finanzas Sostenibles

En el 2018 el Banco formó parte de esta primera iniciativa autorregulada del sistema financiero paraguayo en materia ambiental y social, creada en el año 2012, en donde el objetivo general es de promover la responsabilidad del sector financiero en el apoyo y fortalecimiento de la transformación hacia una economía sostenible, en otras palabras, que la misma funcione como una plataforma de estandarización de criterios A&S al momento de analizar a clientes para otorgamiento de créditos.

Actualmente todos los Bancos del sistema financiero se encuentran incluidos dentro de la Mesa, pero con la diferencia de Categorías que se asumen dentro de la misma. Los bancos fundadores que iniciaron el proyecto son Regional, Continental, Visión, y Sudameris; entre los miembros plenos se encuentran BBVA, Itaú, Atlas y Bancop, y Basa se encuentra dentro de la categoría de miembro "Aspirante", con el compromiso de volvernos plenos para junio de 2019, habiendo cumplido requisitos de implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales dentro de la entidad.

Se busca más que nada generar conciencia sobre el impacto del sector financiero dentro de la economía del país, y cómo eso afecta al ambiente a través de las diferentes actividades productivas que se ejecutan (ganadera, agrícola, agroindustrial, industrial), con la consiguiente mitigación de esos impactos. También crea espacios para la inversión en negocios verdes, colaboración de socios internacionales (bancos de desarrollo) para nuevas oportunidades de financiamiento, entre otros propósitos.

Centro Educativo Arambé

Como todos los años el Banco Basa trabaja muy de cerca con todas las actividades del Centro Educativo ARAMBE, que es una institución comprometida con el desarrollo integral de niños y niñas en desventaja económica. Arambé es una entidad educativa que fomenta el desarrollo y el mejoramiento de la calidad de vida de sus beneficiarios con una gestión participativa, creativa y de calidad total.

Operación Sonrisa

Operación Sonrisa Paraguay es una organización de servicios médicos voluntarios sin ánimo de lucro que provee cirugías de reconstrucción facial a pequeños y adultos sin recursos económicos.
En 2018 el Banco, acompañó una vez más, la tradicional Cena Show, organizada por la Fundación Operación Sonrisa de Paraguay, este evento se realiza a fin de recaudar fondos para la Fundación.

Fundación Gabriela Duarte

La Fundación Gabriela Duarte fue creada con el afán de hacer realidad, el sueño de chicos de escasos recursos económicos que anhelan trascender en el mundo de la música.

Para apoyar de alguna manera esta iniciativa, el banco realiza su aporte a esta fundación participando de la Cena benéfica organizada por la misma.

Octubre Rosa

El Banco Basa se suma a esta campaña mundial durante el mes de octubre, distribuyendo materiales como dípticos y lazos, para concienciar a sus clientes y vistiendo de Rosa a la Casa Matriz, como otra forma de adherencia a esta campaña.

Recordemos que esta es una campaña de concienciación emprendida a nivel mundial acerca del cáncer de mama que tiene como objetivo sensibilizar y concienciar sobre la importancia de la prevención y la detección precoz de esta patología, que afecta con mayor incidencia a mujeres de entre 40 y 60 años.

Programas Inglés - Becas Hayes

Es un programa de la Embajada de los EE.UU, la Fundación AMCHAM y el Centro Cultural Paraguayo Americano (CCPA) que consiste en otorgar becas para cursos de Inglés a jóvenes sobresalientes de escasos recursos, el Banco anualmente colabora con el pago de Dos Becas completas.

Canales de contacto con los clientes

Canales de contacto con los clientes

Redes Sociales

Con más de 44.500 seguidores en Facebook, esta plataforma se ha convertido en un importante canal de comunicación para el Banco, por ello también en 2018 se ha apostado a generar contenidos y utilizarlos como canal de contacto permanente con los clientes y usuarios, utilizando las diferentes opciones que esta red social ofrece.

Así mismo el Banco Basa está presente en las demás redes sociales, como Twitter, Instagram y también en el Canal de YouTube.

Otros canales de comunicación

Además, el banco utiliza otros canales de contacto con los clientes:

- Servicio de Mensajería de Celulares - SMS
- Mailing
- Banners digitales
- Buzón de Sugerencias en todas las sucursales.
- Página Web
- Call Center

Casa Matriz

Avda. Aviadores del Chaco e/ San Martin y Pablo Alborno - Asunción.
Tel: (595-21) 618-7000.

SAC

(595-21) 618 7070

Sucursales

Sucursal Centro
Estrella 580 c/ 15 de agosto - Asunción.
Tel: (595-21) 490-353/4.

Sucursal Villa Morra
Avda. Boggiani y Ceferino Vega.
Tel: (595-21) 614-130/2.

Sucursal Eusebio Ayala
Avda. Eusebio Ayala c/ Ygurey - Asunción.
Tel: (595-21) 211-049.

Sucursal San Lorenzo
Parque 14 y Medio
Avda. Mcal. Estigarribia km 14,5.
Tel: (595-21) 590-394/6.

Centro de Atención al Cliente
Mariano Roque Alonso
Ruta Transchaco km 13,5.
Shopping La Rural, bloque "B"
Tel: (595-21) 760-000/2.

Centro de Atención al Cliente
Las Hortensias
Avda. Aviadores del Chaco e/Bélgica - Asunción
Tel: (595-21) 618-7070.

Sucursal Ciudad del Este I
Avda. Adrián Jara 179 y Curupayty.
Tel: (595-61) 500-245/ 500-246/ 500-909/ 513-155.

Sucursal Ciudad del Este II
Avda. Monseñor Rodríguez c/ Avda. Itaipú Km 3,5 - Noblesse Plaza.
Tel: (595-61) 578-178.

Sucursal Concepción
Avda. Agustín Fernando de Pinedo y Pdte. Franco.
Tel: (595-03312) 40-590/40-690.

Sucursal Encarnación
Tomás Romero Pereira esq. Mcal. Estigarribia.
Tel: (595-71) 209-001/3.

Sucursal Santa Rita
Carlos Antonio López e/ Avda. 14 de Mayo y Avda. Los Pioneros.
Tel: (0673) 221-970/2.

BANCA ELECTRÓNICA
El Banco las 24 horas, los 365 días del año.
El banco está disponible las 24 horas, para todos sus clientes a través de:

e-banking: para personas y empresas en www.bancobasa.com.py.

APP Banco Basa Móvil: en las tiendas Google Play y en App Store.

En ambas plataformas los clientes pueden realizar todas sus operaciones bancarias.